

Beste patiënt,

Het ziekenhuis waar u verblijft, wil graag uw mening kennen over **uw ervaringen met de zorg** tijdens uw ziekenhuisverblijf. Deze informatie is bedoeld om de kwaliteit van de zorg te verbeteren en kadert in het project Kwaliteitsindicatoren voor Vlaamse Ziekenhuizen (meer informatie vindt u op <http://www.zorg-en-gezondheid.be/kwaliteitsindicatorenaz/>).

Om uw ervaringen te bevragen over de zorg die u kreeg, werd een **vragenlijst** opgesteld. Deze vragenlijst werd ontwikkeld door het **Vlaams Patiëntenplatform vzw**, een onafhankelijk platform van een honderdtal patiëntenverenigingen in Vlaanderen. Het platform streeft naar een toegankelijke zorg op maat voor de patiënt en zijn omgeving en naar actieve deelname van patiënten aan het gezondheidsbeleid en de gezondheidszorg. De vragen in de vragenlijst zijn gebaseerd op de mening en ervaringen van patiëntenvertegenwoordigers uit de patiëntenverenigingen. Meer informatie vindt u op www.vlaamspatientenplatform.be of telefonisch via 016 23 05 26.

U wordt uitgenodigd om eenmalig de bijgevoegde vragenlijst in te vullen. U beslist **vrijwillig** of u al dan niet zal deelnemen. U kan op elk tijdstip uw goedkeuring intrekken zonder dat u hiervoor een reden opgeeft. Dit heeft geen enkele invloed op de behandeling die u krijgt, noch op uw relatie met de zorgverleners.

Alle gegevens die van u verzameld worden in het kader van deze vragenlijst, zullen **vertrouwelijk** behandeld worden, zoals bepaald in de Wet op de bescherming van persoonsgegevens. Deze gegevens worden anoniem geanalyseerd door onafhankelijke onderzoekers die niet verbonden zijn aan het ziekenhuis waarin u verblijft.

De vragenlijst die u ontvangen hebt, bestaat naast de algemene gegevens uit 28 vragen. Het is van belang dat alle vragen worden ingevuld. Het duurt ongeveer 15 minuten om deze lijst in te vullen. Beantwoord alle vragen door een kruisje te zetten in het vakje van uw keuze, rechts van de vraag. Soms wordt u gevraagd om enkele vragen in deze lijst over te slaan. Volg hiervoor de instructies zoals omschreven in het document. De vragen in de vragenlijst gaan over het meest recente (of huidige) verblijf in dit ziekenhuis, betrek dus geen andere ziekenhuisverblijven in uw antwoorden.

Alvast hartelijk dank voor uw medewerking.

Indien u nog vragen hebt, kan u contact opnemen met de contactpersoon van het ziekenhuis: **[aan te vullen door het ziekenhuis]**