

////////////////////////////////////  
**MAATREGELEN COVID-19 CRISIS VOOR DE AMBULANTE GGZ-VOORZIENINGEN EN DE AMBULANTE  
VOORZIENINGEN VOOR FYSIEKE REVALIDATIE, TOE TE PASSEN VANAF 9 JUNI 2021**

**U vindt updates via:**

- <https://www.zorg-en-gezondheid.be/uitbraak-coronavirus-covid-19>
- <https://www.zorg-en-gezondheid.be/corona-richtlijnen-voor-zorgprofessionals>

Deze berichtgeving is van toepassing op volgende voorzieningen:

- Centra voor Geestelijke Gezondheidszorg
- Initiatieven van Beschut Wonen
- Ambulante psychosociale revalidatiecentra (7.72)
- Ambulante verslavingscentra (7.73)
- Ambulante kinderpsychiatrische revalidatiecentra (774.0)
- Centra voor Ambulante Revalidatie (9.53 en 9.65)
- Ambulante voorzieningen voor locomotorische en visuele revalidatie (7.71 en 9.69)

Deze berichtgeving is niet van toepassing op de referentiecentra autisme en de universitaire centra voor ambulante revalidatie die in een universitair ziekenhuis gesitueerd zijn. Deze voorzieningen kunnen in de mate van het mogelijke onderstaande richtlijnen wel volgen.

## 1. Situaties

**Situatie 0:** Er is een voldoende brede vaccinatiegraad in de samenleving en/of er is groepsimmunitet. Alle contacten kunnen plaatsvinden. Handhygiëne (voor eten en na toilet) blijft noodzakelijk. De voorziening functioneert volgens zijn normale werking.

**Situatie 1:** Binnen de gemeente zijn er enkel nog sporadisch nieuwe individuele besmettingen. Er zijn geen nieuwe uitbraken en clusters. Contacten tussen mogelijke verspreiders worden beperkt. Functioneel noodzakelijke contacten kunnen doorgaan met inachtneming van de toepasselijke veiligheidsmaatregelen.

**Situatie 2:** Er zijn nieuwe uitbraken en clusters in de gemeente. Contacten tussen mogelijke verspreiders worden tot het essentiële beperkt en vinden plaats binnen een context waar risicofactoren zoveel mogelijk onder controle zijn gebracht.

**Situatie 3:** Algemene verslechtering van de situatie. *In deze situatie geldt hetzelfde richtinggevend kader als in situatie 2, zij dat het kader dan voor alle voorzieningen geldt.*

De maatregelen, zoals opgelegd door het Overlegcomité, moeten ten alle tijden gerespecteerd worden.

De instructies voor testing na reizen naar het buitenland zijn beschikbaar via volgende link: [Reizigers | Coronavirus Covid-19 \(sciensano.be\)](https://www.sciensano.be/nl/reizigers-coronavirus-covid-19).

CORONAPROTOCOL AMBULANTE VOORZIENINGEN	SITUATIE 0	SITUATIE 1	SITUATIE 2
Individuele behandeling/ begeleiding/ verzorging	Geen beperkingen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elke vorm van begeleiding/behandeling/verzorging kan doorgaan mits inachtnaam van de preventieve en hygiënemaatregelen.</li> <li>- <b>1-1 contacten</b> kunnen plaatsvinden met respect voor social distancing en ventilatie. Indien social distancing en ventilatie niet gerespecteerd kan worden, moet er door de +12-jarigen een mondneusmasker gedragen worden.</li> <li>- <b>Alternatieve methodieken en zorgmodaliteiten</b> zijn een waardevol alternatief in situaties waar dit door de zorggebruiker expliciet als meerwaarde ervaren wordt.</li> <li>- <b>Bij (vermoeden) van Covid-19 besmetting van een zorggebruiker</b> kan de individuele begeleiding/behandeling niet doorgaan. Er wordt een alternatieve aanpak op afstand aangeboden. Tenzij de individuele behandeling/begeleiding om therapeutische en/of medische redenen dringend en onafwendbaar is. Dan kan deze wel face-to-face doorgaan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elke vorm van begeleiding/behandeling/verzorging moet zoveel mogelijk gewaarborgd blijven. Face-to-face contacten blijven de standaard mits in acht name van de algemene hygiënemaatregelen.</li> <li>- Deze face-to-face contacten kunnen op casusniveau afgewisseld worden met andere <b>alternatieve methoden</b>. Bijzondere aandacht wordt gevraagd voor zorggebruikers die tot een risicogroep behoren.</li> <li>- Face-to-face contacten <b>gebeuren uitsluitend op afspraak</b>. Er wordt per zorggebruiker voldoende tijd voorzien.</li> <li>- Het <b>aantal personen die de zorggebruikers naar de voorziening begeleiden</b> (bv. ouder, partner,..) wordt beperkt tot een absoluut minimum.</li> <li>- Het gebruik van <b>wachtzalen</b> wordt tot een absoluut minimum beperkt en alle beschermingsmaatregelen worden hier in acht genomen.</li> <li>- In het netwerk worden afspraken gemaakt over <b>zorgregie</b>, vooral bij kwetsbare zorggebruikers.</li> </ul>
Groepsactiviteiten	Geen beperkingen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Groepssessies</b> kunnen plaatsvinden met respect voor social distancing, ventilatie. Indien social distancing en ventilatie niet gerespecteerd kunnen worden, moet er door de +12-jarigen een mondneusmasker gedragen worden. I.g.v. groepsactiviteiten met -12 jarigen moet social distancing niet gerespecteerd worden. De activiteitenbubbel mag wisselen waarbij de groepsgrootte wordt bepaald in functie van social distancing en de beschikbare oppervlakte. De scheiding tussen ambulante en residentiële zorggebruikers blijft behouden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Georganiseerde groepsactiviteiten</b> kunnen plaatsvinden met respect voor hygiëne, ventilatie en social distancing. I.g.v. groepsactiviteiten met -12 jarigen moet social distancing niet gerespecteerd worden. Er is een strikte scheiding tussen ambulante en residentiële zorggebruikers.</li> <li>- <b>Groepsactiviteiten in openlucht buiten de voorziening</b> vinden plaats volgens de geldende regels van cultuur, sport en samenscholing.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Sessies met zorggebruikers en hun context</b> kunnen plaatsvinden met respect voor social distancing en ventilatie. Indien social distancing en ventilatie niet gerespecteerd kunnen worden, moet er door de +12-jarigen een mondneusmasker gedragen worden. Bij -12-jarigen wordt een mondneusmasker gedragen indien het kind, omwille van medische redenen, als kwetsbaar voor COVID-19 kan beschouwd worden.</li> <li>- <b>Groepsessies in openlucht</b> op de <b>campus kunnen plaatsvinden met respect voor</b> hygiënemaatregelen en social distancing. Indien social distancing niet gerespecteerd kan worden, moet er een mondneusmasker gedragen worden.</li> <li>- <b>Groepsessies in buitenlucht buiten de campus</b> kunnen plaatsvinden volgens de nationale maatregelen.</li> <li>- <b>Gemeenschappelijke activiteiten en evenementen met externen</b> kunnen plaatsvinden volgens de nationale maatregelen.</li> <li>- Zorggebruikers kunnen samen <b>maaltijden</b> nuttigen met respect voor social distancing, waarbij ze zoveel mogelijk gespreid worden over het lokaal en mits het dragen van een mondneusmasker op het moment dat er niet gegeten of gedronken wordt. Deze voorwaarden gelden ook voor personeelsleden die samen maaltijden nuttigen.</li> <li>- <b>(Meerdaagse) groepsuitstappen</b> zijn mogelijk conform de voorschriften van het Overlegcomité.</li> <li>- <u>Specifiek voor IBW:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activiteiten met zorggebruikers uit eenzelfde collectieve woning zijn toegelaten. Ze worden beschouwd als 1 bubbel. Het dragen van een mondneusmasker is niet noodzakelijk.</li> <li>• Activiteiten met zorggebruikers uit diverse woningen kunnen plaatsvinden met respect voor hygiëne en social distancing. Indien social distancing en ventilatie niet kunnen gerespecteerd worden, moet er een mondneusmasker gedragen worden.</li> <li>• Voor gemengde groepsactiviteiten worden de nationale richtlijnen gevolgd.</li> <li>• Maaltijden in de cafetaria (o.a. in activiteiten- en ontmoetingscentra) zijn mogelijk mits respect voor social distancing. Op het moment dat er niet gegeten of gedronken wordt, wordt er een mondneusmasker gedragen.</li> <li>• Activerings- en ontmoetingscentra werken met respect voor hygiëne en sociale distancing.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Er wordt gewerkt met een aangepast activiteitenschema:</b> kleinere groepen (in functie van social distancing en de beschikbare oppervlakte van de ruimte waarin de groepsactiviteit doorgaat), met vaste contacten, geen vermenging van personen uit verschillende activiteitenbubbels. Hierbij wordt een scheiding voorzien van ambulante en residentiële zorggebruikers. Eventueel wordt met de zorggebruiker, rekening houdend met zijn persoonlijke situatie en zijn risicoprofiel, een tijdelijk alternatief aanbod afgesproken (bv. tijdelijk individuele therapie in de voorziening,..).</li> <li>- <b>Gemeenschappelijke activiteiten en evenementen met externen</b> zijn niet toegelaten.</li> <li>- <b>Groepsactiviteiten, georganiseerd door derden in de lokalen van de voorziening,</b> worden tijdelijk stopgezet.</li> </ul>
--	--	--	---

<b>Teamvergaderingen/externe contacten</b>	Geen beperkingen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Teamvergaderingen en interne vormingen</b> kunnen face-to-face plaatsvinden, mits respect voor social distancing en het garanderen van een goede ventilatie. Het gebruik van mondneusmaskers is noodzakelijk bij verplaatsingen of wanneer social distancing niet kan verzekerd worden.</li> <li>- <b>Overleg met externe professionals</b> kan op voorwaarde van social distancing of het gebruik van mondneusmaskers. In functie van contactopsporing heeft de voorziening zicht op de externen die de voorziening hebben betreden.</li> <li>- <b>Vorming binnen de voorziening met externe lesgevers</b> kan plaatsvinden met een beperkt aantal externe lesgevers per groep, mits respect voor hygiëne, ventilatie en social distancing. Indien social distancing en ventilatie niet kunnen gerespecteerd worden, moet er een mondneusmasker gedragen worden.</li> <li>- In functie van contactopsporing heeft de voorziening zicht op de externen die de voorziening hebben betreden.</li> <li>- <b>Deelname aan externe vorming op locatie</b> kan plaatsvinden, mits respect voor hygiëne en social distancing. Indien social distancing en ventilatie niet kunnen gerespecteerd worden, moet er een mondneusmasker gedragen worden.</li> <li>- <b>Het geven van vorming aan externe professionals op hun locatie</b> is mogelijk met een beperkt aantal externe lesgevers per groep mits respect voor hygiëne en social distancing. Indien social distancing en ventilatie niet kunnen gerespecteerd worden, moet er een mondneusmasker gedragen worden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Teamvergaderingen</b> worden enkel georganiseerd via elektronische weg.</li> <li>- <b>Alle vormingssessies</b>, andere dan via elektronische weg, worden geannuleerd.</li> <li>- <b>Netwerkoeverleg</b> (met cliënt en belangrijke contextfiguren) kan uitzonderlijk plaatsvinden in de voorziening, rekening houdend met de hygiënemaatregelen en social distancing. Dit gebeurt na afweging van wie noodzakelijk fysiek op het overleg aanwezig moet zijn.</li> </ul>
<b>Outreach/mobiele begeleiding</b>	Geen beperkingen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Mobiele begeleiding</b> kan plaatsvinden met respect voor hygiëne en social distancing. Personeelsleden dragen steeds een mondneusmasker. Bij begeleiding aan huis worden voorafgaandelijk telefonisch de nodige afspraken gemaakt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>De medisch verantwoordelijke van de voorziening oordeelt of huisbezoeken kunnen plaatsvinden.</b> Indien huisbezoeken kunnen plaatsvinden gebeurt dit met respect voor hygiëne en social distancing. Personeelsleden dragen steeds een mondneusmasker. Er worden dan voorafgaandelijk telefonisch de nodige afspraken gemaakt.</li> <li>- Indien huisbezoeken worden stopgezet, wordt de behandeling/begeleiding bij voorkeur verder gezet via face-to-face contacten in de voorziening zelf, met inachtnaam van de hygiënische maatregelen en social distancing. Indien dit niet mogelijk is, wordt de behandeling/begeleiding verder gezet via alternatieve methoden en zorgmodaliteiten.</li> </ul>
<b>Nieuwe revalidatietrajecten/begeleidingen</b>	Geen beperkingen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De opstart van nieuwe revalidatietrajecten/begeleidingen/behandelingen is mogelijk, inclusief diagnostische onderzoeken die hiertoe noodzakelijk zijn.</li> </ul>	
<b>Patiëntenstromen ambulante vs residentieel (indien van toepassing)</b>	Geen beperkingen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- In voorzieningen die een gemengde werking hebben (zowel ambulante als residentieel) is het absoluut noodzakelijk om <b>de</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- In voorzieningen die een gemengde werking hebben (zowel ambulante als residentieel) is het absoluut noodzakelijk om <b>de</b></li> </ul>

		stromen van de residentiële en ambulante zorggebruikers volledig van elkaar te scheiden.	stromen van de residentiële en ambulante zorggebruikers volledig van elkaar te scheiden.
<b>Bezoek en toegang tot de voorziening</b>	Geen beperkingen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>De toegang tot de voorziening</b> kan door de verantwoordelijke van de voorziening beperkt worden.</li> <li>- Alle personen houden zich aan de preventieve en hygiënische maatregelen en de richtlijnen voor het gebruik van beschermingsmateriaal.</li> <li>- In het kader van mogelijk contactonderzoek, moet de voorziening zicht hebben op alle personen die de voorziening hebben betreden (zorgverleners, zorggebruikers, begeleiders, leveranciers, logistiek personeel, vrijwilligers, stagiairs, ...). Daartoe moet een registratiesysteem worden voorzien. <i>(deze bepaling is niet van toepassing in de individuele woongelegenheden IBW).</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>De toegang tot de voorziening</b> wordt verboden voor iedereen die geen personeelslid, zorggebruiker, noodzakelijke begeleider/behandelaar/zorgverlener, ziekenwagenbegeleider, vrijwilliger of stagiair, leverancier of technici voor dringende herstellingen is.</li> <li>- Alle personen houden zich aan de preventieve en hygiënische maatregelen en de richtlijnen voor het gebruik van beschermingsmateriaal.</li> <li>- In het kader van mogelijk <b>contactonderzoek</b>, moet de voorziening zicht hebben op alle personen die de voorziening hebben betreden (zorgverleners, /zorggebruikers, begeleiders, leveranciers, logistiek personeel, vrijwilligers, stagiairs, ...). Daartoe moet een registratiesysteem worden voorzien.</li> </ul>
<b>Gebruik van PBM door medewerkers</b>	Geen beperkingen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Het personeel draagt bij de begeleiding</b> van +12 jarigen een mondneusmasker indien social distancing en ventilatie niet kunnen kan gewaarborgd worden. Bij -12-jarigen draagt het personeel een mondneusmasker indien het kind, omwille van medische redenen, als kwetsbaar voor Covid-19 kan beschouwd worden.</li> <li>- <b>Medewerkers die geen contact</b> hebben met zorggebruikers moeten een mondneusmasker (textiel of ander) dragen bij verplaatsingen binnen de voorziening of contacten met andere medewerkers, zorggebruikers en/of begeleiders.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Het personeel draagt in alle gevallen een mondneusmasker bij de begeleiding</b> van +12-jarigen. Bij -12-jarigen draagt het personeel een mondneusmasker indien het kind, omwille van medische redenen, als kwetsbaar voor Covid-19 kan beschouwd worden.</li> <li>- <b>Medewerkers die geen contact</b> hebben met zorggebruikers moeten een mondneusmasker (textiel of ander) dragen bij verplaatsingen binnen de voorziening of contacten met andere medewerkers, zorggebruikers en/of begeleiders.</li> </ul>
<b>Vervoer</b>	Geen beperkingen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Collectief vervoer kan op volle capaciteit georganiseerd worden als de inzittenden een mondneusmasker kunnen dragen. Als dat niet mogelijk is, moet de afstand van 1,5 meter gerespecteerd worden en zal de volle capaciteit van de bus dus niet gebruikt kunnen worden. Voor -12-jarigen geldt geen mondneusmaskerplicht.</li> <li>- Na elk vervoer wordt het voertuig gereinigd. Desinfecteren is zeker nodig bij (vermoeden van) besmetting.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Collectief vervoer kan op volle capaciteit georganiseerd worden als de inzittenden een mondneusmasker kunnen dragen. Als dat niet mogelijk is, moet de afstand van 1,5 meter gerespecteerd worden en zal de volle capaciteit van de bus dus niet gebruikt kunnen worden. Voor -12-jarigen geldt geen mondneusmaskerplicht.</li> <li>- Na elk vervoer wordt het voertuig gereinigd. Desinfecteren is zeker nodig bij (vermoeden van) besmetting.</li> <li>-</li> </ul>
<b>Onderhoud infrastructuur</b>	Normale werking	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Minstens 1 keer per dag reinigen en desinfecteren van high-touch oppervlakken. <i>(voor IBW is deze bepaling enkel van toepassing op de inloopadressen, niet op de woningen).</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Regelmatig (minstens 2 keer per dag) reinigen én desinfecteren van high-touch oppervlakken.</li> </ul>

		- Na een individueel gesprek of groepsactiviteit worden tafels en gebruikt materiaal gereinigd.	- Reinigen (met water en zeep) van lokalen na elk gebruik door een contactbubbel. Hiervoor wordt voldoende tijd voorzien.
<b>verluchting</b>	Normale werking	Bijkomende aandacht voor extra verluchten en ventileren. Zie voor meer info: <a href="#">Ventileren en Verluchten tegen COVID-19 in je woonzorgcentrum - Zorg en Gezondheid (zorg-en-gezondheid.be)</a> en <a href="#">Binnenmilieu - Zorg en Gezondheid (zorg-en-gezondheid.be)</a> <a href="#">Stappenplan</a> om de maatregelen op het vlak van ventileren en verluchten in het kader van Covid-19 te implementeren of evalueren.	

Voorliggende kennisgeving heeft tot doel een duidelijk kader te bieden, met voldoende ruimte om de richtlijnen volgens de noden van de zorggebruikers van de individuele voorzieningen en hun context uit te werken, rekening houdend met de haalbaarheid voor de voorziening. De uitwerking van de richtlijnen kan daardoor inderdaad verschillend zijn.

Als u specifieke vragen heeft over deze richtlijn, kan u contact nemen met het Agentschap Zorg en Gezondheid, via [revalidatie@vlaanderen.be](mailto:revalidatie@vlaanderen.be) of [geestelijkegezondheidszorg@vlaanderen.be](mailto:geestelijkegezondheidszorg@vlaanderen.be).

## 1. Contactgegevens

Bevoegde overheidsdienst	Telefoon/mail	Websites
<b>Zorg en Gezondheid</b>	<p>Eventuele vragen en problemen kunt u melden aan de verantwoordelijk arts van de voorziening.</p> <p>Indien nodig kan daarna contact opgenomen worden met Zorg en Gezondheid via <a href="mailto:revalidatie@vlaanderen.be">revalidatie@vlaanderen.be</a> of <a href="mailto:geestelijkegezondheidszorg@vlaanderen.be">geestelijkegezondheidszorg@vlaanderen.be</a></p> <p>Dienst Infectieziektebestrijding (enkel voor artsen)</p> <p>Tijdens de kantooruren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Antwerpen: 03 224 62 06</li> <li>- Limburg: 011 74 22 42</li> <li>- Oost-Vlaanderen: 09 276 13 70</li> <li>- Vlaams-Brabant: 016 66 63 53</li> <li>- West-Vlaanderen: 050 24 79 15</li> </ul> <p>Buiten de kantooruren (enkel voor artsen): 02 512 93 89</p>	<p><a href="http://www.zorg-en-gezondheid.be">www.zorg-en-gezondheid.be</a></p> <p><a href="https://www.zorg-en-gezondheid.be/corona-richtlijnen-voor-zorgprofessionals">https://www.zorg-en-gezondheid.be/corona-richtlijnen-voor-zorgprofessionals</a></p> <p><a href="http://www.zorginfecties.be">www.zorginfecties.be</a></p> <p><a href="http://www.zorg-en-gezondheid.be/contact-infectieziektebestrijding-en-vaccinatie">www.zorg-en-gezondheid.be/contact-infectieziektebestrijding-en-vaccinatie</a></p>

<b>Federale overheid</b>	Contactcenter infolijn voor burgers: 0800 14 689	<a href="https://epidemo.wiv-isp.be/ID/Pages/2019-nCoV.aspx">https://epidemo.wiv-isp.be/ID/Pages/2019-nCoV.aspx</a> <a href="https://www.info-coronavirus.be/nl/">https://www.info-coronavirus.be/nl/</a>
------------------------------	--	--