

De zorgkas



Vlaamse
overheid

Aansluiten bij een zorgkas?

Wat is een zorgkas?

- ▶ Een zorgkas organiseert in opdracht van de Vlaamse overheid de Vlaamse sociale bescherming
- ▶ 6 zorgkassen
 - 5 zorgkassen zijn verbonden aan een mutualiteit



→ Vlaamse Zorgkas

**VLAAMSE
ZORGKAS**



Aansluiting bij een zorgkas

Verzekeringsinstelling (landsbond)	Keuze zorgkas
CM	CM-Zorgkas of Vlaamse Zorgkas
Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen, Vlaams en Neutraal Ziekenfonds, Symbio	Neutrale Zorgkas of Vlaamse Zorgkas
Bond Moyson, de Voorzorg, Federatie Socialistische Mutualiteiten Brabant	Zorgkas van de Socialistische Mutualiteiten of Vlaamse Zorgkas
Liberaal Ziekenfonds	Zorgkas van de Liberale Ziekenfondsen of Vlaamse Zorgkas
OZ, Partena	Zorgkas van de Onafhankelijke Ziekenfondsen of Vlaamse Zorgkas
Kas NMBS	Vlaamse Zorgkas of zorgkas van zijn/haar ziekenfonds (indien aanvullende ziekteverzekering)
Hulpkas	Vlaamse Zorgkas

Aansluiting bij een zorgkas

- ▶ Aansluiting door betaling jaarlijkse solidaire zorgpremie
 - Keuze tussen zorgkas verbonden aan mutualiteit en Vlaamse Zorgkas
- ▶ 3 soorten lidmaatschap
 - Verplicht
 - × Inwoners van Vlaanderen
 - × Wie woont in buitenland met inkomen/pensioen uit tewerkstelling in Vlaanderen

Aansluiting bij een zorgkas

→ Vrijwillig

- × Inwoners Brussels Hoofdstedelijk Gewest
- × Buitenlands verzekerden (wonen in Vlaanderen, buitenlands sociaal verzekerd)
- × Wie woont in buitenland met inkomen/pensioen uit tewerkstelling in Brussel

→ Administratief (zonder betaling zorgpremie)

- × Enkel recht op tegemoetkoming voor aankoop/huur mobiliteitshulpmiddel en financiering ouderenzorg
- × Let op! Komen dus niet in aanmerking voor een zorgbudget



Vlaamse
overheid

Verantwoordelijkheden van een zorgkas?

Vlaamse
Sociale
Beschermin

VLAAMSESOCIALEBESCH

Verantwoordelijkheden van een zorgkas

- ▶ De zorgkas functioneert als een uniek loket waar alle aspecten van de Vlaamse sociale bescherming worden gebundeld
- ▶ Administratie en dienstverlening
 - Inning van de jaarlijkse zorgpremie
 - × 52 euro of 26 euro (VT)
 - × Betalingsuitnodiging of compensatie op zorgbudget
 - × Aangetekend schrijven bij 2 onvolledig of onbetaalde zorgpremies

Verantwoordelijkheden van een zorgkas

- ▶ Dossieropvolging
 - Onderzoek naar recht op ondersteuning op basis van aanvraag
 - Beslissing – controle - communicatie
 - Betaling
- ▶ Begeleiding en communicatie
 - Begeleiding van leden bij aanvraag
 - Inzetten op duidelijke communicatie naar leden
 - Inzetten op bereikbaarheid als uniek loket

Verantwoordelijkheden van een zorgkas

- ▶ Informatie en advies
 - Informatie met betrekking tot de verschillende zorgbudgetten en tegemoetkomingen
 - Vragen van leden beantwoorden
 - Advies met betrekking tot aansluiting
 - Interne en externe vorming
- ▶ Automatische rechtentoeakening
 - Maximaal inzetten op automatisch toekennen van rechten
 - Minimale administratie
 - Proactief aanbod
 - Digitalisering

Overzicht

maandelijks
budget

- Zorgbudget zwaar zorgbehoevenden
- Zorgbudget ouderen met een zorgnood
- Zorgbudget mensen met een handicap

derdebetalers-
regeling

- Tegemoetkoming voor mobiliteitshulpmiddelen
- Tegemoetkoming voor zorg in een WZC, CVK, DVC

Zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden

- ▶ Voor personen in het thuismilieu die veel zorg nodig hebben of die opgenomen zijn in een residentiële voorziening (woonzorgcentrum of psychiatrisch verzorgingstehuis)
- ▶ Aanvraag en automatische toekenning
 - Thuismilieu: aanvraag (voorwaarden)
 - Residentiële voorziening: aanvraag of automatisch recht (lidmaatschap!)
 - × Automatische rechtentoekening vanaf april 2019 bij verblijf in woonzorgcentrum of centrum voor kortverblijf
- ▶ 130 € per maand

Zorgbudget voor ouderen met een zorgnood

- ▶ Voor ouderen vanaf 65 jaar
- ▶ Op aanvraag
 - Aanvraag via website; niet mogelijk op papier
- ▶ Wordt berekend op basis van gezinssamenstelling, inkomen, vermogen en zorgzwaarte
 - Zorgkas voert inkomensonderzoek uit
 - Zorgzwaarte: samenwerking met FOD Sociale Zekerheid
- ▶ Maximaal 583 € per maand

Zorgbudget voor mensen met een handicap

- ▶ Voor kinderen en volwassenen met een mentale of fysieke beperking die aan bepaalde voorwaarden voldoen
- ▶ Automatische toekenning, geen aanvraag mogelijk
- ▶ 300 € per maand

Tegemoetkoming voor aankoop of huur mobiliteitshulpmiddel

- ▶ Voor wie beschikt over een voorschrift van een arts of rolstoeladviesteam waardoor de nood aan een mobiliteitshulpmiddel aangetoond wordt
 - Geen leeftijdsvoorwaarde
- ▶ De aanvraag gebeurt door de verstrekker van het mobiliteitshulpmiddel (digitaal)
 - Aflevering na goedkeuring door zorgkas

Tegemoetkoming voor aankoop of huur mobiliteitshulpmiddel

- ▶ Het bedrag van de tegemoetkoming is afhankelijk van het mobiliteitshulpmiddel dat je huurt of koopt
 - Een vast bedrag bij aankoop afhankelijk van het type hulpmiddel
 - Een bedrag voor onderhoud en herstel
 - De volledige huurprijs
 - Wordt uitbetaald aan de verstrekker (derdebetalersregeling)

Tegemoetkoming voor zorg in een ouderenvoorziening

- ▶ Voor wie opgenomen werd in een woonzorgcentrum, centrum voor kortverblijf of dagverzorgingscentrum met bijkomende erkenning
- ▶ Voorzieningen melden opnames, indicatiestellingen en wijzigingen aan de zorgkas (digitaal)
- ▶ Tegemoetkoming wordt betaald aan de voorziening (derdebetalersregeling)
 - Maandelijksse facturatie
 - × Basistegemoetkoming voor zorg
 - × Incontinentieforfait (WZC en CVK)
 - × Reiskosten (dagverzorgingscentra)



Contactgegevens zorgkassen

CM-Zorgkas T 078 15 40 40 E contactzorgkas@cm.be	Neutrale Zorgkas Vlaanderen T 03 491 86 60 E info@neutralezorgkas.be
Zorgkas van de Socialistische Mutualiteiten T 02 515 06 20 E zorgkas@socmut.be	Zorgkas van de Liberale Ziekenfondsen T 02 542 88 70 E vsb@lm.be
Zorgkas van de Onafhankelijke Ziekenfondsen T 02 778 92 11 E zorgkas@mloz.be	Vlaamse Zorgkas vzw T 02 553 45 90 E vlaamsezorgkas@zorg-en-gezondheid.be