



## 1. TOELICHTING

De Vlaamse Taskforce COVID-19 Zorg besliste op 26 november 2020 een verplichte melding van de volledige opschorting van de fysieke bezoekmogelijkheid in WZC, CVK type 1, CVH én GAW/SFG in te voeren.

In de kaderrichtlijn bezoeken (zie punt 4.6.2. Kaderrichtlijn bezoeken) worden de uitgangspunten en handvatten voor de opmaak van de bezoeksregeling toegelicht. Hierbij wordt het belang van een participatief traject bij het opmaken van de bezoeksregeling en een transparante communicatie over de bezoeksregeling benadrukt.

De Taskforce is er zich van bewust dat er **uitzonderlijke** redenen kunnen zijn om over te gaan tot de **tijdelijke** invoering van een bezoekverbod, én is ervan overtuigd dat directies/uitbaters van voorzieningen op een verantwoordelijke manier zulke uitzonderlijke beslissing nemen.

Met de verplichte melding van een tijdelijke opschorting van de bezoeksregeling wil de Taskforce zicht houden op het aantal ouderenzorgvoorzieningen dat elke fysieke bezoekmogelijkheid opschort en de motivatie om tot deze beslissing over te gaan.

Door op een correcte manier de (tijdelijke) opschorting van de bezoeken te registreren met duiding over de redenen voor deze beslissing, de eventuele participatie en de wijze van communiceren, dragen de voorzieningen op zijn minst bij tot een meer genuanceerd beeld over de situatie op het terrein.

Daarnaast kan de informatie uit deze verplichte melding, samen met bijv. de besmettingsgegevens uit voorzieningen, bijdragen tot een correct beeld van de situatie in het werkveld en kan er geëvalueerd worden of, en welke nood er is aan bijsturing of bijkomende ondersteuning voor de ouderenzorgvoorzieningen.

WZC, CVK type 1, CVH én GAW/SFG zijn dus **met ingang van maandag 7 december 2020** verplicht om **via het e-loket** van Zorg en Gezondheid elke (tijdelijke) volledige opschorting van de fysieke bezoekmogelijkheid van een voorziening (op het niveau van het erkenningsnummer) te melden.

Onder 'fysieke bezoekmogelijkheid' valt bezoek waar fysiek contact tussen een bewoner en een bezoeker mogelijk is, weliswaar met respect voor de geldende beschermingsmaatregelen. Raambezoeken, video- en beeldbellen, ... worden in deze context niet beschouwd als fysieke bezoekmogelijkheid.

De melding van een tijdelijke opschorting van de fysieke bezoekmogelijkheid kan aanleiding zijn tot een informerend contact door het Agentschap Zorg en Gezondheid met de voorziening over het participatieve en communicatieve aspect t.a.v. gebruikers. Als uit dit contact nood aan verdere en/of bijkomende ondersteuning blijkt, kan er – in overleg met de voorziening - op die vraag een gepast antwoord worden gezocht.

## 2. PRAKTISCH

De verplichte melding van een (tijdelijke) opschorting van de bezoekmogelijkheid gebeurt **via het e-loket**. Op de pagina waar een voorziening dagelijks de cijfers registreert over (mogelijke) COVID-19 bewoners en personeel, is vanaf 7 december 2020 de mogelijkheid voorzien om een volledig bezoekverbod of tijdelijke opschorting van de bezoekmogelijkheid te melden (Ja/nee).

Zodra u “ja” aangeeft, volgen er enkele vragen die u met een muisklik kunt beantwoorden. Zolang u de opschorting van de bezoekenmogelijkheid bevestigt (door telkens op “ja” te klikken) verschijnen die vragen opnieuw. De eerder ingegeven antwoorden worden automatisch overgenomen. U hoeft dus niet telkens alle vragen opnieuw te beantwoorden. Op het ogenblik dat er geen opschorting van de bezoekenmogelijkheid meer is, klikt u op “nee”, waardoor de opschorting als beëindigd wordt geregistreerd.

### 3. GELDIGHEIDSDUUR

Deze registratieverplichting blijft gelden zonder tegenbericht.

### 4. VRAGEN?

Bevoegde overheidsdienst	Telefoon/mail	Websites
Zorg en Gezondheid	<p>Eventuele vragen en problemen kunt u melden aan uw CRA, andere medische verantwoordelijke of de persoon die bevoegd is voor infectiepreventie.</p> <p>Indien nodig, kan u daarna contact nemen met Zorg en Gezondheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="mailto:ouderenzorg@vlaanderen.be">ouderenzorg@vlaanderen.be</a> telefonisch tijdens wekdagen op het nummer 02 553 35 79 (tijdens de kantooruren van 9.00 tot 12.00 en van 13u tot 16u)</li> <li>- dienst Infectieziektebestrijding: <a href="mailto:infectieziektebestrijding@vlaanderen.be">infectieziektebestrijding@vlaanderen.be</a> Telefonisch: enkel voor artsen tijdens de kantooruren: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Antwerpen: 03 224 62 06;</li> <li>• Limburg: 011 74 22 42;</li> <li>• Oost-Vlaanderen: 09 276 13 70;</li> <li>• Vlaams-Brabant: 016 66 63 53;</li> <li>• West-Vlaanderen: 050 24 79 15.</li> </ul> Buiten de kantooruren (enkel voor artsen): 02 512 93 89.</li> </ul>	<p><a href="https://www.zorg-en-gezondheid.be/covid-19">https://www.zorg-en-gezondheid.be/covid-19</a></p> <p><a href="https://www.zorg-en-gezondheid.be/corona-richtlijnen-voor-zorgprofessionals">https://www.zorg-en-gezondheid.be/corona-richtlijnen-voor-zorgprofessionals</a></p> <p><a href="https://www.zorg-en-gezondheid.be/hier-dragen-we-goede-hygi%C3%ABne-op-handen">https://www.zorg-en-gezondheid.be/hier-dragen-we-goede-hygi%C3%ABne-op-handen</a></p> <p><a href="https://www.zorg-en-gezondheid.be/contact-infectieziektebestrijding-en-vaccinatie">https://www.zorg-en-gezondheid.be/contact-infectieziektebestrijding-en-vaccinatie</a></p> <p><a href="https://www.zorg-en-gezondheid.be/contactonderzoek">https://www.zorg-en-gezondheid.be/contactonderzoek</a></p>
Federale overheid	<p>Contactcenter infolijn voor burgers:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tel.: 0800 14 689;</li> <li>- mail: <a href="mailto:info-coronavirus@health.fgov.be">info-coronavirus@health.fgov.be</a> .</li> </ul>	<p><a href="https://covid-19.sciensano.be/nl">https://covid-19.sciensano.be/nl</a></p> <p><a href="https://www.info-coronavirus.be/nl/">https://www.info-coronavirus.be/nl/</a></p>