

callcenter start Vaccinnet: 02 5331400

Vaccinnet is het online bestelsysteem voor alle vaccins gratis ter beschikking gesteld door de Vlaamse overheid, gekoppeld aan een vaccinatiedatabank.

website: <https://www.vaccinnet.be>

Vaccinnet: algemeen principe

Vaccinnet is in essentie een bestelsysteem voor de vaccins die door de Vlaamse overheid voor het vaccinatieprogramma gratis ter beschikking gesteld worden van de vaccinatoren. Elke vaccinator of elke groep vaccinatoren kan beschikken over een hoeveelheid vaccins, aangepast aan de noden van de praktijk. Vaccinnet houdt de hoeveelheid vaccins van de vaccinatoren bij. Door een vaccinatie te registreren vermindert de vaccinvoorraad voor dat vaccin met één eenheid. Als eenmaal een bepaalde drempel bereikt is, kan de vaccinator een nieuwe bestelling plaatsen. Hierdoor wordt het totale aantal vaccins dat in voorraad is bij de vaccinatoren beperkt en min of meer constant gehouden.

Alle bestellingen in Vaccinnet worden dagelijks automatisch en gegroepeerd naar de verschillende betrokken vaccinleveranciers gestuurd.

Toegang tot Vaccinnet – inloggen: <https://www.vaccinnet.be>

Een huisarts, kinderarts of gynaecoloog kan als arts-vaccinator toegang vragen tot Vaccinnet. Hiervoor moet hij/zij inloggen om zich te identificeren en te authenticeren, net zoals voor bv. de elektronische belastingaangifte via Tax-on-web.

Dit kan op twee manieren:

- ofwel met een gebruikersnaam, een paswoord en een eigen tokenkaart (met 24 individuele codes),
- ofwel met de elektronische identiteitskaart (eID-kaart) met de bijhorende pincode die gelezen wordt via een kaartlezer die op de computer aangesloten is.

Inloggen met de eID-kaart:

Heeft u een elektronische identiteitskaart en een kaartlezer, dan kunt u onmiddellijk starten in Vaccinnet. Om de kaartlezer correct te kunnen gebruiken voor Vaccinnet moet die wel correct geconfigureerd zijn, net zoals voor Tax-on-web. De informatie over het correct installeren en de software hiervoor vindt u op de website: <http://eid.belgium.be>. Let er vooral op dat er verschillen zijn naargelang het type computer dat u gebruikt (operating system) en naargelang de browser die u wil gebruiken voor toegang tot internet. Voor de meeste systemen kan men de software vlot installeren via “Quick Install”.

Inloggen met een tokenkaart:

Een tokenkaart heeft de afmetingen van een bankkaart en bevat 24 persoonlijke codes. Sedert begin 2014 heeft u de tokenkaart enkel nog met de eID-kaart aanvragen. Deze tokenkaart moet u aanvragen via <http://www.belgium.be> onder “Top online diensten”, “Zich registreren - Token aanvragen”. U moet zich hier eerst registreren om naderhand de tokenkaart te kunnen aanvragen. Na aanvraag wordt de kaart u per post opgestuurd. Normaal ontvangt u die dan binnen een 4-tal werkdagen. Zorg dat u de gebruikersnaam en het paswoord kent om in te loggen in Vaccinnet met de tokenkaart. Inloggen met de tokenkaart kan altijd en overal ook zonder kaartlezer.

De eerste keer toegang vragen als arts

Wanneer u als arts de eerste keer toegang vraagt tot Vaccinnet, moet u de gebruiksovereenkomst aanvaarden. Daarna kunt u toegang vragen tot Vaccinnet op basis van uw RIZIV-nummer. De gegevens van het RIZIV zijn in Vaccinnet opgenomen en worden vergeleken met de persoonsgegevens uit het rijksregister van wie

inlogt. U vult uw gebruikersprofiel aan met alle nodige velden: leveradres (met eventueel bijkomende info), telefoonnummer, mogelijke uren voor de leveringen, ...

Wanneer uw aanvraag om toegang te krijgen tot Vaccinnet goedgekeurd is, ontvangt u hierover een mailbericht op het e-mailadres dat u ingevuld heeft. Indien er een probleem is, wordt u normaal gezien opgebeld of ontvangt u een bericht dat er een probleem is.

Als u toegang heeft tot Vaccinnet en u de eerste keer inlogt, wordt gevraagd in te vullen hoeveel vaccins u momenteel in voorraad heeft. Indien u er geen heeft, vult u overal “0” in. Hierna kan u van start gaan en indien gewenst overgaan tot een eerste bestelling.

Artsen in opleiding (Haio, kinderarts en gynaecoloog in opleiding) en medisch secretariaat

Een medisch secretariaat kan in Vaccinnet bestellingen uitvoeren of vaccinaties registreren in naam van een arts. Daarvoor moet die persoon op basis van het rijksregisternummer aan de arts gekoppeld worden. Een arts in opleiding wordt op dezelfde manier aan de praktijkbegeleider gekoppeld. Wanneer men bij een andere praktijkbegeleider gaat werken, blijven de geregistreerde vaccinaties zo aan de juiste praktijkbegeleider gekoppeld.

Groepspraktijk van artsen

Waar twee of meer artsen samenwerken, kan een groepspraktijk aangemaakt worden in Vaccinnet zodat men gebruik kan maken van een gemeenschappelijke voorraad vaccins. Hiervoor moet elke arts eerste individueel toegang vragen tot Vaccinnet. Aan de eerste persoon die inlogt voor de nieuwe groepspraktijk zal gevraagd worden de actuele voorraad van de groep in te vullen. De opvolging van het aantal vaccins gebeurt hier dus voor alle artsen samen, onafhankelijk van welke arts precies vaccins heeft toegediend. Elke arts kan zo nodig een bestelling plaatsen voor de groep. Om het formulier te bekomen om een groepspraktijk aan te maken in Vaccinnet mailt u best naar vaccinnet@zorg-en-gezondheid.be.

Vaccinnet voor vaccinatoren in organisaties en instellingen

Vaccinatoren binnen organisaties zoals CLB's, arbeidsgeneeskundige diensten, opvangcentra voor asielzoekers, woonzorgcentra, enz. kunnen ook toegang krijgen tot Vaccinnet. De identificatie is dan gebaseerd op het rijksregisternummer van de verschillende personen die voor deze organisaties of instellingen toegang vragen. Voor deze instellingen moet er wel steeds een verantwoordelijke arts aan het profiel gekoppeld worden. Om iemand te kunnen toevoegen aan een dergelijke groep zijn volgende gegevens nodig: officiële naam en voornaam, rijksregisternummer, functie binnen de organisatie en voor de artsen het RIZIV-nummer.

Wie voor meer entiteiten toegang heeft tot Vaccinnet, krijgt bij het inloggen de keuze voor welke identiteit hij of zij wil inloggen zodat bij het registreren van vaccinaties de juiste vaccinvoorraad aangepast wordt.

Aan de slag met Vaccinnet...

Een bestelling plaatsen

Ga naar "mijn voorraad" in de linker kolom. U ziet hoeveel vaccins u volgens Vaccinnet heeft. Klik per vaccin in de kolom "Te bestellen" en vul het aantal in. In het lijstje ziet u een streepje dat het minimum aangeeft nodig om dat vaccin te kunnen bestellen. U kunt minder vaccins bestellen mits voor minstens één van de vaccins van die firma het bestelminimum bereikt is. Klikken op het blauwe infoknopje naast de vaccins toont u ook de bestelmogelijkheden. Zorg er telkens voor dat u al uw recente vaccinaties geregistreerd heeft, vooraleer te bestellen. Vaccinaties van vóór het laatste bestelmoment worden als "historische" vaccinaties beschouwd en worden niet van de voorraad afgetrokken.

Een levering aanvaarden

Wanneer de vaccins geleverd zijn, controleert u best of dit klopt met wat u besteld had en vult u de datum van levering in Vaccinnet in. Ga naar "mijn leveringen" in de linker kolom, klik de openstaande levering aan waarover het gaat.

Vink aan welke vaccins u gekregen heeft en vul de datum in. Hierdoor wordt de voorraad van elk van deze vaccins verhoogd.

Een persoon zoeken in Vaccinnet

Klik op "zoek persoon" in de linker kolom. Vul enkele gegevens in: ofwel rijksregisternummer in het bovenste gedeelte, ofwel een aantal elementen uit het onderste deel, bv. begin van naam en voornaam + postcode of gemeente. Bevestig uw medische link met deze persoon (opgelegd door de privacy-commissie) en klik "zoek". Als er meer dan 50 personen gevonden worden, moet u extra informatie geven (bv. het bolletje vóór geboortedatum aanklikken en de geboortedatum invullen, of anders het interval voor de geboortedatum beperken).

Een vaccinatie registreren

U kunt ervoor kiezen om de schematische vorm van het aanbevolen vaccinatieschema te gebruiken. Per vaccinatiemoment worden de vaccins voorgesteld die hiervoor in aanmerking komen, wanneer u op het bolletje voor één van die vaccins klikt. Normaal staat het gratis vaccin bovenaan in het uitvallijstje.

U kunt ook naar de chronologische vorm gaan: kies "Vaccinatielijst" onder de Vaccinatiestatus in de linker kolom. Klik op "Toevoegen vaccinatie". Selecteer een vaccin. Bovenaan het lijstje staan de vaccins die door (sommige) vaccinators besteld kunnen worden. Andere vaccins staan lager. Kies de merknaam als u die kent. Vaccinaties die op deze manier ingevoerd worden, komen onder het schema terecht in de schematische vorm.

Standaard wordt de huidige datum als vaccinatiedatum voorgesteld. Indien het om een vaccin gaat dat eerder toegediend werd, moet u de datum aanpassen. Na registratie wordt eventueel gevraagd of het vaccin uit de eigen voorraad kwam. Zo ja, wordt de gekende voorraad verminderd met één vaccin.

Indien u een vaccinatie fout registreerde, kunt u dit enkel wijzigen door deze te verwijderen en daarna correct in te voeren.

Hiervoor klikt u de vaccinatie aan en kiest u onderaan "verwijderen". Als het ging om een vaccinatie door iemand anders geregistreerd, klikt u onderaan op "wijziging aanvragen" en kunt u commentaar invoeren waarom u ze wil wijzigen.

Op dezelfde manier kunt u ook een ernstige mogelijke bijwerking invoeren. Deze informatie wordt dan automatisch naar de medische equipe van Vaccinnet gestuurd in het kader van vaccinovigilance.

Contactinformatie Vaccinnet

callcenter start Vaccinnet: 02 5331400

Wie problemen heeft om te starten met Vaccinnet of op weg geholpen wil worden, kan terecht op het telefoonnummer van het callcenter Vaccinnet: **02 5331400**. Ook voor inlogproblemen of hulp bij de configuratie van de computer voor Vaccinnet kunt u op dit nummer terecht.

Voor allerlei praktische vragen in verband met bestellingen en leveringen van vaccins wordt een centraal e-mailadres gebruikt: vaccinnet@zorg-en-gezondheid.be. U kunt ook telefonisch contact opnemen via 02 5533236.

Ook voor problemen met bepaalde vaccins of koudeketen problemen mailt u best naar dit e-mailadres. Op de website vaccinaties van het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid www.zorg-en-gezondheid.be/vaccinaties vindt u hiervoor de nodige formulieren bij de informatie voor vaccinators.

Wanneer er wijzigingen zijn in het vaccinatiebeleid of dringende informatie is over bepaalde vaccins, wordt dit ook meegedeeld op de introductiepagina van Vaccinnet. Best checkt men dus regelmatig de homepage <https://www.vaccinnet.be>.



**AGENTSCHAP
ZORG &
GEZONDHEID**