

Vlaams BelRAI-platform



Vlaanderen
is zorg

Context Vlaams BelRAI-platform

- ▶ **Maart 2018 protocolakkoord afgesloten tussen Belgische beleidsniveaus**
 - Alle BelRAI-inschalingen worden bijgehouden in een centrale federale databank
- ▶ **Op federaal niveau toepassing ontwikkeld voor invullen BelRAI-vragenlijsten**
 - Toegang beperkt tot individuele zorgverstrekkers
- ▶ **Vlaams BelRAI-platform vertrekt vanuit federale toepassing**
 - Mogelijkheid om organisaties gebruik te laten maken van het platform
 - × Koppeling met eigen software
 - × Exporteren van gegevens naar eigen rapportage-omgeving
 - Koppeling met Vlaamse Sociale Bescherming en in de toekomst met Digitaal Zorg en Ondersteuningsplan
 - Bijkomende aanpassingen op basis van praktijkervaring
 - Zowel online als offline inschalingen mogelijk



Gebruik Vlaamse BelRAI: 3 scenario's

- ▶ **Scenario 1: koppeling van de eigen software met het Vlaams BelRAI-platform**
 - Eigen cliëntbeheersysteem of CRM-pakket wordt gekoppeld met Vlaamse BelRAI
 - In het dossier van de zorgbehoevende komt een link naar de BelRAI-inschalingen
 - Het invullen van een nieuwe inschaling gebeurt steeds in de Vlaamse BelRAI-webtoepassing
- ▶ **Scenario 2: gebruik van webtoepassing Vlaamse BelRAI**
 - Medewerkers maken gebruik van de webtoepassing voor het opzoeken of invullen van een inschaling
- ▶ **Scenario 3 (niet voorzien in eerste fase): invullen en consulteren van inschaling in eigen toepassing**
 - *Vraagt grootste aanpassing aan eigen software, gaat in tegen principe van centraal platform*
 - *Mogelijkheid zal aangeboden worden voor softwarepakketten die investering willen uitvoeren*



Zorgrelatie: randvoorwaarde voor consultatie inschalingen

- ▶ **Om BelRAI gegevens te consulteren moet zorgrelatie met zorgbehoevende bewezen worden**
 - Zorgrelatie ook noodzakelijk voor Digitaal Zorg en Ondersteuningsplan
 - Uitbreiding van therapeutische relatie met niet-KB78 beroepsgroepen en organisaties
 - <https://www.ehealth.fgov.be/ehealthplatform/file/view/AWdem6oKkOz9DrMX5-eO?filename=Nota%20therapeutische%20relatie.pdf>
- ▶ **Zorgrelaties centraal bijgehouden**
 - Daar waar mogelijk worden bestaande databanken hergebruikt
 - × Nationaal Intermutualistisch College, POD Maatschappelijke Integratie, Vlaamse Sociale Bescherming
 - Nieuwe databank voor Diensten Gezinszorg en Aanvullende Thuiszorg
 - Creatie zorgrelatie vanuit eigen systemen of vanuit Vlaamse BelRAI
- ▶ **3 bewijsmethodes voor zorgrelatie**
 - Overeenkomst met zorgbehoevende, duur stemt overeen met duur overeenkomst
 - Inlezen eID van zorgbehoevende (geen pincode), zorgrelatie van 24 maanden
 - Telefonisch contact (rijksregisternummer en nummer eID vereist), zorgrelatie van 1 maand



Scenario 1: koppeling eigen software - 1

- ▶ **Gebruiksvriendelijk scenario voor medewerkers, maar vraagt ernstige inspanning van ICT-dienst of ICT-leverancier**
- ▶ **Organisatie dient te voldoen aan “circle of trust” voorwaarden**
→ *Zie volgende slide*
- ▶ **Organisatie beslist zelf welke koppelingen voorzien worden**
 - Link naar platform of weergave in eigen toepassing
 - Voorbeelden
 - × Link naar recentste inschaling of vroegere inschalingen
 - × Link naar nog af te werken screeners of weergave lijst in eigen software
- ▶ **Systeem voor toegangsbeheer dient gekoppeld te worden**
 - Noodzakelijk voor “single sign on” tussen eigen software en Vlaamse BelRAI
 - Noodzakelijk bij opladen offline gecreëerde inschalingen
 - Vereist dat systeem voor toegangsbeheer permanent beschikbaar is
 - × Voorwaarden worden uitgewerkt



Scenario 1: circle of trust - 2

▶ Voorwaarden uitgewerkt door eHealth-platform

- Meeste voorwaarden al noodzakelijk in kader van GDPR
- Procedure om toe te treden tot “circle of trust” wordt uitgewerkt
- <https://www.ehealth.fgov.be/ehealthplatform/file/view/AW0kmnVfgwvToiwBkkg!?filename=reglement%20criteria%20CoT.pdf>

▶ Als gevolg van “circle of trust” staan eigen systemen in voor:

- Authenticatie van de medewerkers
 - × *“Wie is de persoon die BelRAI wil gebruiken?”*
- Verificatie werkrelatie met medewerker
 - × *“Bij welke organisatie werkt deze persoon en wat is zijn rol in de Vlaamse BelRAI-webtoepassing?”*
- Verificatie relatie tussen medewerker en zorgbehoevende
 - × *“Staat deze medewerker effectief in contact met de zorgbehoevende?”*

▶ Vlaams BelRAI-platform staat, op basis van eHealth diensten, in voor:

- Verificatie zorgrelatie tussen organisatie en zorgbehoevende
- Centrale logging van wie wat heeft geconsulteerd

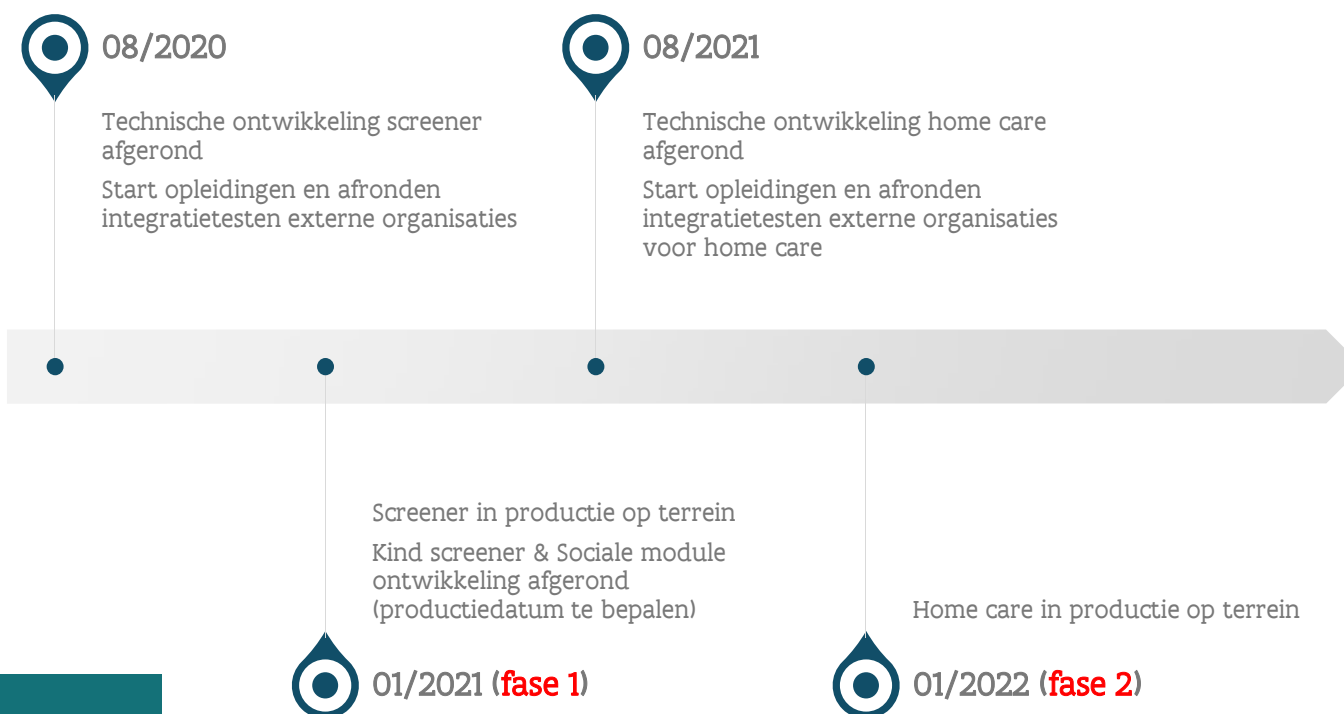


Scenario 2: gebruik webtoepassing Vlaamse BelRAI

- ▶ **Enkel geschikt voor organisaties die weinig inschalingen moeten uitvoeren**
- ▶ **Scenario gaat uit van een registratie van de medewerkers in het eHealth toegangsbeheer**
→ Systeem al gebruikt in kader van andere toepassingen
- ▶ **Aandachtspunt: zorgrelaties geregistreerd op niveau van individuele medewerkers**
→ Dus centrale registratie van relatie “medewerker zorgbehoevende”



Planning Vlaams BelRAI-platform



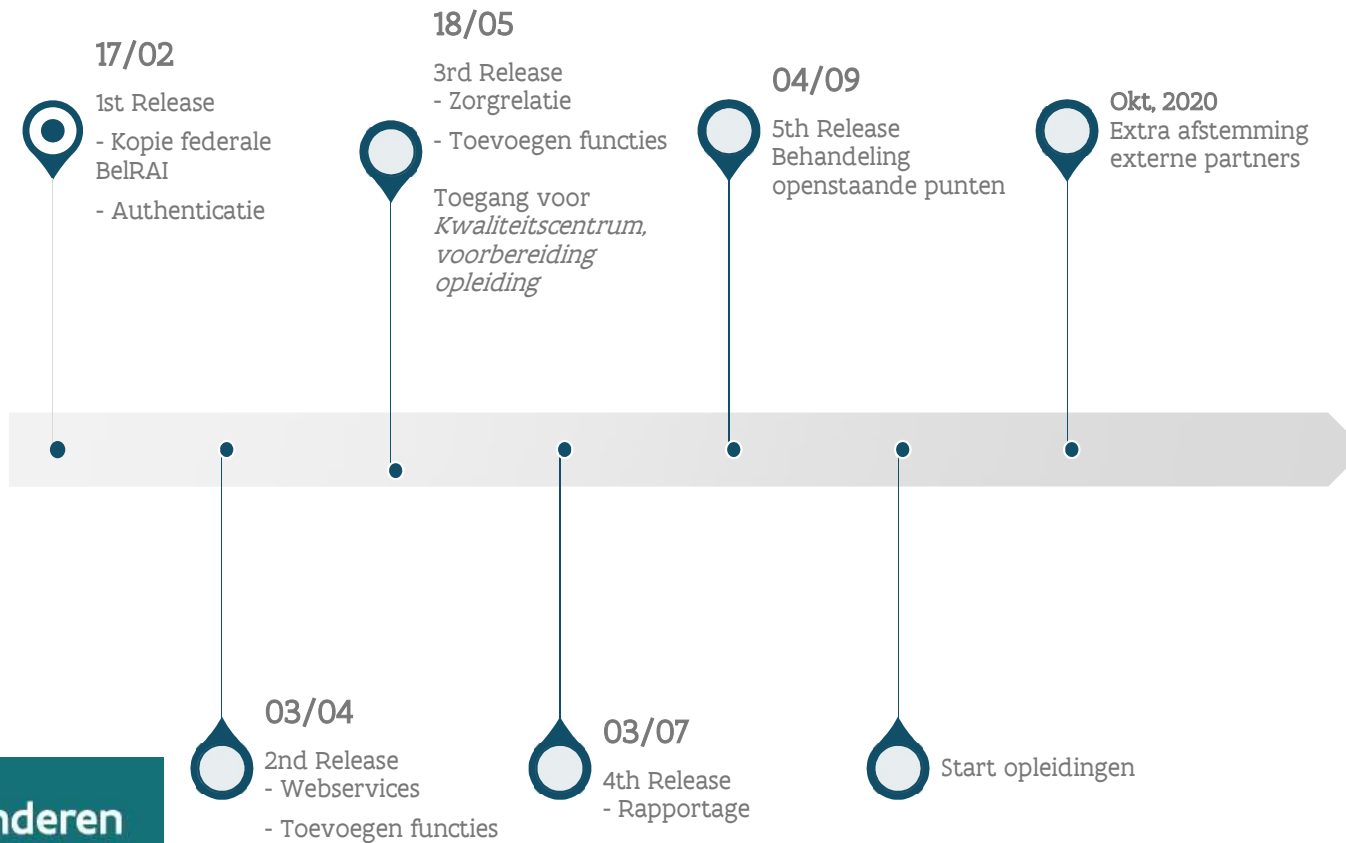
Uitwerking Vlaams BelRAI-platform

- ▶ **1^e helft 2019 in totaal 11 workshops georganiseerd om zicht te krijgen op behoeften Vlaams BelRAI-platform**
 - Vertegenwoordigers betrokken sectoren steeds aanwezig
- ▶ **2^e helft 2019**
 - Gedetailleerde analyse van de behoeften
 - Uitwerken technische specificaties en technische architectuur
- ▶ **Vanaf 2020 start ontwikkeling Vlaams BelRAI-platform**



Vlaanderen
is zorg

Planning 2020



Ondersteuning voor ICT partners

- ▶ **Documentatie en instructies**

 - Functionele en technische beschrijving, voorbeelden, cookbooks, ...

- ▶ **E-mail adres voor technische vragen**

 - Indien nodig kunnen problemen telefonisch verder besproken worden

- ▶ **Feedback vergaderingen op regelmatige basis (iedere 6 weken)**

 - Overzicht stand van zaken Vlaams BelRAI-platform en vooruitgang bij partners

 - Behandeling vragen en onduidelijkheden

