

Goede praktijken uit de begeleidingstrajecten van de *Tachtigtintenprijs*

Gegevens van de voorziening

- Naam: WZC Het Heiveld
- Adres: Antwerpsesteenweg 776, 9040 St-Amandsberg
- Website: <http://www.ocmwgent.be/Het-heiveld.html>
- Emailadres: wzc.hetheiveld@ocmw.gent
- Telefoonnummer: 09/266.31.11

Gegevens contactpersoon

- Naam: Annelies Marysse
- Functie: Psychologe
- Emailadres: annelies.marysse@ocmw.gent

Waarom stelde uw voorziening zich kandidaat voor de *Tachtigtintenprijs*?

Het departement Ouderenzorg van OCMW Gent wil een stadsbrede visie en aanpak ontwikkelen op vlak van seksuele en genderdiversiteit in woonzorgcentra, lokale dienstencentra en assistentiewoningen.

Startend vanuit één woonzorgcentrum wilden we lessen trekken en wijzigingen invoeren die leiden tot deze stadsbrede aanpak binnen het OCMW Gent. OCMW Gent speelt immers een voortrekkersrol in het ontwikkelen van innoverende projecten die een antwoord bieden op bestaande noden. Als woonzorgcentrum zijn we een representatie van de maatschappij en willen we een plek zijn waar iedereen zich goed en veilig moet voelen. Op heden hebben we ervaring met holebi's maar niet met transgenders. De groep geoute oudere holebi's en transgenders wordt groter en zal op termijn ook in de woonzorgcentra verblijven. We willen hierop voorbereid zijn. We willen anticiperen op de huidige maatschappelijke evolutie.

Hoe werd het begeleidingstraject bij jullie aangepakt?

1. Openingsgesprek: inhoud van het traject uitstippelen met beperkte groep medewerkers (directie, hoofdverpleegkundige en psycho) en de medewerkers van Kliq vzw.
2. Vorming oase team (vertegenwoordiging van elke discipline binnen het wzc): verzamelen van input vanuit verschillende disciplines op de werkvloer + doorgeven van theoretische expertise vanuit Kliq vzw.
3. Vorming brede groep verpleegkundigen en zorgkundigen: idem als puntje 2, met grotere focus op casuïstiek.
4. Gespreksgroep bewoners: taboedoorbrekend werken, bewoners de kans geven hun mening te geven rond dit onderwerp, vooroordelen bespreekbaar te maken, antwoorden te bieden op vragen.
5. Focusgroep personeel: vervolg op de eerdere vorming. Adhv 'tekeningen' van Kliq vzw op zoek gaan naar vooroordelen, vragen, handvaten,...

Wat waren voor jullie de meest positieve ervaringen?

- Leren kennen van Kliq vzw en het daarbijhorend aanbod in de regio
- Analyse missie/visie mbt genderneutrale benadering
- Beginnende sensibilisering van personeel en bewoners
- Zowel theoretische kennis als praktische handvaten meegekregen

We vinden dit project een mooie start van een groeiend proces mbt genderdiversiteit binnen ons wzc en OCMW Gent.

Wat waren de grootste uitdagingen of valkuilen?

- De beperkte tijd
- Doorbreken van vooroordelen, zowel bij bewoners als personeel. Zo leeft bij sommige personeelsleden het idee dat we de visie van deze generatie ouderen niet meer gaan 'veranderen'. Zij gaan er vanuit dat het zonder veel moeite bij de volgende generatie makkelijker zal zijn aangezien zij in een meer diverse wereld ouder zijn geworden. Men onderschat het eigen aandeel daarin.
- Inzicht krijgen in eigen denkkader, gedrag, houding bij bewoners en personeel. Mensen vinden soms van zichzelf dat ze er ok mee omgaan, maar in het praten over praktijkvoorbeelden blijkt dat dit niet altijd zo is en dat men zich niet bewust is van die incongruentie.

Hoe gaan jullie hier verder mee aan de slag na afloop van het project?

- Op afdelingsniveau in kleinere groepen, adhv casuïstiek meer ingaan op vooroordelen, incongruenties tussen denken en doen.
- Op beleidsniveau: beeldvorming op affiches ed aanpassen (vb ipv standaard man-vrouw foto een holebi koppel).
- Blijven inzetten op sensibiliseren van personeel mbt basiswaarden zoals respect voor privacy, omgaan met intimiteit, beroepsgeheim.
- Seksuele diversiteit integreren in ons aanbod naar bewoners: in de huisbib, film aanbieden, magazine in informatierek, activiteit (travestieshow).
- Vermelding genderneutrale visie in onze toekomstige onthaalbrochure.
- Regenboogvlag uithangen bij speciale gelegenheden (vb 17/5 dag tegen holebifobie).
- Aanbrengen thema op functionele binding (samenwerkingsverband WZC/ZH).