

Goede praktijken uit de begeleidingstrajecten van de *Tachtigtintenprijs*

Gegevens van de voorziening

- Naam: VVO Amphora VZW
- Adres: Sint - Amandsstraat, 2
8750 Wingene
- Website: www.woonzorggroepgvo.be
- Emailadres: hans.declerck@gvo.be
- Telefoonnummer: 051/ 65 52 78

Gegevens contactpersoon

- Naam: Dominique Sette
- Functie: coördinator ethiek en dementie
- Emailadres: dominique.sette@gvo.be

Waarom stelde uw voorziening zich kandidaat voor de *Tachtigtintenprijs*?

Er was vorig jaar pas een visietekst opgesteld door het GVO over hoe omgaan met intimiteit en seksualiteit binnen onze ouderenvoorzieningen.

We waren aan het nadenken wat de beste manier was om medewerkers te sensibiliseren voor dit thema maar ook hoe wij deze visie het best konden implementeren op de afdelingen.

Daarom leek het ons ook een meerwaarde om het thema rond genderidentiteit en holebi-seksualiteit mee bespreekbaar te stellen naar medewerkers toe.

Intussen was er een bewoner op een afdeling opgenomen die zich op bepaalde momenten liever als vrouw kleepte. Medewerkers stelden zich vragen over dit thema en vroegen zich ook af op welke manier zij het best konden omgaan met deze persoonsgebonden eigenheid .

Hoe werd het begeleidingstraject bij jullie aangepakt?

Uit de resultaten van een Prezo afname stelden we vast dat we zaken vanuit een ruimer perspectief moesten zien. We moeten ons niet enkel focussen op het seksuele kader bij bewoners maar ook privacy en intieme contacten zijn belangrijke items om rekening mee te houden binnen onze dagelijkse praktijk.

We deden een bevraging bij echtparen over hoe zij hier intimiteit konden beleven en of ze voldoende privacy ervaarden als koppel hier samen in het WZC.

Van daaruit hebben medewerkers van Kliq aan alle personeelsleden van ons WZC een vorming gegeven. Dit gebeurde in 3 verschillende namiddagen, één afdeling per namiddag.

Om het echt praktisch te houden voor medewerkers, is er ook een intervisie doorgegaan waar een aantal casussen over dit thema die op dat moment op de afdelingen leefden, besproken werden. Het is soms goed om met een aantal mensen samen na te denken en te leren van meningen van anderen.

Wat waren voor jullie de meest positieve ervaringen?

- We zien in dat we een aanpassing moeten doen in ons opnamebeleid. Vooral naar nieuwe bewoners die opgenomen worden, mogen we er niet direct van uitgaan dat ze gehuwd zijn met iemand van de andere sekse. We vragen daarom beter naar hun partner dan naar hun man of vrouw.
- De gesprekken met echtparen om te polsen naar hun beleving van privacy en intimiteit deed ons ook meer stilstaan bij wat we nog meer kunnen doen om de privacy van onze bewoners te respecteren.
- Deze thema's bespreekbaar stellen, brengt soms andere zaken op gang. Hierdoor wordt er een proces opgestart om adequaat om te gaan met de noden en behoeften van onze bewoners.
- Het feit dat medewerkers ruimer denken over holebi-seksualiteit en genderidentiteit en dit ook meenemen in de zorg naar bewoners toe, is zeker een positieve ervaring.

Wat waren de grootste uitdagingen of valkuilen?

De bespreekbaarheid bij onze ouderen over het thema seksualiteit en holebi-seksualiteit is niet altijd evident. Wanneer wij dit onderwerp proberen aan te kaarten bij onze bewoners, stellen we vast dat zij hier vaak moeilijk over communiceren. Een goede vertrouwensrelatie opbouwen met bewoners is hiervoor zeer belangrijk.

Hoe gaan jullie hier verder mee aan de slag na afloop van het project?

Nog meer inzetten om het opnamebeleid op een genderneutrale manier af te stellen.

We willen streven naar een nog bewonersgerichter benadering. Iedereen heeft zijn eigenheid, zijn eigen behoeften en noden en moet als individu worden aanzien.

We zouden op regelmatige basis een intervisie willen plannen om dit onderwerp levende te houden bij de teams. Hierdoor hopen we dat onze medewerkers blijvend aandachtig zijn voor de intimiteit en seksualiteitsbeleving van onze ouderen.