



Reorganisatietraject **eerstelijnszorg** in Vlaanderen



Vlaanderen
is zorg

AGENTSCHAP
ZORG & GEZONDHEID

VOORSTELLING PROJECTEN

LIJST MET DE 8 GOEDGEKEURDE PROJECTEN



-
- 1. Afbakening en opstart werking van de eerstelijnszones**
 - 2. Oprichting Vlaams Instituut voor de Eerste lijn**
 - 3. Ondersteuning eerstelijnspraktijkvormen en werken aan meer zorgcapaciteit in de eerste lijn**
 - 4. Zorgcoördinatie en casemanagement in relatie tot financiering multidisciplinair overleg**
 - 5. Uitbouw geïntegreerd breed onthaal**
 - 6. Mantelzorg als volwaardige partner in de eerstelijnszorg**
 - 7. Communicatie over reorganisatieproces en zorg in Vlaanderen**
 - 8. Platform Welzijn en Gezondheid**

Scope

Creatie van een 60-tal werkzame ELZ's

Project 1 :
Vorming en opstart werking ELZ's

Doelstellingen

- Afbakening van alle eerstelijnszones voor zomer 2018
- Bepalen inhoudelijke krachtlijnen en klemtonen per ELZ (5 vragen Flanders Synergy): in de loop van 2018
- Opstart en in werking treden Zorgraden (vanaf begin 2019)

Concrete resultaten eind 2019:

- 60 gevormde en erkende ELZ's
- Per ELZ een pluralistische en divers samengestelde Zorgraad
- De ELZ's hebben doelstellingen geformuleerd en een uitvoeringsplan
De ELZ's hebben personeel en middelen

Te betrekken partijen:

- Team eerste lijn
- Transitiecoaches
- SEL/GDT/LMN structuren
- Klankbordgroep
- SWP
- Andere teams Agentschap Zorg en Gezondheid

Stappenplan:

- ✓ Oproep piloten
- ✓ Oproep vorming ELZ
- ✓ Aanstellen transitiecoaches
- Beoordelen aanvraagdossiers
- Opstart ELZ's met o.a. symposium en toewijzing transitiecoaches
- Uitwerking financiering en governance
- Uitwerken erkenningsprocedure
- Erkennen ELZ's

Scope

Creatie van VIEL als overkoepelend sluitstuk voor de Vlaamse eerstelijnszorg

Project 3 : Oprichting Vlaams Instituut Eerste Lijn

Doelstellingen

- Een VIEL dat haar taken kan opnemen t.a.v. ELZ's en regionale zorgzones creëren
- Volledige mapping van betrokken organisaties + hen actief betrekken
- Haalbare organisatiestructuur, inclusief positionering t.a.v. andere organisaties
- Regelgeving en financiering
- Overdracht/selectie/werving van personeel

Concrete resultaten eind 2019:

- VIEL is erkend
- Visie, doelstelling en taken van VIEL zijn duidelijk omschreven
- Transparante financiering
- VIEL wordt erkend door terrein

Te betrekken partijen:

Heel veel betrokken stakeholders, grondige mapping maakt deel uit van project.

Stappenplan:

- Mapping betrokken organisaties (dec 2017)
- Verkennende gesprekken (jan-feb 2018)
- Cocreatief proces met stakeholders om VIEL te ontwerpen (mrt – juli 2018)
- Vertalen in regelgeving en financiering (vanaf juni '18)
- Opstart Instituut, inclusief aanstelling personeel (voorjaar 2019)

Scope

Meer zorgcapaciteit in de eerste lijn en meer multi-disciplinaire praktijken

Project 4 :
Ondersteuning
praktijk en
zorgcapaciteit

Doelstellingen

- Uitwerken van een nieuw impulsbeleid
- Analyseren van aanwezige zorgcapaciteit in de EL
- Stimuleren/organiseren van beschikbare capaciteit in de EL om kwaliteitsvolle zorg te garanderen
- Optimaliseren van het aanbod van Nederlandstalige zorgverleners in Brussel

Concrete resultaten eind 2019:

- Een nieuw en gedragen Impulsbeleid geïmplementeerd en juridisch verankerd
- Procedure voor berekenen beschikbare capaciteit
- Plannen van aanpak om capaciteitsproblemen op te vangen

Te betrekken partijen:

- Vertegenwoordigers Huisartsen in opleiding
- RIZIV
- Artsensyndicaten/steunpunten
- Huisartsenkringen
- Domus Medica
- Participatiefonds Vlaanderen
- Planningscommissie
- SEL
- Agentschap en departement
- ...

Stappenplan:

- Oprichten van werkgroep Impulseo
- Oprichten werkgroep manpower en manpowerplanning
- Oprichten werkgroep Brussel

Scope

Uitgewerkte visie op zorgcoördinatie en casemanagement + regeling financiering, incl. tussenoplossing

Project 5 :
Zorgcoördinatie, case-management en financiering

Doelstellingen

- Uitgewerkte concepten MDO/zorgteam's, zorgcoördinatie, casemanagement
- Heldere financieringsprocedure voor MDO en casemanagement, inclusief transitieperiode en afspraken RIZIV
- Zorgcoördinatie in competenties zorgberoepen
- Nieuwe concept casemanagement uitgetest binnen bestaande contexten

Concrete resultaten eind 2019:

- De uitgewerkte concepten worden door iedereen gedragen en aanvaard
Op het terrein wordt op vele plaatsen interdisciplinair samengewerkt
Randvoorwaarden e succesvoorwaarden casemanagement zijn duidelijk
- In afwachting van financiering op basis van nieuwe concepten, worden zorgverleners financieel vergoed (MDO 2.0)

Te betrekken partijen:

- Teams binnen Agentschap Zorg & Gezondheid
- Departement WVG
- VICO, FVB, Domus Medica, WGK
- VPP
- SEL/GDT
- Mantelzorg en Familieplatform
- Kabinet De Block, RIZIV ACHG's en Hogescholen

Stappenplan:

- Concepten opstellen en afkloppen (juni 2018)
- Regelgeving uitvoeringsbesluiten 2de helft 2018
- Afspraken uittesten concept casemanagement (2018)
- Opnemen van opdracht ondersteunen multi-disci

Scope

Een breed onthaal voor elke burger, met bijzondere aandacht voor kwetsbare doelgroepen

Project 8 : Uitbouw GBO

Doelstellingen

- Het realiseren van een herkenbare toegang tot hulp bij vragen over zorg en welzijn
- Onderbescherming, omwille van de moeilijke toegang tot sociale maatregelen, tegengaan.

Concrete resultaten eind 2019:

- GBO is vertaald in decreet Lokaal Sociaal Beleid, bijhorende uitvoeringsbesluit en sectorale regelgeving
- GBO's hebben concrete interventies uitgewerkt die bijdragen aan realisatie grondrechten
- GBO heeft prominente plek in meerjarenplannen lokale besturen
- Er is structureel verbinding gelegd met werking ELZ

Te betrekken partijen:

- Kernactoren: OCMW, CAW, DMW
- Basisactoren zoals LDC's, RISO's, huisartsen, buurtcentra,...
- Brede veld welzijn en zorgactoren
- Doelgroepenorganisaties
- Departement WVG en Agentschap Zorg & Gezondheid
- Steunpunten
- Opleidingen Sociaal Werk

Stappenplan:

- Uitwerken gedragen werk/kwaliteitskader GBO (mei '18)
- Vertaling werkkader in regelgeving (tegen 1/1/19)
- Ontwikkelen ondersteuningsaanbod (stelselmatig vanaf midden 2018)
- Uitwerken plan van aanpak voor structurele verbindingen te realiseren tss GBO en ELZ + praktijktoets in 5 ELZ (eind 2020)

Scope

Zorgen voor
erkenning en
betere onder-
steuning voor
mantelzorgers

Project 9 :
Mantelzorg
als
volwaardige
partner

Doelstellingen

- Vlotte opstart expertisepunt mantelzorg, met oog op latere integratie in VIEL
- Alle op stapel staande regelgeving houdt rekening met mantelzorgers als volwaardige partner in de zorg.
- Het Vlaams mantelzorgplan is in uitvoering

Concrete resultaten eind 2019:

- Inventarisatie van alle actiepunten uit Vlaams Mantelzorgplan relevant voor eerstelijns.
- Transparante opvolging realisatie actiepunten
- Lancering website Vlaams Expertisepunt Mantelzorg
De gesprekken over integratie in VIEL zijn lopende
- Er is een volledige en grondige screening gebeurd van alle relevante regelgeving

Te betrekken partijen:

- Vlaams Mantelzorgplatform
- Verenigingen gebruikers en mantelzorgers
- Steunpunt Expertisenetwerken
- Team Woonzorg
- Team Eerste Lijn
- Team Ouderenzorg
- Koepels voorzieningen (thuiszorg, ouderen zorg,...)
Klankbordgroep
Afdeling gespecialiseerde zorg
Koepelactoren GGZ
- Departement WVG
- VVSG

Stappenplan:

- Aanpassen projectperiode Vlaams expertisepunt (jan '18)
- Werken aan zichtbaarheid Expertisepunt (begin '18)
- Opstarten proces inkanteling in VIEL (vanaf midden 2018)
- Realisatie digitale luik en inhoudelijk concept Vlaams expertisepunt (eind 2018)
- Inkanteling in VIEL (begin '19)
- Screening regelgeving (volgt timing van geïssueerde teksten)
- Screening + inventarisatie actiepunten Mantelzorgplan (begin '18)
- Realisatie actiepunten('18 – '19)

Scope

Communicatie over reorganisatie eerste lijn and beyond: toekomstige communicatie in de zorg

Project 11 :
Communicatie over reorganisatie zorg in Vlaanderen

Doelstellingen

- Actoren uit de brede eerste lijn blijven voortdurend op de hoogte van reorganisatie 1ste lijn, op een consistente manier
- De Vlaamse burger, en in het bijzonder de persoon met een zorgnood, kent en begrijpt de veranderingen in de 1ste lijn en de impact ervan op zijn eigen zorg en welzijn.
- Al doende ontwikkelen we tools en cultuur om ook in de toekomst op een uniforme manier over de 1ste lijn te blijven communiceren
- We reageren ad rem wanneer nodig

Concrete resultaten eind 2019:

- Prioritaire partners worden systematisch op de hoogte gehouden
- Alle betrokken actoren kennen de stand van zaken van het veranderprogramma en weten welke rol en taken ze moeten opnemen
- Persoon met zorgnood is goed geïnformeerd
- Er is een brede publiekscampagne in voorbereiding/uitvoering
- Vakpers/kanalen van stakeholders communiceren kwaliteitsvol over veranderprogramma

Te betrekken partijen:

- Projectleiders
- Collega's die bezig zijn met andere verandertrajecten
- Kernspelers in de verandering
- Individuele zorg- en hulpverleners en hun vertegenwoordigers
- Voorzieningen/organisaties en hun vertegenwoordigers
- Patiënten/cliënten/mantelzorgers en hun vertegenwoordigers
- Brede bevolking, inclusief BRU
- Agentschap Zorg & Gezondheid en departement WVG
- Federale overheid/RIZIV
- Media, specifiek vakpers en media zorgactoren

Stappenplan:

- Afspraken met alle projectleiders over communicatie (dec '17)
- Inventarisatie per project (doelgroepen, boodschappen, kanalen, communicatieopportunities) (jan 2018)
- opmaak communicatiestrategie en -plan (maart 2018)
- Tools en materialen ontwikkelen (april 2018)
- Implementatie en monitoring communicatieplan (doorlopend)

Scope

Een cruciale bouwsteen van een goed werkende EL is een kwaliteitsvolle sociale kaart

Project 13 : Platform Welzijn en Gezondheid

Doelstellingen

- Alle zorgaanbieders en hun organisaties beheren hun eigen contactgegevens, werkingsgegevens en (zorg)activiteiten in PWG
- Patiënten, mantelzorgers en zorgaanbieders gebruiken PWG om geschikte zorgaanbieders te vinden in EL (en zondig toe te voegen aan zorgteam)
- PWG maakt deel uit van dagdagelijkse werking ELZ
- Het platform maakt gebruik van de standaarden, basisdiensten en kadasters die door het eHealth-platform voorzien zijn
- Administratieve data die ter beschikking gesteld wordt door UPPAD kunnen verrijkt, uitgewisseld of hergebruikt worden

Concrete resultaten eind 2019:

- 80% van de Vlaamse zorgaanbieders en hun organisaties zijn opgenomen in PWG
- Zorgaanbieders kunnen eenvoudig eigen gegevens beheren met eID
- PWG beschikt over uitgebreide webservice
- De ELZ grijpt standaard en gegarandeerd terug naar het PWG bij contacten met zorgaanbieders uit zijn regio

Te betrekken partijen:

- Departement WVG – team Sociale Kaart
- SEL en LMN's, toekomstige ELZ's
- Zorgaanbieders en hun organisaties
- eHealth en de authentieke bronnen
- IT-ontwikkelaars
- Vitalink
- Mutualiteiten (ikv Myvitalink)
- Privacycommissie en Vlaamse toezichtscommissie
- Het Vlaams Patiëntenplatform

Stappenplan:

- Oprichting stuurgroep en gebruikersgroep (jan '18)
- Verzamelen van gegevens van zorgaanbieders en hun organisaties en invoeren in databank
- Aanpassingen website en databank n.a.v. opname zorgverstrekkers gans Vlaanderen
- Communicatieplan