

Vlaamse overheid

Koning Albert II-laan 35 bus 33

1030 BRUSSEL

T 02 553 35 79 kantooruren van 9 tot 12u en 13 tot 16u

ouderenzorg@vlaanderen.be

www.zorg-en-gezondheid.be

REGISTRATIE COVID-19 GEGEVENS IN
OUDERENZORGVOORZIENINGEN – NIEUWE MOGELIJKHEID

Update 26 juni 2020

Het Agentschap Zorg en Gezondheid vraagt sinds 18 maart 2020 aan de ouderenzorgvoorzieningen in Vlaanderen om dagelijks een aantal gegevens over COVID-19 te registreren en door te sturen via het e-loket van Zorg en Gezondheid. Op 2 april 2020 zijn een aantal wijzigingen doorgevoerd aan deze registratie. Een volgende wijziging vond plaats op 22 april 2020. Op 12 mei werden u een aantal verduidelijkingen bezorgd over de te hanteren definities. Op 2 juni deelden we een aantal extra wijzigingen mee, die vervolgens op 8 juni 2020 nog verder zijn verduidelijkt.

1. HET AANBRENGEN VAN WIJZIGINGEN IN EERDERE REGISTRATIES

Het was tot nu niet mogelijk om de registratie van een bepaalde dag alsnog te wijzigen in het e-loket. **Vanaf maandag 29 juni 2020** voorzien we een extra mogelijkheid om **wijzigingen** aan te brengen. Deze mogelijkheid zal er **enkel zijn voor de dossiers die sinds 3 juni 2020** zijn ingediend.

Op de COVID-19 themapagina met de link: "Aanmaken verplichte melding aantal (mogelijke) COVID-19 patiënten (bewoners en personeel)", zult u **vanaf maandag 29 juni 2020**, ook een link vinden "Aanmaken **wijziging** verplichte melding aantal (mogelijke) COVID-19 patiënten (bewoners en personeel)". Via deze link kunt u de **datum** kiezen van de **foute registratie**. U ziet dan de registratie van die dag zoals die door het agentschap is ontvangen. Daaraan kunt u dan wijzigingen aanbrengen en opnieuw indienen. We vragen u bij zulke wijziging nogmaals alle gegevens na te kijken.

2. FEESTDAGEN DIE IN EEN WERKWEEK VALLEN

Op dit moment vragen we u om te registreren op alle weekdays.

U moet echter **niet registreren op officiële feestdagen** die in de werkweek vallen.

3. HERREGISTRATIE VAN OVERLIJDENS

We vroegen u op 2 juni 2020 om de overlijdens van de bewoners in uw voorziening voor de periode van 18 maart 2020 tot en met 2 juni 2020 opnieuw te registreren met extra gegevens.

De meeste voorzieningen hebben deze herregistratie uitgevoerd, waarvoor dank.

Indien uw woonzorgcentrum deze overlijdens nog niet opnieuw geregistreerd heeft in het e-loket, ontving u op 26 juni 2020 een e-mail met het verzoek om deze herregistratie van de overlijdens **ten laatste op woensdag 1 juli 2020** in orde te brengen.

Bij onze analyse van de geregistreerde overlijdensgegevens is gebleken dat er een aantal (vermoedelijke) fouten (bv. dubbeltellingen) in de registraties zijn geslopen. De voorzieningen waarbij er een mogelijke deels foutieve registratie is vastgesteld, **contacteren we begin volgende week** via mail. We vragen in dat geval om de al ingediende mogelijke beperkte foutieve gegevens over de overlijdens van de bewoners in de periode van 18 maart tot en met 2 juni 2020 aan te passen en opnieuw in te dienen via het e-loket, ten laatste op 10 juli 2020.

4. BEVRAGING NODEN

Een analyse van de bevraging van de noden heeft aangetoond dat deze toepassing op dit moment nog minimaal gebruikt wordt. Deze bevraging halen we voorlopig offline.

5. MEER INFORMATIE EN VRAGEN

Meer informatie over deze **richtlijnen** kunt u vinden op de **website** van Zorg en Gezondheid.

- <https://www.zorg-en-gezondheid.be/melding-covid-19-in-woonzorgcentra>

De voorzieningen die nog geen toegang hebben tot het e-loket, kunnen hun toegang regelen via de website van **eHealth** en vervolgens het **e-loket**:

- <https://www.zorg-en-gezondheid.be/via-ehealth-toegang-krijgen-als-zorgvoorziening-tot-gezondheidstoepassingen>
- <https://www.zorg-en-gezondheid.be/e-loket-voor-zorgvoorzieningen>
- <https://www.zorg-en-gezondheid.be/vragen-over-het-e-loket> .