

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens

In uitvoering van het beleid voor personen met een handicap.

In het kader van de evaluatie van de persoonsvolgende financiering voor personen met een handicap.

Een éénmalige mededeling van persoonsgegevens tussen Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid en het Vlaams Agentschap Voor Personen met een Handicap.

22 augustus 2019

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

Het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap, afgekort VAPH,
met administratieve zetel te 1030 Brussel, Koning Albert II-laan 37,
vertegenwoordigd door de leidend ambtenaar,
James Van Casteren, administrateur-generaal

EN

Het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid, afgekort Z&G,
met administratieve zetel te 1030 Brussel, Koning Albert II-laan 35, bus 33,
vertegenwoordigd door de leidend ambtenaar,
Dirk Dewolf, administrateur-generaal

VAPH en Z&G worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als de "partijen";

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

- A. Het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap, het VAPH, werd opgericht als intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid bij decreet van 7 mei 2004 door de Vlaamse Regering. Ingeschreven in het KBO met nummer 0887.164.275
- B. Het intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid Z&G werd opgericht krachtens artikel 1 van het Besluit van de Vlaamse Regering van 7 mei 2004 en is ingeschreven in het KBO met nummer 0316.380.841
- C. In uitvoering van het beleid voor personen met een handicap, en inzonderheid inzake de persoonsvolgende financiering voor personen met een handicap en de evaluatie daarvan, moet het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) een aantal gegevens verzamelen. Bepaalde benodigde gegevens zijn in het bezit van Z&G.

De reden voor de gegevensuitwisseling is om te onderzoeken of de PMH aan wie in het kader van de transitie van actieve zorgvragen (CRZ vragen/ oude zorgvragen) een persoonsvolgend budget (PVB) is toegekend, voor wie geen vraagverheldering en geen objectivering van de ondersteuningsnood zoals deze in het kader van de toeleiding naar een PVB is georganiseerd en voor wie een lage prioriteit 3 werd weerhouden, welke kloof er bestaat tussen de ondersteuning die geboden kan worden door zelfzorg, mantelzorg, het sociaal netwerk en reguliere zorg enerzijds, en de ondersteuningsnood van de persoon met een handicap anderzijds.

VAPH bezorgt aan Z&G een lijst van rijksregisternummers (rrnrs) van erkende PMH, toestand op 1/1/2019, gekend met één of meerdere actieve zorgvragen met een toegekende prioriteitengroep 3. Z&G vult deze lijst aan met gegevens betreffende het gebruik van één of meerdere door hen erkende zorgvormen.

Versleutelde bestanden worden door de entiteiten met elkaar uitgewisseld via Microsoft SharePoint. Het VAPH plaats het bestand met de rijksregisternummers op SharePoint waarna dit bestand aangevuld wordt met de gegevens van Z&G. Na de uitwisseling worden de bestanden op SharePoint verwijderd. Via een tweede kanaal (versleuteld mailcommunicatiekanaal van de Vlaamse Overheid) wordt de toegangscode van het versleutelde bestand gecommuniceerd.

Het VAPH verwerkt de bekomen gegevens, samen met de gegevens waarover het zelf beschikt, tot geaggregeerde gegevens en analyseert deze met het oog op mogelijke afbakening van onderscheiden gebruikersprofielen.

- D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van alle partijen.
- E. De functionaris voor gegevensbescherming van het VAPH heeft op 26 augustus advies met betrekking tot dit protocol gegeven.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van Z&G heeft op 9 augustus advies met betrekking tot dit protocol gegeven.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3, door Z&G aan het VAPH, uiteengezet.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

De beoogde gegevensverwerking door het VAPH gebeurt op grond van enerzijds het oprichtingsdecreet van 7 mei 2004, en anderzijds het decreet van 25 april 2014 houdende de persoonsvolgende financiering voor personen met een handicap en tot hervorming van de wijze van financiering van de zorg en de ondersteuning voor personen met een handicap. Dit, in toepassing van artikel 6(1) e. van de AVG (noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang).

Het VAPH is bij Koninklijk Besluit van 30/1/1995 tot regeling van de toegang tot de informatie gegevens en van het gebruik van het identificatienummer van het Rijksregister van de natuurlijke personen in hoofde van het Vlaams Fonds voor de sociale integratie van personen met een handicap gemachtigd om het Rijksregisternummer te gebruiken.

Voor wat betreft het decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap, zijn van toepassing:

Artikel 11, derde lid: "Het agentschap registreert en verwerkt alle nodige gegevens voor: 1° de uitvoering van de taken, genoemd in artikelen 5, 6 en 7; 2° het verstrekken van de beleidsgerichte input, als genoemd in artikel III.2, derde lid, van het Bestuursdecreet."

Artikel 5, 3° van het voornoemde decreet:

"3° de toeleiding van meerderjarige personen met een handicap naar niet-rechtstreeks toegankelijke zorg en ondersteuning waarbij de kloof tussen de ondersteuning die geboden kan worden door zelfzorg, mantelzorg, het sociaal netwerk en reguliere zorg, en de ondersteuningsnood van de persoon met een handicap determinerend is."

Artikel 6, 1° van het voornoemde decreet: 1° het beslissen of er bij een meerderjarige persoon met een handicap een duidelijk vast te stellen behoefte aan zorg en ondersteuning is.

Voor wat betreft het decreet van 25 april 2014 houdende de persoonsvolgende financiering voor personen met een handicap en tot hervorming van de wijze van financiering van de zorg en de ondersteuning voor personen met een handicap, is van toepassing:

Artikel 8.

Om aanspraak te kunnen maken op een budget voor niet-rechtstreeks toegankelijke zorg en ondersteuning, moet de meerderjarige persoon met een handicap aan de volgende voorwaarden

voldoen:

1° beschikken over een door het agentschap goedgekeurd ondersteuningsplan;
2° een geobjectiveerde nood hebben aan zorg en ondersteuning die de duur, intensiteit en frequentie van de rechtstreeks toegankelijke zorg en ondersteuning overschrijdt, in voorkomend geval vastgesteld op basis van een instrument voor de inschaling van de zorgzwaarte.

In het eerste lid, 2°, wordt verstaan onder zorgzwaarte: de mate waarin een persoon met een handicap zorg en ondersteuning nodig heeft om zo adequaat mogelijk te kunnen functioneren in het dagelijkse leven.

Op basis van een analyse van de bekomen geaggregeerde gegevens zoals beschreven onder C, gaat het VAPH na of er onderscheiden profielen van wachtenden met één of meerdere actieve zorgvragen met prioriteitengroep 3 kunnen worden onderscheiden..

De verwerking van de gegevens gebeurt in uitvoering van een beslissing van het Directieoverleg van het VAPH. Deze verwerking moet een studie mogelijk maken die een aantal beleidsvoorstellen moet genereren. Deze voorstellen zouden uiteindelijk leiden tot een uitbreiding van de huidige maatregelen om de beoogde doelgroep van zorgbehoevenden beter te ondersteunen.

Deze verwerking is een aan de agentschappen van de Vlaamse Overheid opgedragen taak van algemeen belang. Ze behartigt de belangen van de betrokken doelgroep van zorgbehoevenden.

Technische en organisatorische maatregelen beschermen de persoonsgegevens van de individuen van wie de gegevens worden verwerkt. De persoonsgegevens worden verwerkt tot geaggregeerde statistische gegevens. Dit door een beperkt aantal medewerkers van het VAPH. Louter de geaggregeerde statistische gegevens worden besproken door de beleidsmakers.

De doeleinden van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door het VAPH is verenigbaar met de doeleinden waarvoor Z&G de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld, gezien de nood aan koppeling van persoonsgegevens voor statistische doeleinden, met het oog op de voorbereiding van het beleid voor de betrokken personen. Consequent met art 5.1.b, AVG: " ... de verdere verwerking met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden wordt overeenkomstig art.89,1 niet als onverenigbaar met de oorspronkelijke doeleinden beschouwd ("doelbinding"); ..."

Artikel 3: De categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft ook persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming.

Proportionaliteit/Minimale gegevensverwerking:

De mededeling van de gegevens wordt beperkt tot een minimum voor het bereiken van het doel van het onderzoek. De doelgroep beperkt zich tot de door het VAPH erkende volwassen personen met een handicap met minstens één actieve zorgvraag met toegekende prioriteitengroep 3.

Gegeven 1	Aftoetsing nr-nummers VAPH/ entiteit Z&G ('matching numbers')
Gegeven 2	De indicatie of de persoon een zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden heeft (met opdeling residentiële zorg en/of mantel- en thuiszorg) op datum van 1/1/2019.
Gegeven 3	De indicatie J/N of de persoon bij Z&G gekend is als persoon met statuut verhoogde tegemoetkoming op datum van 1/1/2019.
<u>Voor alle gegevens</u>	
Proportionaliteit	Volwassen PMH ouder dan 18 jaar, erkend door het VAPH, minstens één actieve zorgvraag van PG3, toestand op 1/1/2019.
Bewaartermijn	6 maand
Verantwoording bewaartermijn	Doorlooptijd van het onderzoek, afbakening doelgroep, affijnen van verschillende profielen, verschillende scenario's in functie van de bekomen profielen, beslissing

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijk de gegevens eveneens verkrijgen

Z&G zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2, vooropgestelde finaliteiten kunnen meedelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

- 2 onderzoekers van het VAPH (Dries Bleys, Marc Sevenhant) zullen toegang hebben tot de niet-anonimiseerde gegevens.

Bij Z&G zullen 2 medewerkers (Michaël Renier en Jurgen Claes) toegang hebben tot de niet-anonimiseerde gegevens van het VAPH.

De medewerkers van Z&G en het VAPH zijn gehouden tot geheimhoudingsplicht via statutaire of contractuele bepalingen.

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen éénmalig worden opgevraagd. Het verwachte verloop van het onderzoek om te komen tot het resultaat van voorstellen van beleidsmaatregelen noodzaakt geen bijkomende uitwisseling.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

Volgende maatregelen werden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 2:

- Versleutelde bestanden worden door de entiteiten met elkaar uitgewisseld via een private site van Z&G op Microsoft SharePoint. Z&G voorziet hiervoor een tijdelijke SharePoint licentie voor één medewerker van het VAPH. Het VAPH plaats het bestand met de rijksregisternummers op SharePoint. Agentschap Z&G downloadt dit bestand, koppelt vervolgens hun gegevens aan de rijksregisternummers en plaatst het aangevuld bestand weer op SharePoint. Nadat het VAPH dit

bestand van SharePoint heeft gedownload worden de bestanden (na verwittiging door het VAPH) binnen de 5 werkdagen verwijderd op SharePoint en zal Z&G ook de lijst met rijksregisternummers van het VAPH verwijderen. Via een tweede kanaal (mail) wordt de toegangscode van het versleutelde bestand gecommuniceerd. De gebruikte mailaccounts zijn toegewezen en beheerd door de Vlaamse Overheid (VO) en het VAPH enerzijds en Z&G anderzijds. Het mailcommunicatiekanaal is versleuteld.

- Een beperkt aantal medewerkers van beide agentschappen zullen toegang hebben tot persoonsgegevens. Enkel de geaggregeerde gegevens zullen verder worden besproken.
- Z&G beschikt over een veiligheidsbeleid, veiligheidsplan en een procedure bij inbreuk van persoonsgegevens.
- Het VAPH beschikt over een veiligheidsbeleid, veiligheidsplan en een procedure "meiden datalek".

Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Er worden geen authentieke bronnen geraadpleegd.

Zodra een partij één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overvloedige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststelt, meldt zij dit zonder onredelijke vertraging aan de andere partij(en).

Na de ontvangst van de in bovenstaande alinea vermelde melding zullen de ontvangende partijen, zonder onredelijke vertraging, na onderzoek de gepaste maatregelen zonder onredelijke vertraging nemen en de mededelende partij(en) hiervan op de hoogte brengen.

Artikel 8: Transparantie

De partijen publiceren het protocol na definitieve goedkeuring op hun website.

Voor het VAPH: <https://www.vaph.be/over-vaph/algemeen/werking/machtiging>

Artikel 9: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen kan één van de ondertekende partijen dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien een andere partij de persoonsgegevens, onderwerp van dit protocol, verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de Algemene Verordening Gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 10: Meldingsplichten

De ondertekende partijen engageren zich in uitvoering van artikel 33 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, om elkaar via de Data Protection Officers, zonder onredelijke vertraging op de

hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens, onderwerp van dit Protocol, met impact op 2 of meer partijen.

De ondertekende partijen engageren zich om indien nodig zonder onredelijke vertraging gezamenlijk te overleggen om alle mogelijke maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De ondertekende partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen uit te voeren en te optimaliseren.

De ondertekende partijen brengen elkaar zonder onredelijke vertraging op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel.

Artikel 12: Inwerkingtreding en opzegging

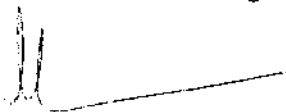
Dit protocol treedt in werking op 26 augustus 2019.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

Het protocol eindigt van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Brussel, op 26 augustus 2019 in 1 exemplaar.

Getekend door: James Van Casteren (Signa
Getekend op: 2019-08-28 06:16:31 +01:00
Reden: Ik keur dit document goed



James Van Casteren

Administrateur-generaal

VAPH

Dirk Dewolf

Administrateur-generaal

Z&G