

Vlaamse overheid

Koning Albert II-laan 35 bus 33

1030 BRUSSEL

T 02 553 35 00

F 02 553 35 84

www.zorg-en-gezondheid.be

Aan alle directies van woonzorgcentra
in Oost- en West-Vlaanderen

uw bericht van	uw kenmerk	ons kenmerk	Bijlagen
-	-	-	1
vragen naar/e-mail		telefoonnummer	datum
ouderenzorg@vlaanderen.be		02/553 35 09	25/03/2021

Provinciale pool zorgondersteuners

Geachte directie,

Eén jaar na het begin van de Corona-pandemie in Vlaanderen danken we u en uw medewerkers opnieuw voor uw inzet en inspanningen in deze crisis. Deze pandemie beïnvloedt ons leven en zeker ook dat van de bewoners en medewerkers in de woonzorgcentra. Om tegemoet te komen aan de bijkomende arbeidsbelasting voor de medewerkers, melden we u de oprichting van de “Provinciale pool van zorgondersteuners bij acute nood aan personeel in WZC”.

Elk woonzorgcentrum kan vanaf 29 maart 2021 een zorgondersteuner vragen via de cohortzorglijn:

0800/ 11 831 voor West-Vlaanderen en 0800/ 11 832 voor Oost-Vlaanderen.

Bij de toewijzing wordt voorrang gegeven aan woonzorgcentra met een (“grote”) Corona-uitbraak. Zorgondersteuning kan ook voor korte tijd bij acute nood aan helpende handen door andere redenen.

De zorgondersteuner kan opgeroepen worden door een woonzorgcentrum om tijdelijk te werken met een arbeidscontract volgens IFIC-functie 6071 “logistiek assistent in een verpleeg- of verblijfseenheid”¹ met barema IFIC-categorie 8.

¹ Voor meer informatie: [file \(if-ic.org\)](http://file.if-ic.org)

In maart 2021 starten in Oost- en West-Vlaanderen een tiental kandidaten de opleiding “Zorgondersteuner”. Deze “zorgondersteuners” schreven zich al in voor een omscholing later dit jaar tot zorg- of verpleegkundige. In hun werkloosheidsperiode tot aan die opleiding, willen zij zich nu al inzetten in de woonzorgcentra. Zij krijgen daartoe een passende opleiding en kunnen een eerste werkervaring opdoen, zowel over zorgverlening als over arbeidsomstandigheden in het woonzorgcentrum.

De zorgondersteuners kunnen bijvoorbeeld ingezet worden bij volgende taken: maaltijdbegeleiding, linnenbehandeling, beheer en onderhoud van zorgmaterialen, ondersteuning bij animatieve activiteiten en intern transport.

Deze provinciale pool is een bijkomend initiatief dat mensen aanbrengt die zich willen inzetten om “met vele handen” het werk lichter te maken. De verzameling van alle initiatieven² werd eerder gecommuniceerd door het Agentschap Zorg en Gezondheid en zal worden vervolledigd met deze provinciale pool.

We hopen dat uw woonzorgcentrum mag gevrijwaard blijven van besmettingen en van een hoge uitval van medewerkers. Als dit zich toch zou voordoen, bieden we u dit aanbod tot inzet van deze gemotiveerde en opgeleide mensen aan. We hopen u hiermee van dienst te zijn.

Met vriendelijke groeten,



Dirk Dewolf
Administrateur-generaal

² [COVID-19: Hulp en extra ondersteuning - Zorg en Gezondheid \(zorg-en-gezondheid.be\)](https://www.zorg-en-gezondheid.be/nl/COVID-19-hulp-en-extra-ondersteuning)