

## Project 'Innovatieve arbeidsorganisatie in woonzorgcentra'

### Enkele veelgestelde vragen

***We zijn een woonzorggroep met meerdere woonzorgcentra. 1 woonzorgcentrum is eigenlijk 'gevorderd' op vlak van innovatieve arbeidsorganisatie, de andere woonzorgcentra zijn 'starters'. Moeten wij bij het indienen van een dossier een keuze maken (inschrijven voor 'starters' of 'gevorderden'), of kan beiden?***

1 van de deelnamevoorwaarden met betrekking tot het project is dat organisaties/groepen met meerdere woonzorgcentra slechts 1 woonzorgcentrum kunnen laten intekenen voor het project. In het geval van de bovenstaande vraag (een woonzorgcentrum binnen de groep is gevorderd, de andere zijn starters) is het mogelijk om 2 dossiers in te dienen (1 woonzorgcentrum stelt zich kandidaat als starter, een ander als gevorderde). Uiteindelijk zal er echter maar 1 van de 2 woonzorgcentra geselecteerd kunnen worden.

We raden aan om in de dossiers duidelijk aan te geven waarom je een woonzorgcentrum wil laten meedoen aan het ene netwerk, en een ander aan het andere. Op die manier kan hier bij de selectie rekening mee worden gehouden.

***Als we vanuit een woonzorggroep een dossier indien voor 1 woonzorgcentrum, is er dan zoals bij ESF-projecten een bepaalde periode (bij ESF is dit 4 jaar) waarin andere woonzorgcentra uit de groep niet meer kunnen deelnemen aan het project?***

Er zijn binnen dit project geen implicaties op dit vlak. We willen wel duidelijk stellen dat er op dit moment geen zicht is op bijvoorbeeld al een tweede golf van projectvoorstellen in het kader van IAO vanuit het Kabinet en Agentschap Zorg en Gezondheid.

***Binnenkort starten we een traject met het expertisecentrum dementie rond het herdefiniëren van onze visie en waarden. Gezien dit ook één van de bouwstenen van IAO is vroegen we ons af of we best dit traject laten doorgaan en daarop inpikken indien geselecteerd of wachten (indien het project toch zou voorzien als eerste stap om die visie en waarden te herzien).***

De oefening die jullie zouden doen met het expertisecentrum kan een mooie basis vormen voor een verder IAO-traject. Als jullie als organisatie al een duidelijke visie hebben en weten waar jullie naartoe willen, kunnen jullie des te sneller overgaan tot de denkoefening rond hoe jullie je dan effectief gaan organiseren (het maken van keuzes op vlak van organisatiestructuur). Indien jullie zouden geselecteerd zijn, gaan we jullie tijdens het project wel nog uitdagen rond die vernieuwde visie (is die scherp en concreet genoeg? wordt die gedragen in de organisatie? ...).

We raden aan om bij een kandidaatstelling in jullie dossier duidelijk mee te geven dat jullie met een visie-oefening starten of gestart zijn. Dit maakt een mogelijk IAO-verhaal al een stuk concreter en jullie dossier sterker.

***Als lokaal bestuur zijn we geïnteresseerd om met ons woonzorgcentrum deel te nemen aan dit project. We hebben echter ook plannen om met IAO aan de slag te gaan in onze andere entiteiten (kinderdagverblijf, thuiszorg, ...). Dienen we dit te vermelden in ons dossier, of moeten we dit geheel los zien van dit project?***

We raden aan om jullie andere IAO-intenties ook zeker te vermelden in het dossier. Het feit dat jullie als organisatie breder willen kijken dan enkel het woonzorgcentrum, maakt het dossier sterker. Indien jullie zouden worden geselecteerd en deelnemen aan dit project, zal de hoofdfocus liggen op de begeleiding van het woonzorgcentrum. Maar toch zullen we hier telkens met jullie proberen de link te leggen naar het hele ecosysteem van het woonzorgcentrum en jullie bredere organisatie.

***Over 2-3 jaar gaan we een nieuwbouw zetten. Komt een IAO-project dan te vroeg voor ons woonzorgcentrum?***

Vanuit de IAO-logica volgen systemen (waaronder ook de infrastructuur van een organisatie) de organisatiestructuur. Idealiter bepalen jullie dus eerst hoe jullie je woonzorgcentrum willen organiseren (bv. welke teams rond welke groepen bewoners) en hoe jullie medewerkers zien samenwerken, om op basis daarvan een infrastructuur te bouwen die past bij de nieuwe organisatiestructuur (en die de zorg en onderlinge samenwerking zoveel mogelijk ondersteunt). In die zin is het voor jullie organisatie een ideaal moment om stil te staan bij jullie visie en manier van organiseren...

***We zijn als organisatie bezig met de implementatie van het kwaliteitssysteem PREZO Woonzorg. Hoe verhoudt zo'n systeem zich ten opzichte van innovatieve arbeidsorganisatie?***

Vanuit de IAO-logica volgen systemen (waaronder ook het kwaliteitssysteem) de manier van organiseren (de organisatiestructuur). In een IAO-traject gaan we dus eerst kijken hoe een woonzorgcentrum het best wordt georganiseerd om haar visie invulling te geven en te realiseren, om dan te kijken hoe het kwaliteitssysteem deze werking zo goed mogelijk gaat ondersteunen (en niet omgekeerd). Er is reeds een oefening gebeurd om PREZO Woonzorg te vertalen naar de IAO-context. Voor meer info kan je terecht bij Zorgnet Icuuro.

***Komt we als GAW (groep van assistentiewoningen) in aanmerking voor dit project?***

Een belangrijke voorwaarde voor deelname aan het project is dat je als organisatie een erkenning als woonzorgcentrum dient te hebben (het project is bedoeld voor alle door Vlaanderen erkende woonzorgcentra (incl. Brussels Gewest). Een GAW zonder erkenning als woonzorgcentrum kan dus niet deelnemen...

***Als organisatie zijn we op zoek naar een adviseur die ons op korte termijn (april 2019) kan ondersteunen bij de begeleiding van onze directie. Kunnen jullie vanuit het project een adviseur aanbevelen?***

Flanders Synergy is een openbare procedure gestart voor de selectie van 10 adviseurs (Senior Consultants in de Innovatieve Arbeidsorganisatie). Zij zullen worden ingeschakeld voor de begeleiding van woonzorgcentra binnen dit project. Deze selectie zal pas eind maart bekend gemaakt worden.

We raden aan om eens een kijkje te nemen op de lijst van adviseurs op de volgende pagina: <http://flanderssynergy.be/adviseurs> (dit is een lijst met adviseurs die IAO-gecertificeerd zijn, hetzij via volledige certificering naar aanleiding van de opleiding tot 'Senior Consultant in de Innovatieve Arbeidsorganisatie', hetzij via gelijkwaardigheid door het volgen van het EVC-traject).