



Vlaanderen
is zorg

Informatiesessie uitrol BelRAI Screener

27 april 2021

Informatiesessie voor openbare en private
diensten voor gezinszorg

Agenda

- ▶ Introductie BelRAI (Kirsten)
- ▶ BelRAI in Vlaanderen (Tom)
- ▶ Vlaams BelRAI platform (Liz)
 - Gebruik maken van het Vlaams BelRAI platform
 - Bestaande rollen
 - Informatieveiligheid
- ▶ Zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden (Kristof)
- ▶ Sociaal onderzoek voor diensten voor gezinszorg (Liz)
- ▶ Opleidingen (Dorothee)





Vlaanderen
is zorg

Introductie BelRAI

Uitdagingen in het Vlaamse Zorglandschap



Meer personen met chronische zorgnoden



Verschillende disciplines betrokken bij de zorg voor een persoon



Transfer tussen zorgvoorzieningen



Tijdsdruk



Cliënt moet regelmatig dezelfde vragen beantwoorden



Fragmentatie van de zorg



BelRAI instrumenten

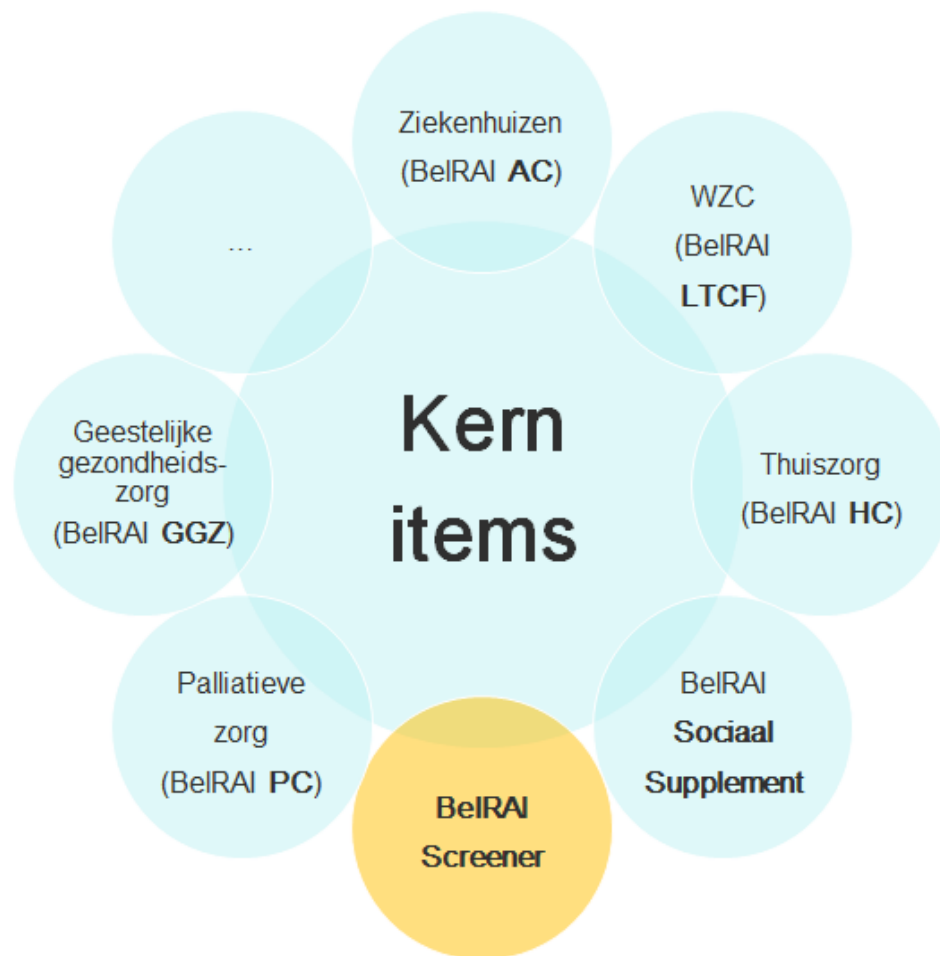
- ▶ Belgische versie van de interRAI instrumenten, aangepast aan de Belgische context
- ▶ interRAI:
 - Internationale onderzoeksgroep
 - Doel: kwaliteit van zorg verbeteren
 - Ontwikkeling en evaluatie van +20 instrumenten
 - >35 landen

BelRAI instrumenten

Uitgebreide assessment instrumenten waarbij hulpverleners het functioneren en de zorgnoden van zorgbehoevende personen op een gestandaardiseerde manier in kaart brengen met als doel de kwaliteit en continuïteit van zorg te optimaliseren

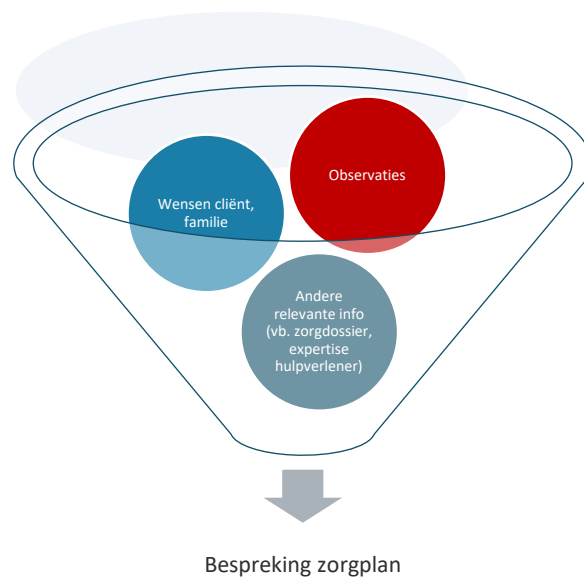


BelRAI instrumenten



BelRAI instrumenten

- ▶ Invullen op basis van
 - Gesprekken met cliënt, familie, zorgteam
 - Cliëntdossier
 - Observatie



BelRAI Resultaten

BelRAI resultaten ter onderbouwing van:

- Zorgschalen
- Client Assessment Protocols (CAPs)
- Individuele statistieken

Zorgplan (*)

- Kwaliteitsindicatoren
- Zorgzwaarte-indicatoren
- Geaggregeerde statistieken

Kwaliteitsbeleid



Naar 1 inschalingsinstrument

Sector	Huidig instrument	BelRAI instrument
Gezinszorg	BEL-profielschaal	BelRAI Screener BelRAI Home Care + Sociaal Supplement
Residentiële ouderenzorg	Katz-schaal	BelRAI Screener (opname) BelRAI Long-term Care Facilities
zorgbudget zwaar zorgbehoevenden (vroegere zorgverzekering)	BEL-profielschaal	BelRAI Screener
zorgbudget voor ouderen met een zorgnood (vroegere THAB)	Medisch-sociale schaal	BelRAI Screener
GGZ (PVT/IBW)	-	BelRAI (Community) Mental Health + Supplementen (onderzoek lopende)
Revalidatie	ICF/...	BelRAI REVA (Onderzoek lopende)



Meerwaarde van BelRAI



Eenzelfde set instrumenten over zorgsectoren heen



Continuïteit en kwaliteit van zorg (data delen tussen verschillende organisaties)



Gemeenschappelijke taal voor zorgverleners



Uitgebreide beoordeling van functioneren en zorgnoden ter ondersteuning van zorgplan



Betere observatie van cliënten en betere aanpak van zorgnoden



Wetenschappelijk onderbouwd



Resultaten bruikbaar op verschillende niveaus (individu, organisatie, beleid)



Reductie van 'gaming' ihkv financiering



Tijdsefficiëntie en kostenefficiëntie (op termijn)

BelRAI Screener

- ▶ 5 secties
- ▶ Korte screener, gebaseerd op internationaal gevalideerde interRAI items om
 - het recht op het Zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden te bepalen en het recht op verplichte kortingen in het kader van de gebruikersbijdrage voor gezinszorg
 - × Totalscore $\geq 13/30$ of
 - × Somscore ADL + IADL ≥ 6
 - in het kader van gezinszorg te bepalen welke zorgnoden een cliënt heeft
 - te bepalen of een cliënt baat zou hebben bij een uitgebreid BelRAI assessment

Sectie	BelRAI Screener
A	IADL
B	ADL
C	Cognitieve problemen
D	Gedragsproblemen
E	Psychische problemen





Vlaanderen
is zorg

BelRAI in Vlaanderen

BelRAI in Vlaams beleid

Vlaanderen kiest voor BelRAI als inschalingsinstrument

- ▶ Bevestigd in [regeerakkoord 2019 – 2024](#)
“de geleidelijke invoering van de BelRAI als uniek inschalingsinstrument dat in eerste instantie wordt gehanteerd als instrument voor de kwaliteit van de zorg waarop de financiering kan worden geënt.”
- ▶ En [beleidsnota 2019 – 2024 Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding](#)

BelRAI in Vlaams beleid

Vlaanderen kiest voor BelRAI als uniek inschalingsinstrument

- ▶ **Decreet van 18 mei 2018 houdende de Vlaamse Sociale Bescherming**
 - Gebruik van BelRAI voor alle gemachtigde indicatiestellers in het decreet VSB
 - Reduceren van aantal inschalingsinstrumenten
 - Geen dubbele inschalingen
 - Automatische rechtentoekenning
 - Evolutie naar persoonsvolgende financiering via Vlaamse zorgticket: de tussenkomst in de kost van zorg, bepaald op basis van de zorgbehoefte van de gebruiker, vastgesteld aan de hand van BelRAI
- ▶ **Woonzorgdecreet van 15 februari 2019**
 - Het zelfzorgvermogen van de gebruiker zal worden vast gesteld aan de hand van een BelRAI-instrument
 - Woonzorgcentra
 - Diensten voor gezinszorg
 - Diensten maatschappelijk werk van het ziekenfonds

BVR over de tenuitvoerlegging van BelRAI

- ▶ **Gefaseerde implementatie van BelRAI (zie tabel)**
- ▶ **Opleidingsvereisten en attestering ikv BelRAI (zie volgende slide)**
- ▶ **In afwachting van definitieve goedkeuring (advies Raad van State)**
- ▶ **Wordt nog verder uitgevoerd in ministeriele besluiten**

Inhoud attest BelRAI indicatiestellers

- ▶ **Onder voorbehoud van goedkeuring (MB)**
- ▶ **Het attest van BelRAI-indicatiesteller bevat de volgende gegevens:**
 - de naam en de voornaam van de BelRAI-indicatiesteller
 - de geboortedatum van de BelRAI-indicatiesteller
 - de naam van de BelRAI-trainer bij wie de opleiding werd gevolgd
 - In voorkomend geval de organisatie waaraan de BelRAI-trainer verbonden is op het moment van de opleiding
 - de BelRAI-instrumenten waarop het attest betrekking heeft
 - de datum waarop de opleiding tot BelRAI-indicatiesteller werd voltooid
 - de data van de intervisies en bijscholingen waaraan de BelRAI-indicatiesteller deelnam in de laatste 5 jaar
 - De naam van de BelRAI-trainer bij wie de bijscholingen de laatste 5 jaar werden gevolgd
 - In voorkomend geval de organisatie waaraan de BelRAI-trainer verbonden is op het moment van de bijscholing

Stapsgewijze implementatie

	BELRAI INSTRUMENT	TIMING
ZORGBUDGETTEN		
Zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden (vroegere zorgverzekering)	BelRAI Screener (volwassenen)	1 juni 2021
Zorgbudget voor ouderen met een zorgnood	BelRAI Screener	Nog te bepalen
Zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden (minderjarigen)	BelRAI Screener voor minderjarigen	Nog te bepalen
ZORGPLANNING		
Thuiszorg/Gezinszorg	BelRAI Screener	1 juni 2021
	Sociaal Supplement	1 juni 2022
	BelRAI Home Care	1 juni 2023
Residentiële ouderenzorg	BelRAI Long-term-Care Facilities	1 juni 2023
Residentiële GGZ	BelRAI Mental Health (+supplementen)	Nog te bepalen
Ambulante GGZ	BelRAI Community Mental Health (+supplementen)	Nog te bepalen
Revalidatie	BelRAI Revalidatie	Nog te bepalen



BelRAI projecten

BelRAI screener ikv zorgbudget ouderen

► Doelstellingen

- Nagaan of de BelRAI Screener een kwaliteitsvol alternatief is voor de medisch sociale schaal
- Ontwikkelen van afkappunten in de BelRAI-screener voor het zorgbudget ouderen (op basis van kostenstudie).
- Nagaan van impact van de voorgestelde afkappunten op het terrein



BelRAI projecten

BelRAI screener voor kinderen

► Doelstellingen

- BelRAI Screener (volwassenen) niet geschikt om de zorgbehoefte van kinderen in kaart te brengen
- Piloottest bij 555 kinderen en jongeren
- 2 afkappunten obv leeftijd (4-6 jarigen en 7j en ouder)
- Nagaan van voorgestelde impact op het terrein



BelRAI projecten

BelRAI Sociaal Supplement

- ▶ Informatie over de sociale context, de informele zorg en de leefomstandigheden van een persoon met een zorg- en ondersteuningsnood ontbreekt momenteel in het BelRAI – model. Deze informatie is nochtans belangrijk voor de zorgplanning
 - Ontwikkeling van een sociaal supplement in samenspraak met de sectoren
 - Zal samen met de BelRAI screener door ondermeer de diensten voor gezinszorg gebruikt worden om het zelfzorgvermogen van de gebruiker in kaart te brengen.





Vlaanderen
is zorg

Vlaams BelRAI platform

Vlaams BelRAI platform

IT-ONDERSTEUNING als kritische randvoorwaarde voor succesvolle implementatie van BelRAI

- ▶ Project uitgevoerd door Consortium
 - Diensten voor Gezinszorg (Zorggezind), Diensten Maatschappelijk Werk van het ziekenfonds en ocmw's (VVSG) verenigd in VZW
 - Ontwikkeling door Smals
- ▶ Mogelijkheid om organisaties gebruik te laten maken van de toepassing
 - Afgestemd op behoeften betrokken sectoren
 - Koppeling met eigen software (2 scenario's bij implementatie)
 - Zowel online als offline inschalingen mogelijk
 - Eigen Vlaams platform biedt mogelijkheden voor uitbreiding naar andere sectoren
 - Op korte termijn: synchroniseren van Vlaams platform met federale BelRAI databank





Vlaanderen
is zorg

Gebruik maken van het Vlaams BelRAI Platform

Gebruik maken van het Vlaams BelRAI platform: 3 scenario's

Scenario 1: COT-organisatie

- ▶ Koppeling van de eigen software (cliëntbeheersysteem)
- ▶ Respecteren van 13 COT-voorwaarden (circle of trust)
 - Indienen van verklaring op eer via het e-loket
 - Voor toegang vanaf 1 juni 2021: in te dienen uiterlijk 21 april
 - Voor toegang na 1 juni 2021: in te dienen uiterlijk 1 maand voorafgaand aan gebruik
 - Voor meer informatie zie: <https://zorg-en-gezondheid.be/verklaring-op-eer-circle-of-trust-thuiszorgvoorziening>



Gebruik maken van het Vlaams BelRAI platform: 3 scenario's

Scenario 2: Non-COT-organisatie

- ▶ Geen koppeling van de eigen software
- ▶ Gebruik van Vlaamse BelRAI webapplicatie: www.vlaanderen.be/belrai
- ▶ Registratie van elk personeelslid in het toegangsbeheersysteem van eHealth
- ▶ Manuele creatie van zorgrelatie
- ▶ Indienen van COT-verklaring niet van toepassing
- ▶ Meer informatie volgt tijdens de infosessie op 28 april (10u)



Gebruik maken van het Vlaams BelRAI platform: 3 scenario's

Scenario 3

- ▶ De BelRAI-applicatie wordt ingebouwd in de eigen software (door software ontwikkelaars)
- ▶ De gegevens worden in de eigen software ingebracht en doorgestuurd naar het Vlaams BelRAI platform
- ▶ Dit scenario is nog niet mogelijk





Vlaanderen
is zorg

Bestaande rollen

Bestaande rollen

Rol – Zorgverlener met certificaat

- ▶ Voor wie?
 - Opleiding BelRAI Screener gevolgd
 - Indicatiestelling ikv hulpvraag gebruiker
 - Indicatiestelling ikv aanvraag zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden
- ▶ Toegangsrecht met zorgrelatie
 - BelRAI Screener, Home Care, Sociaal Supplement consulteren en creëren
- ▶ Toegangsrecht zonder zorgrelatie
 - BelRAI Screener, Home Care, Sociaal Supplement creëren, maar niet consulteren



Bestaande rollen

Rol – Indicatiesteller zorgbudget

- ▶ Voor wie?
 - Opleiding BelRAI Screener gevolgd
 - Indicatiestelling ikv aanvraag zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden
- ▶ Toegangsrecht met zorgrelatie
 - BelRAI Screener consulteren en creëren
 - BelRAI Home Care, Sociaal Supplement consulteren
- ▶ Toegangsrecht zonder zorgrelatie
 - BelRAI Screener creëren, maar niet consulteren



Bestaande rollen

Rol – Zorgverlener zonder certificaat

- ▶ Voor wie?
 - Opleiding BelRAI Screener niet gevolgd
 - Administratieve opvolging cliëntdossier
- ▶ Toegangsrecht met zorgrelatie
 - BelRAI Screener, Home Care, Sociaal Supplement consulteren
- ▶ Toegangsrecht zonder zorgrelatie
 - Niet mogelijk om BelRAI Screener, Home Care, Sociaal Supplement te consulteren



Bestaande rollen

Rol – Admin

- ▶ Voor wie?
 - Opleiding BelRAI Screener gevolgd
 - Afhandelen betwistingen, prestatierapporten opvragen
- ▶ Toegangsrecht met zorgrelatie
 - BelRAI Screener, Home Care, Sociaal Supplement consulteren en creëren
 - Afhandelen betwistingen
 - Prestatierapporten opvragen (non-COT-organisaties)
- ▶ Toegangsrecht zonder zorgrelatie
 - BelRAI Screener, Home Care, Sociaal Supplement creëren, maar niet consulteren
 - Prestatierapporten opvragen (non-COT-organisaties)





Vlaanderen
is zorg

Informatieveiligheid

Zorgrelatie

Definitie

Een zorgverlener die een persoon met een zorgbehoefte **behandelt of verzorgt**, beschikt over een **zorg- of therapeutische relatie** met die persoon.

- ▶ Wanneer de zorgverlener een gezondheidszorgberoep (bv. Geneesheer, apotheker, verpleegkundige, zorgkundige, ...) uitoefent, wordt deze relatie een **therapeutische relatie** genoemd.
- ▶ Wanneer de zorgverlener geen gezondheidszorgberoep (bv. begeleidend personeelslid van een dienst voor gezinszorg ...) uitoefent, betreft dit een **zorgrelatie**.

→ Zorgrelatie is noodzakelijk voor het consulteren van BelRAI-beoordelingen



Zorgrelatie aanmaken

Openbare en private diensten voor gezinszorg als non-COT
Private diensten voor gezinszorg als COT-organisatie

- ▶ Door een **overeenkomst** te sluiten met de persoon met een zorgbehoefte
→ de relatie blijft bestaan voor de duurtijd van de overeenkomst
- ▶ OF door als zorgverlener de **elektronische identiteitskaart** van de persoon met een zorgbehoefte in te lezen.
→ de relatie blijft bestaan gedurende 24 maanden
- ▶ OF door als zorgverlener **telefonisch contact** op te nemen met de persoon met een zorgbehoefte en het rijksregisternummer en het eID-nummer van de persoon te bevragen.
→ de relatie blijft bestaan gedurende één maand



Zorgrelatie aanmaken

Openbare diensten voor gezinszorg als COT-organisatie

- ▶ Door een **overeenkomst** te sluiten met de persoon met een zorgbehoefte
→ de relatie blijft bestaan voor de duurtijd van de overeenkomst
- ▶ OF door als zorgverlener **telefonisch contact** op te nemen met de persoon met een zorgbehoefte en het rijksregisternummer van de persoon te bevragen.
→ de relatie blijft bestaan gedurende één maand



Geïnformeerde toestemming

- ▶ Een goedkeuring om **gezondheidsgegevens** te delen.
 - ▶ Deze toestemming kan op elk moment **ingetrokken** worden.
 - ▶ De persoon wordt vooraf **geïnformeerd** over wat er met zijn/haar gegevens kan gebeuren
 - ▶ Enkel **gegevens** die **noodzakelijk** zijn voor de zorg- of hulpverlening worden gedeeld met de betrokken zorgverleners.
-
- ▶ De toestemming wordt geregistreerd via ‘Mijn gezondheid’ of via de huisarts, thuisverpleegkundige, het ziekenfonds of opnamedienst van het ziekenhuis
-
- Geïnformeerde toestemming is noodzakelijk voor het elektronisch delen van een BelRAI-beoordeling met zorgverleners van een andere voorziening (ander ondernemingsnummer)





Vlaanderen
is zorg

Zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden

Zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden

- ▶ Recht op zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden indien bij BelRAI Screener score van minstens 13 punten of minstens 6 punten op modules ADL en iADL
- ▶ Indien indicatiestelling alleen voor zorgbudget gebeurt (en dus niet in kader van een hulpvraag gezinszorg):
geldigheidsduur indicatiestelling opgeven: tussen 6 en 36 maanden



Zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden

- ▶ BelRAI screeners worden standaard 4 dagen na de indiening via een stroom doorgestuurd naar de zorgkassen (dit om de offline screeners de mogelijkheid te geven om gesynchroniseerd te worden).
- ▶ Staat er na 4 dagen nog een eerdere screener van een andere organisatie in concept, dan wordt er gewacht tot het concept wordt afgewerkt, vooraleer het systeem bepaalt welke screener naar de zorgkas moet doorgestuurd worden
- ▶ Startdatum BelRAI Screener bepaalt de datum van de indicatiestelling voor het zorgbudget
- ▶ Alle BelRAI Screeners met een voldoende hoge score worden aan de zorgkas bezorgd
- ▶ Sommige BelRAI Screeners ikv hulpvraag gezinszorg met een te lage score worden niet aan de zorgkas bezorgd



Zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden

- ▶ Procedure mbt aanvraagformulier wijzigt niet door invoering BelRAI Screener
- ▶ Naast indicatiestelling moet ook het aanvraagformulier bij de zorgkas ingediend worden (bij eerste aanvraag zorgbudget)
- ▶ Eventueel kan ipv aanvraagformulier het formulier 'aanvulling van de gegevens voor een zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden bij mantel- en thuiszorg' (= zelfde formulier maar zonder het luik indicatiestelling)
- ▶ Indien geen aanvraagformulier, dan zal de zorgkas nadien alsnog een formulier aan de zorgbehoevende bezorgen met de vraag om administratieve gegevens in te vullen



Zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden

- ▶ Procedure mbt facturatie van vergoedbare BelRAI Screeners wijzigt niet door invoering BelRAI Screener
- ▶ Indicatiesteller factureert binnen 4 maanden aan zorgkas
- ▶ Kopie van BelRAI Screener is niet vereist bij facturatie (kopie BEL-profielschaal bij minderjarigen blijft dus wel vereist)
- ▶ Prestatierapport van Vlaams belRAI platform kan gebruikt worden als hulpmiddel bij het facturatieproces



Zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden

- ▶ Nieuwe procedure voor ingediende beroepen vanaf 1 juni 2021
- ▶ Beroepen tegen negatieve beslissing op basis van te lage indicatiestelling (niet Mediwe): second opinion door zorgkassencommissie
- ▶ Second opinion = nieuwe BelRAI Screener via nieuw huisbezoek door medewerker van zorgkassencommissie
- ▶ Gevolg: secretariaat van de administratieve beroepscommissie zal geen motivering van de oorspronkelijke score meer vragen aan de indicatiestellers



Overgangsmatregelen

- ▶ Lopend recht op een zorgbudget obv BEL-profielschaal kan niet stopgezet worden door een te lage score op de BelRAI Screener
- ▶ Wel nieuwe indicatiestelling met BelRAI Screener als huidige beslissing over het zorgbudget afloopt.
- ▶ Controles door controleorgaan Mediwe en indicatiestellingen bij beroepen gebeuren steeds met dezelfde schaal
- ▶ Voor min 18-jarigen blijft huidige werkwijze met BEL-profielschaal (B-blok) behouden





Vlaanderen
is zorg

Sociaal onderzoek diensten voor gezinszorg

Sociaal onderzoek

- ▶ In het kader van een zorgvraag bij een dienst voor gezinszorg
 - Jaarlijks voor gezinszorg
 - Tweejaarlijks voor schoonmaakhulp, karweihulp of oppashulp

1 juni 2021

BelRAI Screener

BEL-gegevens
cliëntsysteem

1 juni 2023

BelRAI Screener

Sociaal Supplement

Evt BelRAI Home Care

1 juni 2022

BelRAI Screener

Sociaal Supplement



Vlaanderen
is zorg

Sociaal onderzoek

- ▶ Kraamzorg (niet gewijzigd):
 - Wel huisbezoek met sociaal onderzoek
 - Geen BelRAI Screener afnemen (inschaling is niet verplicht)
 - **Score 0** op BelRAI Screener registreren in cliëntbeheersysteem (indien geen inschaling)

- ▶ Acute zorg (niet gewijzigd):
 - Geen verplicht sociaal onderzoek als gezinszorg na 14 dagen niet voortgezet wordt
 - × **Geen score** op BelRAI Screener registreren
 - Wel verplicht sociaal onderzoek als gezinszorg na 14 dagen wel voortgezet wordt
 - × **Wel score** op BelRAI Screener registreren

- ▶ Minderjarige persoon (niet gewijzigd):
 - BelRAI Screener wordt opgemaakt voor meerderjarige ouder/voogd



Sociaal onderzoek

- ▶ Actuele BelRAI Screener van maximaal 12 maanden
 - 1) Is er reeds een BelRAI Screener beschikbaar?
 - 2) Is de beschikbare BelRAI Screener niet ouder dan 12 maanden?
 - 3) Is de situatie van de gebruiker gewijzigd sinds de laatste BelRAI Screener?

- ▶ Inschaling (zelf afgenomen of nog actuele die eerder afgenomen werd) kan gedurende **maximaal 12 maanden** (of 24 maanden indien alleen AT) gelinkt worden aan het eigen cliëntdossier
 - In het kader van het bepalen van de zorgnood en van de eventuele verplichte kortingen voor de gebruikersbijdrage

- ▶ Aangepast formulier voor de berekening gebruikersbijdrage (F51):
www.zorg-en-gezondheid.be/formulier-voor-de-berekening-van-de-gebruikersbijdrage-na-het-sociaal-onderzoek



Vesta

- ▶ Geen koppeling tussen Vesta en BelRAI databank
- ▶ Wel koppeling tussen Vesta en eigen cliëntbeheersysteem
- ▶ Voor huisbezoeken vanaf 1 juni 2021 binnen Vesta:
 - Alle softwareleveranciers doen de nodige aanpassingen, waardoor aanduiding of gebruiker zwaar zorgbehoevend is, doorgestuurd zal worden
 - Geen impact op cliëntbeheersysteem, tenzij uw softwareleverancier u andere informatie bezorgt





Vlaanderen
is zorg

Opleidingen

Opleidingstraject BelRAI

BelRAI Kennis en vorming: KCD

OPLEIDING als kritische randvoorwaarde voor succesvolle implementatie van BelRAI

- ▶ Coördinatie door Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek (KCD)
 - Ontwikkeling opleidingspakketten
 - Opleiding van trainers
 - Ontwikkeling kennisdelingsplatform en e-learning pakketten

- ▶ Een **train de trainer** systeem met 3 niveaus
 - BelRAI expert
 - BelRAI trainer
 - Indicatiesteller

Enkel geattesteerde BelRAI trainers en indicatiestellers kunnen BelRAI Screeners afnemen.



Vervolgtraject en nieuwe trainers die opgeleid worden - KCD

- Meer informatie
 - Nieuwsbrief
 - Kennisportaal BelRAI
www.belrai-kennisportaal.be
 - Handleidingen en demo's gebruik BelRAI vormingsportaal
<https://belrai-kennisportaal.be/handleiding-vormingsportaal>
 - BelRAI-team Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek
belrai@kwaliteitscentrumdiagnostiek.be



Vragen?

▶ Inhoudelijke vragen

- Richten aan de eigen BelRAI trainer
- BelRAI trainer kan terecht bij KCD via belrai@kwaliteitscentrumdiagnostiek.be

▶ Vragen ikv Circle of Trust

- Richten aan eigen de DPO (Data Protection Officer)
- DPO kan terecht bij DPO Vlaamse Overheid via cot@vlaanderen.be

▶ ICT-technische vragen COT-organisaties

- Richten aan eigen ICT-dienst / softwareleverancier
- Softwareleverancier kan terecht bij SMALS via <https://jira.smals.be/projects/INTVIPBRAI/>

▶ ICT-technische vragen non-COT-organisaties

- Organisaties kunnen terecht bij Vlaamse overheid via belrai@vlaanderen.be

▶ Andere vragen kunnen gesteld worden via belrai@vlaanderen.be