



Vlaanderen  
is zorg

# METING KWALITEIT VAN LEVEN IN WOONZORGCENTRA

LES ETOILES WOON- EN ZORGCENTRUM / Deel 1: Kwaliteit  
van leven bewoners zonder cognitieve problemen

5/12 - 9/12 / 2016

AGENTSCHAP  
ZORG &  
GEZONDHEID

## InterRAI - Quality of Life

"InterRAI" is een internationaal samenwerkingsverband van onderzoekers voor het opstellen van continue en vergelijkbare instrumenten voor het inschatten (en verbeteren) van de levenskwaliteit van residenten in formele zorgsettings. De "Quality of life"-vragenlijst is een van die instrumenten die meer specifiek de subjectieve beoordeling van de eigen levenskwaliteit bij personen in een formele zorgsetting wil meten. Meer informatie over dit instrument en de andere meetinstrumenten van InterRAI vind je op hun website: [InterRAI.org](http://InterRAI.org)

> "RAI" is een afkorting en staat voor "Resident Assessment Instrument".

### Hoe meten we kwaliteit van leven?

We meten de kwaliteit van leven tijdens een interview aan de hand van het gevalideerde instrument 'InterRAI Quality of Life'.

- > Enkel bewoners zonder cognitieve problemen die minstens 30 dagen in uw woonzorgcentrum verbleven werden door de interviewer bevroegd.
- > In totaal kregen zij 52 stellingen voorgelegd, die aspecten meten van 11 thema's over levenskwaliteit in het woonzorgcentrum.
- > De bewoners moesten dan aangeven hoe vaak deze stelling voor hen klopt. Daarbij konden ze kiezen tussen 5 antwoorden: nooit, zelden, soms, meestal en altijd. Als ze, na aandringen, toch niet konden of wilden antwoorden, noteerde de interviewer geen beoordeling voor de stelling.
- > Elk antwoord krijgt een score zoals aangegeven in de tabel hieronder. Door een gemiddelde van alle antwoordscores te berekenen bekomen we een 'kwaliteitsscore': **hoe hoger deze score, hoe hoger de bewoners hun kwaliteit van leven inschatten**. De gemiddelde score ligt tussen 1 (nooit) en 5 (altijd).  
*bv. Als alle 15 bevroagde bewoners vinden dat het eten 'altijd' lekker is, dan is de gemiddelde score voor 'lekker eten' 5. Als alle 15 bevroagde bewoners vinden dat het eten 'nooit' lekker is, dan is de gemiddelde score voor 'lekker eten' 1. Als 8 vinden dat het eten 'altijd' lekker is, en 7 vinden het 'nooit' lekker is, dan is de gemiddelde score voor 'lekker eten' 3,1.*

Verklaring	Antwoord	score
De gemiddelde score wordt berekend voor alle stellingen waarop de bevroagde personen een keuze gemaakt hebben uit volgende antwoorden (en hun bijhorende score):	Nooit	1
	Zelden	2
	Soms	3
	Meestal	4
	Altijd	5
Het "% niet geantwoord" per item is het aantal personen dat geen echt antwoord gaf ten opzichte van het totale aantal bevroagde personen. Het gaat dan over deze reacties:	Weigert te antwoorden	
	Ander, specificeer:	
	Weet niet	

> Als er minstens 10 bewoners hebben deelgenomen aan de bevroaging, krijgt u in dit rapport ook de resultaten per stelling. Anders krijgt u enkel de resultaten per thema.

# Meting kwaliteit van leven bewoners zonder cognitieve problemen

## LES ETOILES WOON- EN ZORGCENTRUM

West- **G.Oostende**

Vlaanderen **dos.nr: 542.108**

VZW bevestigd in periode 5/12 - 9/12/2016

**Kenmerken** **Erkende capaciteit: 82**

**bewoners:** **Aantal effectief ingeschreven bewoners in week bevestiging: 82**

> waarvan **13 bewoners zonder cognitieve problemen** zelf geïnterviewd konden worden. 13 of **100,0%** van hen zijn bevestigd. Hun antwoorden zijn verwerkt in dit rapport (deel 1).

> waarvan **66 bewoners met cognitieve problemen** wiens eerste contactpersoon is aangeschreven. 19 personen stuurden hun contactgegevens terug. 16 of **24,2%** hebben hun postenquête ingevuld en teruggestuurd. Hun antwoorden zijn verwerkt in het rapport **'Kwaliteit van leven: deel 2 - contactpersonen'**.

> waarvan **3 bewoners onvoldoende lang in het WZC** verbleven om in aanmerking te komen voor een interview over 'kwaliteit van leven'.

**Aandeel bewoners met cognitieve problemen: 83,5%**

### Opgelet:

### Resultaten niet generaliseren!

De resultaten van deze interviews geven enkel een beeld over de kwaliteit van leven van de groep bewoners zonder cognitieve problemen. Zij kunnen geen beeld geven over de kwaliteit van leven van de bewoners met cognitieve problemen. Evenmin is het mogelijk om op basis van deze interviews uitspraken te doen over de levenskwaliteit van de totale populatie bewoners in uw woonzorgcentrum.

## Resultaten per thema

Thema	Gemiddelde score bewoners
Privacy	4,6
Veiligheid	4,3
Vraaggerichtheid	4,1
Zich prettig voelen	4,1
Autonomie	4,0
Respect	4,0
Informatie WZC	3,8
Maaltijden	3,7
Keuze activiteiten	3,4
Een band voelen met personeel	2,9
Persoonlijke omgang met medebewoners	2,8

Het thema met de hoogste score staat bovenaan, dat met de laagste score staat onderaan. Op basis van deze thema-scores zal in een volgend rapport uw woonzorgcentrum vergeleken worden met de andere bevestigde WZC.

# Meting kwaliteit van leven bewoners zonder cognitieve problemen

## Resultaten per item

Het thema met de hoogste score staat bovenaan, dat met de laagste score staat onderaan. Ook binnen een thema zijn de vragen van hoogste score naar laagste score gesorteerd.

### Thema: Privacy

gemiddelde score voor dit thema: 4,6

Item	Gemiddelde score	% niet geantwoord
Bij het zorggeven wordt mijn privéleven gerespecteerd	4,7	0,0%
Ik kan alleen zijn wanneer ik dat wil	4,5	0,0%

### Thema: Veiligheid

gemiddelde score voor dit thema: 4,3

Item	Gemiddelde score	% niet geantwoord
Ik voel me veilig wanneer ik alleen ben.	4,6	0,0%
Ik denk dat mijn spullen hier veilig zijn.	4,3	0,0%
Wanneer ik onmiddellijk hulp nodig heb, kan ik die krijgen.	4,0	0,0%

### Thema: Vraaggerichtheid

gemiddelde score voor dit thema: 4,1

Item	Gemiddelde score	% niet geantwoord
Ik kan de gezondheidszorg krijgen die ik nodig heb.	4,3	0,0%
De zorg en steun die ik krijg helpen me te leven zoals ik wil.	4,2	0,0%
De verzorgenden weten waarmee ze bezig zijn.	4,2	0,0%
Medewerkers reageren snel als ik om hulp vraag.	4,1	0,0%
De verzorgenden hebben genoeg tijd voor me.	3,9	0,0%
Medewerkers gaan op mijn suggesties in.	3,8	0,0%

# Meting kwaliteit van leven bewoners zonder cognitieve problemen

## Resultaten per item

Het thema met de hoogste score staat bovenaan, dat met de laagste score staat onderaan. Ook binnen een thema zijn de vragen van hoogste score naar laagste score gesorteerd.

### Thema: Zich prettig voelen

gemiddelde score voor dit thema: 4,1

Item	Gemiddelde score	% niet geantwoord
Ik heb last van het lawaai hier. <i>* Dit item werd omgekeerd gescoord: Nooit=5; Altijd=1</i>	4,5	0,0%
Ik voel me hier thuis.	4,5	0,0%
Ik zou (deze instelling) anderen aanbevelen.	4,3	0,0%
Ik krijg hier de zorg en dienstverlening die ik nodig heb.	4,1	0,0%
Ik kan gemakkelijk naar buiten wanneer ik dat wil.	3,8	0,0%
Ik maak gebruik van de gemeenschappelijke ruimten.	3,4	0,0%

### Thema: Autonomie

gemiddelde score voor dit thema: 4,0

Item	Gemiddelde score	% niet geantwoord
Ik kies zelf uit welke kleding ik aandoe.	4,5	0,0%
Ik beslis zelf hoe ik mijn tijd doorbreng.	4,4	0,0%
Ik bepaal zelf wanneer ik naar bed ga.	4,2	0,0%
Ik kan gaan en staan waar en wanneer ik wil.	4,1	0,0%
Ik kan zo vaak in bad of douchen als ik wil.	4,1	0,0%
Ik bepaal wie er in mijn kamer binnenkomt.	3,7	0,0%
Ik bepaal zelf wanneer ik opsta.	3,2	0,0%

### Thema: Respect

gemiddelde score voor dit thema: 4,0

Item	Gemiddelde score	% niet geantwoord
Ik word met respect behandeld door de mensen die me helpen en verzorgen.	4,3	0,0%
De medewerkers hebben aandacht voor me.	3,9	0,0%
De medewerkers hebben respect voor waar ik van hou en niet van hou.	3,9	0,0%
Ik kan mijn mening geven zonder bang te zijn voor de gevolgen.	3,8	0,0%

# Meting kwaliteit van leven bewoners zonder cognitieve problemen

## Resultaten per item

Het thema met de hoogste score staat bovenaan, dat met de laagste score staat onderaan. Ook binnen een thema zijn de vragen van hoogste score naar laagste score gesorteerd.

### Thema: Informatie WZC

gemiddelde score voor dit thema: 3,8

Item	Gemiddelde score	% niet geantwoord
Ik krijg informatie over de activiteiten die ik hier kan doen.	4,1	0,0%
Ik krijg informatie over de leefgewoonten in het woonzorgcentrum.	4,0	0,0%
Ik krijg informatie over de zorg die ik hier krijg of kan krijgen.	3,8	0,0%
Ik kan met een medewerker praten over wat ik graag wil op het einde van mijn leven.	3,7	30,8%
Ik krijg inspraak in de opmaak van mijn zorgplan.	3,0	30,8%

### Thema: Maaltijden

gemiddelde score voor dit thema: 3,7

Item	Gemiddelde score	% niet geantwoord
Het eten is op de juiste temperatuur wanneer ik het krijg.	4,3	0,0%
Ik heb voldoende afwisseling in mijn eten.	4,3	0,0%
Ik krijg hier lekker eten	4,3	0,0%
Ik geniet van de maaltijden.	3,9	0,0%
Ik kan eten wanneer ik dat wil.	1,7	0,0%

### Thema: Keuze activiteiten

gemiddelde score voor dit thema: 3,4

Item	Gemiddelde score	% niet geantwoord
Als ik wil kan ik aan religieuze activiteiten deelnemen waar ik belang aan hecht.	3,8	0,0%
Ik kan hier nieuwe vaardigheden en interesses verkennen.	3,5	0,0%
Ik nam de afgelopen week aan zinvolle activiteiten deel.	3,4	0,0%
Ik heb hier in het weekend aangename dingen te doen.	3,2	0,0%
Ik kan met gelijkgestemde bewoners tijd doorbrengen.	3,2	0,0%

# Meting kwaliteit van leven bewoners zonder cognitieve problemen

## Resultaten per item

Het thema met de hoogste score staat bovenaan, dat met de laagste score staat onderaan. Ook binnen een thema zijn de vragen van hoogste score naar laagste score gesorteerd.

### Thema: Een band voelen met personeel

gemiddelde score voor dit thema: 2,9

Item	Gemiddelde score	% niet geantwoord
Medewerkers vragen me wat ze voor me kunnen doen.	3,5	0,0%
Ik heb op de meeste dagen van de week dezelfde verzorgende.	3,4	0,0%
Medewerkers nemen de tijd voor een vriendelijk praatje met me.	2,8	0,0%
Ik beschouw een medewerker als vriend van me.	2,6	0,0%
Er zijn medewerkers die mijn levensverhaal kennen.	2,3	0,0%

### Thema: Persoonlijke omgang met medebewoners

gemiddelde score voor dit thema: 2,8

Item	Gemiddelde score	% niet geantwoord
Je kunt hier gemakkelijk vrienden maken.	3,8	0,0%
Een andere bewoner hier is een goede vriend/vriendin van me.	2,8	0,0%
Ik heb mensen die samen met mij dingen willen doen.	2,7	0,0%
Ik heb mogelijkheden tot genegenheid of romantiek.	2,6	0,0%
Mensen vragen me om hulp of om raad.	2,1	0,0%