

# Handleiding e-loket MOHM

////////////////////////////////////  
**Toepassing voor het beheren van de gegevens van ondernemingen MOHM en hun verstrekkers van mobiliteitshulpmiddelen**

## Wijzigingslog

Datum	Wijziging
27/08/2019	Eerste versie van de handleiding

## 1. Inleiding

In het kader van de tussenkomsten voor mobiliteitshulpmiddelen, dienen de ondernemingen en de daarbij horende individuele verstrekkers van mobiliteitshulpmiddelen gekend te zijn bij het Agentschap Zorg & Gezondheid. (Artikel 375 van het BVR)

Deze gegevens worden in de eerste plaats beheerd door de ondernemingen zelf in het e-loket. Op basis van deze gegevens zal ook een sociale kaart opgemaakt worden die de gebruikers in staat moet stellen om vlot en eenvoudig zijn verstrekker/onderneming naar keuze te vinden.

De contactgegevens worden openlijk gepubliceerd op de website van de Vlaamse Sociale Bescherming. U vindt deze hier terug:

<https://www.vlaamsesocialebescherming.be/verstrekkers-van-mobiliteitshulpmiddelen-bandagisten>

Bij vragen kan u in de eerste plaats terecht op de FAQ met de meest gestelde vragen (deze vindt u in de applicatie terug rechts onderaan)



Daarnaast kan u bij aanhoudende problemen de contactwidget raadplegen (deze vindt u in de applicatie terug rechts onderaan) waarmee u uw vraag aan de bevoegde instantie kan stellen.

## E-LOKET ZORG EN GEZONDHEID



### Mobiliteitshulpmiddelen

Beheer hier de contactgegevens en de vestigingsgegevens van uw organisatie en de contactpersonen van de individuele verstrekkers waarmee u samenwerkt.

Soms Eric Verthoutmeus (Eric Van Looy)  [DLN MOBILITEIT](#) 

- Afmelden <
- Aanmelden als andere organisatie <
- Mijn organisatie <

Na het klikken op de pijltjes vindt u rechts bovenaan een klapvenster terug. Hier kan u zichzelf afmelden en navigeren naar: een andere organisatie die onder je beheer valt of naar de pagina van de onderneming waarbij u op dit moment bent aangemeld.

Via deze link komt u terecht op de 'dossier'-omgeving van de organisatie waarbij u op dit moment ben aangemeld. Hier kan u de gegevens van uw onderneming, vestigingen en w verstrekkers beheren.

Op elke pagina vindt u rechts onderaan de meest gestelde vragen terug, alsook de handige contactwidget die u kan gebruiken om bijkomende vragen te stellen.

 HULP NODIG? 

▼ Veelgestelde vragen (3)

Wat moet ik doen als er bij het inloggen geen enkele zorgvoorziening in de keuzelijst staat?

Wat moet ik doen als inloggen met mijn elektronische identiteitskaart niet lukt?

Waar zijn mijn dossiers naartoe?

> [Contacteer ons](#)

## MIJN ORGANISATIE

< [Terug naar Mobiliteitshulpmiddelen > Dossier](#)

Raadpleeg hieronder alle gegevens gerelateerd aan mijn organisatie

### Organisatiegegevens

🕒 Laatste wijziging op 27.08.2019 door [Gemma Ertel](#)



#### Opgelet!

Zorg en Gezondheid publiceert deze contactgegevens op zijn website en gebruikt deze voor algemene communicaties naar uw organisatie (bijvoorbeeld: de nieuwsbrief van Zorg en Gezondheid). Gelieve hiermee rekening te houden bij aanpassing.

### Contactgegevens

**Naam:**

**Straat en nummer:**

**Postcode en gemeente:**

**Telefoonnummer:** 0032 444 55 66 77

**E-mailadres:**

**Url:**

**Naam verantwoordelijke:**

Bewerken

U bent nu op de pagina 'Mijn organisatie' waar de gegevens gerelateerd aan je onderneming kunnen beheerd worden. Links bovenaan vindt u ook altijd een terugknop naar de laatst bezochte pagina. Let op, gemaakte aanpassingen dienen eerst bewaard te worden.

Door op deze link te klikken krijgt u de gehele historie van wijzigingen die aan deze pagina werden aangebracht.

Via deze knop kan u de gegevens van uw onderneming die op deze pagina te vinden zijn aanpassen.

MIJN ORGANISATIE

< Terug naar Mobiliteitshulpmiddelen > Dossier | Raadpleeg hieronder alle gegevens gerelateerd aan mijn organisatie

Deze gegevens (naam en adres) zijn niet wijzigbaar via het e-loket. Mail hiervoor naar VSB.

Laatste wijziging op 27.08.2019 door [naam]



Opgelet!

Zorg en Gezondheid publiceert deze contactgegevens op zijn website en gebruikt deze voor algemene communicaties naar uw organisatie (bijvoorbeeld: de nieuwsbrief van Zorg en Gezondheid). Gelieve hiermee rekening te houden bij aanpassing.

De wijzbare velden zijn allen verplicht. U kan de pagina niet opslaan zonder alle velden in te vullen.

Contactgegevens

Naam: ONDERNEMING

Straat en nummer: Kerkhofweg 26

Postcode en gemeente: 2150 Laakdal

Telefoonnummer: 0032 444 55 66 77 \*

E-mailadres: email@emailadres.be \*

Url: www.onderneming.be \*

Naam verantwoordelijke: Mr. Jan Janssens en Mevr. Ma \*

Annuleren

Bewaren

Er zitten verschillende controles op deze velden: het telefoonnummer is beperkt tot 30 karakters en het e-mailadres en de url worden gecontroleerd op hun vorm. Het is daarom niet mogelijk meer dan 1 e-mailadres of url op te geven. Het veld 'naam verantwoordelijke' is vrij in te vullen. Het telefoonnummer wordt liefst aangevuld met de juiste landcode.

Een aangebrachte wijziging kan worden ongedaan gemaakt via 'annuleren' en opgeslagen via 'bewaren'. Indien u de pagina sluit alvorens de wijzigingen te bewaren, dan worden deze automatisch geannuleerd.

mobiliteitshulpmiddelen gekend te zijn bij het Agentschap Zorg & Gezondheid.  
Deze gegevens kunnen hier beheerd worden.

## Algemene organisatiegegevens

Hieronder volgt een overzicht van de organisatiegegevens zoals deze gekend zijn bij het Agentschap Zorg & Gezondheid. Indien deze niet correct zijn, gelieve deze aan te passen via 'Mijn organisatie', het onderdeel van uw e-loket waar u rechts bovenaan via de pijltjes naartoe kan navigeren of [hier](#) naartoe kan klikken.

0032 444 55 66 77

0032 444 55 66 77

0032 444 55 66 77

0032 444 55 66 77

0032 444 55 66 77

Bij het beginnen invullen van de postcode, gemeente of de straat zal een uitklapvenster verschijnen waarbij de juiste gegevens kunnen geselecteerd worden. Gelieve hierbij eerst de postcode/gemeente in te vullen en nadien de straat en huisnr.

Ook via deze link kan u navigeren naar de pagina 'Mijn organisatie' waar u de gegevens van uw onderneming kan aanpassen.

In deze velden dient u in te vullen of een vestiging al dan niet actief is. Indien u de 'Actief sinds' datum niet meer weet, kan u hier ook 01/01/2019 invullen. Bij het veld 'niet meer actief vanaf' kan u aangeven van wanneer een vestiging/verstrekker niet langer actief is binnen uw onderneming. Deze lijn blijft dan zichtbaar voor u in het e-loket. Indien u deze lijn wenst te verwijderen uit e-loket, zie hieronder.

Beheer hier de vestigingen van uw onderneming

Naam	Postcode en gemeente	Straat	Huisnr.	Telefoonnummer	Actief sinds ?	Niet meer actief vanaf
Winkel 1	1000				dd.mm.jjjj	dd.mm.jjjj
	4100, SERAING (Seraing)				dd.mm.jjjj	dd.mm.jjjj
	1000, BRUSSEL (Brussel)				dd.mm.jjjj	dd.mm.jjjj
	9100, SINT-NIKLAAS (Sint-Niklaas)				dd.mm.jjjj	dd.mm.jjjj
	5100, WIERDE (Namur)				dd.mm.jjjj	dd.mm.jjjj
	7100, LA LOUVIERE (La Louvière)				dd.mm.jjjj	dd.mm.jjjj
	5100, WEPION (Namur)				dd.mm.jjjj	dd.mm.jjjj
	9100, NIEUWKERKEN-WAAS (Sint-Niklaas)				dd.mm.jjjj	dd.mm.jjjj
	5100, DAVE (Namur)				dd.mm.jjjj	dd.mm.jjjj
	2100, DEURNE (ANTWERPEN) (Antwerpen)				dd.mm.jjjj	dd.mm.jjjj

Voeg toe

Via deze knop voegt u een lijn toe aan uw vestigingsgegevens

Via deze knop verwijdert u een lijn van uw vestigingsgegevens. Deze is niet langer zichtbaar in e-loket.

HULP NODIG?

!!! **Opgelet:** hier vult u **niet** de verstrekkersgegevens in per vestiging. In het e-loket staan deze gegevens los van elkaar.



**Opgelet!**

Het formulier is niet bewaard omdat het ongedige informatie bevat. Gelieve het formulier te controleren en opnieuw te bewaren

## Vestigingsgegevens

Beheer hier de vestigingen van uw onderneming

Naam	Postcode en gemeente	Straat	Huisnr.	Telefoonnummer	Actief sinds ?	Niet meer actief vanaf
<input type="text" value="Winkel 1"/>	<input type="text" value="Brussel"/>	<input type="text" value="Koning Albertlaan (Ave"/>	<input type="text" value="25"/>	<input type="text" value="02 xxx xxx xxx"/>	<input type="text" value="01.01.2019"/>	<input type="text" value="dd.mm.jjj"/>

In deze velden vult u de gegevens van uw verstrekkers in **met** hun geldig RIZIV-nummer. Op dit laatste zit een controle van de applicatie.

Wanneer u bij het bewaren van de pagina enkele verplichte velden vergeten bent, zal u bovenstaande foutmelding krijgen. De velden waarop deze melding betrekking heeft zullen roodkleuren zoals hieronder wordt weergegeven.

## Verstrekkersgegevens

Beheer hier de werk gerelateerde contactgegevens van de individuele verstrekkers waarmee uw onderneming samenwerkt.

Naam verstreker	Erkenningsnummer	Telefoonnummer	E-mailadres	Actief sinds ?	Niet meer actief vanaf
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="01.01.2019"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="01.01.2019"/>	<input type="text"/>

Ook op de dossierpagina dient u de aangebrachte wijzigingen te bewaren, alvorens de pagina te sluiten. Ook kan u een handeling annuleren.