



Vlaanderen
is zorg



RASTREO DE CONTACTOS

AGENTSCHAP
ZORG &
GEZONDHEID

www.zorg-en-gezondheid.be

4. ¿Con qué personas ha estado en contacto desde 2 días antes de sus síntomas hasta su aislamiento? Apunte sus nombres, números de teléfono, direcciones, fechas de nacimiento y direcciones de correo electrónico.

EL RESULTADO DE LA PRUEBA DE COVID-19

Su médico se pondrá en contacto con usted con el resultado de la prueba.

- ¿El resultado es "negativo" y no estás infectado con el virus?
Ya no tiene que quedarse en casa.
- ¿El resultado es "negativo" pero su médico cree que hubo un problema con la prueba?
Entonces quédese en casa.
- ¿El resultado es "positivo" y está infectado con el virus? Quédese en casa mientras esté enfermo. Quédese en casa durante al menos siete días después de la aparición de sus síntomas. Las personas que viven en su casa también deben quedarse en casa. Existe un alto riesgo de que también estén contagiadas.

5 EL RASTREO DE CONTACTOS: UN COLABORADOR DE LAS AUTORIDADES LE LLAMA O VA A VISITARLE A SU CASA.

¿Tiene COVID-19 según su prueba o su médico? Empieza el rastreo de contactos.

1. Un colaborador de las autoridades le llama. ¿No le conviene el momento? Entonces fije otro momento.
2. El colaborador le hará algunas preguntas:
 - ¿Con quién ha estado en contacto?
 - ¿Cuánto tiempo duró el contacto?
 - ¿Cómo de cercano fue el contacto?

De esta manera el empleado puede averiguar si hay un riesgo para las personas con las que ha tenido contacto. También usted puede hacer preguntas.

3. Siempre responda lo más detalladamente posible. De esta manera, ninguna persona adicional se enfermará.



¿QUIÉN LE LLAMA?

- Un colaborador de las autoridades:
 - o en Flandes de la Agentschap Zorg en Gezondheid (Agencia para el Cuidado y la Salud)
 - o en Bruselas de la Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (Comisión Comunitaria Conjunta)
 - o en Valonia de la Agence wallonne pour une vie de qualité (AviQ) (Agencia Valona para una vida de calidad).
- El personal siempre le llamará desde el número **02 214 19 19**. Envían un mensaje de texto desde el número **8811**. ¿Ha perdido una llamada desde este número? Es posible devolver la llamada.

¿NO PUEDE LLAMAR POR TELÉFONO?

¿Le cuesta responder a las preguntas por teléfono? Entonces alguien pasará por su casa.

6 6 ¿CÓMO ASESORAMOS A LAS PERSONAS CON LAS QUE ESTUVO EN CONTACTO?

Llamamos (o visitamos) a las personas que tuvieron contacto con usted.

Les decimos lo que tienen que hacer para no enfermar a otras personas. No les decimos quién es usted.

7 ¿QUÉ TIPOS DE CONTACTO CONLLEVAN UN MAYOR RIESGO?

¿Estuvo en contacto con alguien durante mucho tiempo? Por ejemplo, ¿esa persona vive en su casa, es un(a) compañero/a sentado/a junto a usted en la oficina o su mejor amigo/a de la escuela? Entonces le damos el siguiente consejo a esa persona:

- Hágase una prueba lo antes posible. Llame a su médico de cabecera.



- Quédese en casa durante 7 días.
- No salga de su casa si no es necesario. Por ejemplo: ir a la farmacia, al médico o al supermercado. Póngase siempre una mascarilla.
- Puede salir a su propio jardín o a su terraza.
- No deje entrar a nadie más.
- Mida su temperatura dos veces al día.
- ¿Tiene tos, fiebre u otros síntomas? Llame inmediatamente a su médico de cabecera.

¿Qué contactos tienen un menor riesgo?

¿El contacto con usted no duró mucho o no era cercano? Entonces estas personas no tienen que quedarse en casa.

Deben respetar estas reglas:

- Respete las normas de higiene
- Prefiera hacer sus actividades al aire libre.
- Piense en las personas vulnerables.
- Mantenga la distancia (1.5m).
- Limite sus contactos cercanos.
- Siga las reglas sobre las reuniones.
- Siempre use una mascarilla cuando al salir de la casa.
- ¿Tiene tos, fiebre u otros síntomas? Llame inmediatamente a su médico de cabecera.

8 ¿QUÉ PASA CON LA INFORMACIÓN QUE USTED NOS PROPORCIONA?

- Somos discretos con su información y respetamos su privacidad.
- Sólo usamos la información para asesorar a las personas con las que ha tenido contacto desde 2 días antes de sus síntomas hasta su aislamiento.



- **No utilizamos** la información para comprobar si respeta las medidas del gobierno.
- Usted permanece anónimo/a. Las personas con las que ha tenido contacto no recibirán su nombre.
- Solo el servicio encargado del rastreo de contactos verá su lista de contactos.
- Su empleador, sus compañeros, su familia, la policía u otros servicios públicos **nunca** verán su lista de contactos.
- ¿Ha estado en un lugar donde hay mucha gente, como una escuela o un centro de atención residencial? Concertamos discretamente con el médico lo que hay que hacer. No mencionaremos su nombre.

9 DESCARGUE LA CORONALERTA

Con la aplicación Coronalert el rastreo de contactos es aún más fácil. Gracias a la aplicación, también se notifica a los contactos que no conoce, por ejemplo, a las personas con las que estuvo en el autobús. Navegue por www.coronalert.be para obtener más información.

10 ¿TIENE PREGUNTAS SOBRE EL RASTREO DE CONTACTOS?

- www.info-coronavirus.be
- www.zorg-en-gezondheid.be/contactonderzoek
- 0800 14 689

