



Vlaanderen  
is zorg



# RASTRIAMIENTO DE CONTACTOS

AGENTSCHAP  
ZORG &  
GEZONDHEID

[www.zorg-en-gezondheid.be](http://www.zorg-en-gezondheid.be)

## **1 COMO FUNCIONA O RASTRIAMENTO DE CONTACTOS?**

- Adoeceu com o coronavírus?
- Nesse caso será contactado/a pelo número 02 214 19 19.
- Perguntamos com quem esteve em contacto.
- Contactamos as devidas pessoas
- Damos conselhos para que não contagiem outras pessoas.

## **2 A IMPORTANCIA DO RASTRIAMENTO.**

Por meio do rastriamento tentamos evitar que o COVID-19 volte a circular. A investigação ajuda a controlar o coronavírus.

## **3 O RASTRIAMENTO É UM NOVO MÉTODO?**

O rastriamento não é novo. Porque a AgentschapZorg en Gezondheid do governo flamengo já utiliza este método para outras doenças, como o sarampo ou a tuberculose.

## **4 SE ESTIVER DOENTE, FIQUE EM CASA E CHAME O MÉDICO.**

Tem tosse, dores no peito, perda de olfato, paladar ou febre?

Talvez tenha sido infetado/-a com o coronavírus.

1. Fique imediatamente em casa. Isole-se e evite ter contacto com outras pessoas.
2. Chame o seu médico de família. Diga que necessita de fazer o teste COVID-19.
3. O seu médico de família assegura-se para que o rastriamento comece o mais rapidamente possível.



4. Pense com quem esteve em contacto nos últimos dois dias, antes dos sintomas começarem. Anote o nome, o número de telefone, o endereço, a data de nascimento e o endereço eletrónico destas pessoas.

## **5 O RESULTADO DO TESTE COVID-19**

O médico entra em contacto consigo para comunicar o resultado do teste.

- O resultado é “negativo” e não está infetado/-a pelo vírus? Então já não tem de ficar em casa.
- O resultado é “negativo” mas o médico acha que o resultado não é concludente? Então terá que ficar em casa.
- O resultado é “positivo” e está infetado/-a com o vírus? Então terá que ficar em casa enquanto estiver doente, no mínimo sete dias depois de surgirem os sintomas.

As pessoas com quem vive também têm que ficar em casa. O risco de contágio é elevado.

## **6 RASTRIAMENTO: UM COLABORADOR DO GOVERNO LIGA PARA SI OU VEM VISITÁ-LO/LA EM CASA.**

Se o teste for positivo ou se o seu médico entender que tem o COVID-19? Então inicia-se o rastriamento.

1. Um colaborador do Governo liga para si. Se o momento não for adequado pode marcar outro encontro.
2. O colaborador faz algumas perguntas:
  - o Com quem teve contacto?
  - o Durante quanto tempo?
  - o A que distância?

Assim o colaborador sabe se existe algum risco para as pessoas com quem esteve em contacto. Você também pode fazer perguntas.



3. Tente responder da maneira mais completa que possível, para evitar que outras pessoas adoçam.

## 7 QUEM LIGA PARA SI?

- Um colaborador do Governo:
  - Na Flandres alguém da Agentschap Zorg en Gezondheid
  - Em Bruxelas alguém da Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie
  - Na Valónia alguém da Agence wallonne pour une vie de qualité (AViQ).
- Os colaboradores telefonam sempre com o número 02 214 19 19. Envia um SMS com o número 8811. Se perder uma chamada de este número, pode retornar a chamada.

### NÃO CONSEGUEM FALAR CONSIGO?

É difícil responder às perguntas por telefone? Então alguém vem visitá-lo em casa.

## 8 COMO DAMOS CONSELHOS ÀS PESSOAS COM QUEM TEVE CONTACTO?

Ligamos para as pessoas que tiveram contacto consigo ou visitamo-las.

Explicamos-lhes o que têm de fazer para evitar que outras pessoas adoçam, sem dizer quem é você.

### QUAIS SÃO AS PESSOAS DE CONTACTO QUE TÊM UM RISCO MAIS ELEVADO?

Esteve em contacto com alguém durante muito tempo e sem a distância suficiente? Por exemplo alguém com quem vive, um colega do trabalho ou da escola? Aconselhamos a esta pessoa o seguinte:

- Faça um teste o mais rápido possível, contacte o seu médico de família por telefone.
- Fique em casa durante 7 dias.

////////////////////////////////////

- Só saia se for absolutamente necessário. Por exemplo para ir à farmacia, ao médico ou ao supermercado. Use sempre uma máscara ao sair.
- Pode sair para o seu próprio jardim ou varanda.
- Não deixe entrar outras pessoas.
- Meça a temperatura duas vezes ao dia.
- Se tiver tosse, febre ou outros sintomas, ligue diretamente para o médico de família.

## QUAIS SÃO AS PESSOAS COM UM RISCO MAIS BAIXO?

O contacto consigo durou pouco tempo ou com suficiente distância? Então estas pessoas não têm de ficar em casa.

Porém, têm de respeitar as regras seguintes:

- Respeite as regras higiénicas
- Se for possível, realize as suas atividades fora
- Pense nas pessoas vulneráveis
- Guarde uma distância de 1,5 metros
- Limite os contactos novos
- Cumpra com as regras relativas às reuniões
- Se sair, sempre use uma máscara
- Se tiver tosse, febre ou outros sintomas, ligue diretamente para o médico de família.

## **9 O QUE VAI ACONTECER COM A INFORMAÇÃO QUE NOS DER?**

- Tratamos a sua informação com muita discrição e respeitamos a sua privacidade.
- Só utilizamos a informação para dar conselhos às pessoas com quem esteve em contacto menos de 2 dias antes do início dos sintomas e até ao seu isolamento.
- Não utilizamos a informação para controlar se está a respeitar as medidas governamentais.



- Permanece anônimo. As pessoas com quem teve contacto, não saberão o seu nome.
- Só o serviço de rastreamento tem acesso à lista com os seus contactos.
- O patrão, os colegas, a família, a polícia ou outras instâncias governamentais nunca têm acesso à lista.
- Esteve num lugar com muita gente, como uma escola ou um lar de idosos? Falamos discretamente com o seu médico para determinar o que fazer. Não dizemos o seu nome.

## 10 DESCARREGUE A APLICAÇÃO CORONALERT

Graças à aplicação Coronalert o rastreamento de contactos ainda pode melhorar, porque permite de avisar pessoas de contacto que não conhece pessoalmente, por exemplo pessoas com quem esteve no autocarro. Navegue a [www.coronalert.be](http://www.coronalert.be) para mais informação.

## 11 PERGUNTAS SOBRE O SEGUIMENTO DE CONTACTOS?

- [www.info-coronavirus.be](http://www.info-coronavirus.be)
- [www.zorg-en-gezondheid.be/contactonderzoek](http://www.zorg-en-gezondheid.be/contactonderzoek)
- 0800 14 689

