



Vlaanderen
is zorg

رصد المخالطة

AGENTSCHAP
ZORG &
GEZONDHEID

www.zorg-en-gezondheid.be

رصد الإحتكاك البشري: إبطاء الفيروس معاً.
بمساعتكم فقط يمكننا إجراء بحث الإتصال بشكل صحيح.

1 كيف يعمل رصد المخالطة؟

- هل أنت مريض بسبب فيروس كورونا؟
- نتصل بك بواسطة الرقم 02.214.19.19.
- نسألك عن الأشخاص الذين كنت في احتكاك معهم.
- نتصل بـ أو نزور هؤلاء الأفراد.
- نقدم لهم نصيحة لكي لا يصيبون الآخرين بالمرض.

2 ما هي أهمية رصد المخالطة هذا؟

من خلال رصد الإحتكاك البشري ، نحاول التأكد من عدم انتشار COVID-19 من جديد. يساعد هذا البحث في السيطرة على فيروس كورونا.

3 هل رصد المخالطة هذا طريقة جديدة؟

رصد الإحتكاك البشري ليس جديداً. لأن وكالة الرعاية والصحة التابعة للحكومة الفلمنكية تستخدم هذه الطريقة منذ مدة طويلة لأمراض أخرى ، مثل الحصبة والسل.

4 إبقى في المنزل إذا كنت مريضا، واتصل بالطبيب؟

هل تعاني من السعال أو ألم في الصدر أو فقدان حاسة الشم أو الذوق، أو الحمى؟
قد تكون مصاباً بفيروس كورونا.

1. إبقى في المنزل على الفور. اعزل نفسك وتجنب الاتصال بالآخرين.
2. اتصل بطبيبك للحصول على نصيحة ما. سيخبرك طبيبك إذا كانت هناك حاجة لاختبار COVID-19 وأين يمكنك القيام بذلك.
3. يضمن طبيبك أن يبدأ بحث الإحتكاك البشري بسرعة.
4. من الذي تواصلت معه قبل يومين من ظهور الأعراض حتى عزلتك؟ اكتب الاسم، ورقم الهاتف، والعنوان، وتاريخ الميلاد، وعنوان البريد الإلكتروني.

COVID-19 نتيجة اختبار

سيقوم طبيبك بالاتصال بك مع نتيجة الاختبار.

- هل النتيجة "سلبية" و أنت غير مصاب بالفيروس؟
لا يلزمك البقاء في المنزل بعد الآن.
- إذا كانت النتيجة "سلبية" ولكن يعتقد طبيبك أن كانت هناك مشكلة في الاختبار؟
إبقِ إذن في المنزل.
- هل النتيجة "إيجابية" و هل أنت مصاب بالفيروس؟
إبقِ في المنزل طالما أنت مريض. قم بذلك لسبعة أيام على الأقل من بدء الأعراض. يجب أن يبقى رفاقك في المنزل أيضًا. هناك احتمال كبير أنهم أيضا مصابين.

5 رصد المخالطة: يتصل بك موظف حكومي أو يقوم بزيارة منزلية

هل أخبرك الكشف أو طبيبك أنك مصاب ب COVID-19؟ في هذه الحالة يبدأ رصد الإحتكاك البشري.

1. سيتصل بك موظف حكومي. إذا كان التوقيت لا يناسبك، رتّب معه موعدا آخر إذن.
 2. سيسألك الموظف بعض الأسئلة:
 - مع من كنت في احتكاك؟
 - ما هي مدة الاحتكاك؟
 - ما مدى قرب الإحتكاك؟
- بهذه الطريقة، يعرف الموظف ما إذا كان هناك خطر على الأشخاص الذين احتكت بهم. يمكنك أيضًا طرح الأسئلة بنفسك.
3. قدّم دائمًا أجوبة على أكمل وجه ممكن. بهذه الطريقة لن يمرض أي شخص إضافي.

من يتصل بك؟

- موظف حكومي:
 - في فلاندرز من وكالة الرعاية والصحة Agentschap Zorg en Gezondheid
 - في بروكسل من لجنة المجتمع المشترك Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie
 - في والونيا من وكالة (AViQ) Wallonne pour une vie de qualité.
- يقوم الموظفون بالاتصال بك دائما بواسطة الرقم 02.214.19.19. يرسلون رسالة نصية من خلال الرقم 8811. هل توصلت بمكالمة فائتة من هذا الرقم؟ يمكنك إعادة الإتصال بهم.

في حالة تعذر الإتصال.

هل يصعب الإجابة على الأسئلة عبر الهاتف؟ في هذه الحالة يأتي شخص ما إلى منزلك.

6 كيف نقدم النصيحة للأشخاص الذين تفاعلت معهم؟

نتصل ب (أو نزور) الأشخاص الذين كانوا على اتصال بك.

نقول لهم ما يجب القيام به لتجنب مرض الآخرين. نحن لا نقول لهم من أنت.

من هم الأشخاص الأكثر عرضة للخطر؟

هل احتكت بشخص لفترة طويلة عن قرب؟ على سبيل المثال، هل هذا الشخص هو رفيقك في المنزل، أو زميلك في العمل، أو يجلس بجانبك في المكتب أو يعتبر أفضل صديق (ة) لك في المدرسة؟ نقدم إذن النصائح التالية لهذا الشخص:

- حاول أن تجري تحليلاً بأسرع وقت ممكن. إتصل بطبيبك.
- البقاء في المنزل لمدة 7 يوماً.
- لا تخرج إلا إذا كان الأمر ضرورياً. على سبيل المثال: الذهاب إلى الصيدلية أو الطبيب أو السوق الممتاز. إرتد كمامة الفم دائماً.
- يُسمح لك بالجلوس في حديقتك الخاصة أو على الشرفة الخاصة بك.
- لا تدع الآخرين يدخلون لمنزلك.
- قم بقياس درجة حرارتك مرتين في اليوم.
- هل تعاني من السعال أو الحمى أو أعراض أخرى؟ اتصل بطبيبك على الفور.

من هم الأشخاص الأقل عرضة للخطر؟

لم يكن الإحتكاك معك لمدة طويلة أو بشكل قريب؟ لا يتعين على هؤلاء الأشخاص البقاء في المنزل .

يجب عليهم احترام هذه القواعد:

- حافظ على شروط النظافة.
- حاول بمزاولة أنشطتك في الخارج.
- حاول التفكير في الأشخاص الأكثر عرضة.
- أحترم مسافة التباعد (1,5 متر)
- قم بتقليل عدد لقاءاتك.
- أحترم القواعد الخاصة بالتجمعات.
- إرتدي دائماً كمامة عند خروجك من المنزل.
- هل تعاني من السعال أو الحمى أو أعراض أخرى؟ اتصل بطبيبك على الفور.

7 ماذا يحدث للمعلومات التي تقدمها؟

- نحن نحافظ على سرية معلوماتك ونحترم خصوصيتك.
- نحن نستخدم المعلومات فقط لتقديم نصيحة للأشخاص الذين احتكت بهم قبل يومين من ظهور الأعراض إلى غاية عزلتك.
- لا نستخدم المعلومات للتحقق مما إذا كنت لا تحترم الإجراءات الحكومية.
- تظل مجهول الهوية. لن يحصل الأشخاص الذين اتصلت بهم على اسمك.
- فقط مصلحة رصد الإحتكاك البشري هي من ترى قائمة جهات الإحتكاك الخاصة بك.
- لن يرى صاحب العمل أو الزملاء أو العائلة أو الشرطة أو أي خدمات حكومية أخرى قائمة جهات الاتصال الخاصة بك.
- هل كنت في مكان مع العديد من الأشخاص ، مثل المدرسة أو مركز الرعاية السكنية؟ نناقش بسرية مع الطبيب ما ينبغي القيام به. لا نذكر اسمك.

8 قم بتحميل تطبيق CORONALERT؟

أسئلة للإستفسار حول الاتصال؟

- www.info-coronavirus.be
- www.zorg-en-heids.be/contactonderzoek
- 0800.14.689