



# FICHES

## **PREVENTIE EN BEHEER VAN LOKALE COVID-19 OPFLAKKERINGEN VERSIE 1.3**



## INHOUD

1	Wat verwachten we van de zorgraden? .....	3
2	Wat verwachten we van de COVID-19 team-teamleider? .....	5
3	Wat verwachten we van de coördinator van de pool huisbezoekers? .....	6
4	Wat verwachten we van de mSPOC? .....	7
5	Wat verwachten we van de huisbezoekers? .....	9
6	Wat verwachten we van de lokale Field Agents? .....	10
7	Wat verwachten we van de lokale besturen? .....	11



# 1 WAT VERWACHTEN WE VAN DE ZORGRADEN?

- Onderzoeken van signalen en problemen die wijzen op een uitbraak of psychosociale problematiek
- Het solidariseren van het aanbod
  - o Aanduiden van één of meerdere personen die de rol van afstemmer vraag- en aanbod opneemt
  - o In kaart brengen van het aanbod:
    - i. op basis van het reeds gedane werk door de vraag- en aanbodcoördinator van het schakelzorgcentrum
    - ii. op basis van het lokaal uitgewerkte aanbod (lokale besturen, eerstelijnsorganisaties, vrijwilligers,...)
  - o Zicht krijgen op de heersende noden bij de eerstelijnsorganisaties en zorgaanbieders:
    - i. optreden als centraal aanspreekpunt
    - ii. actieve bevraging
    - iii. analyse van de noden: vraagverheldering indien nodig
    - iv. de organisaties die zich in het 'rode kwadrant' bevinden of waar een hoge nood heerst, opgeven zodat deze prioritair kunnen worden gecontacteerd door de CGG.
  - o Koppelen van de noden aan het aanbod
    - i. delegeren naar het bestaande aanbod
    - ii. verbinden en faciliteren van toeleiding naar het aanbod (vb. kennisdeling, organisatie van opleiding, samenwerking, intervisie organiseren,...)
    - iii. proactieve verwijzing naar het aanbod
  - o Samenwerken met de partners die hiermee al bezig zijn.
- Sensibiliseren van de populatie en zorgaanbieders
  - o Inventariseren - samen met de lokale besturen en de LOGO's - van de risicopopulaties en bepalen van de te nemen preventieve acties.
  - o Voorzieningen signaleren aan de teams Infectieziektebestrijding waar, op vraag van de voorziening, een preventieve actie (zoals een opleiding infectieziektepreventie) wordt verwacht die niet kan worden opgevangen binnen het eigen netwerk.





## 2 WAT VERWACHTEN WE VAN DE COVID-19 TEAM-TEAMLEIDER?

- Goede briefing en communicatie naar de zorgraad
- Goede briefing en communicatie naar de lokale besturen
- Data over uitbraken en risicopopulaties verzamelen, monitoren en ontsluiten
- Samen met de mSPOC de signalen interpreteren en beslissen of er een medische interventie nodig is en of deze moet worden ondersteund met bestuurlijke maatregelen
- Mee beheersen van uitbraken
  - o In samenwerking met team infectieziektebestrijding, het onderzoeken van de verschillende signalen uitgestuurd vanuit het team infectieziektebestrijding.
  - o Aanleveren van signalen aan het team infectieziektebestrijding.
  - o Meewerken via het netwerk van de zorgraad om de eerste stappen met betrekking tot de contactopsporing en de bijhorende teststrategie mogelijk te maken.
  - o Activeren van het netwerk van de zorgraad om de getroffen voorziening / gemeenschap / zorgaanbieders te ondersteunen
    - i. om de uitbraak te beheersen
    - ii. om psychosociaal bij te springen
- Aanleveren van informatie aan de Mobiele support CGG
  - o welke voorzieningen staan/stonden in het rode kwadrant in de zorgatlas
  - o waar is er nood aan een bezoek van een CGG



### 3 WAT VERWACHTEN WE VAN DE COÖRDINATOR VAN DE POOL HUISBEZOEKERS?

- Centraal aanspreekpunt zijn voor (potentieel) complexe casussen n.a.v. contactonderzoek en quarantainemaatregelen, wat betreft de niet-medische aspecten
  - o Samenstelling en organisatie van de pool huisbezoekers
  - o Opleiding organiseren
  - o Beheer persoonlijke beschermingsmaterialen
- Coördinatie opdrachten pool huisbezoekers
  - o Triage inkomende dossiers huisartsen, i.s.m. mSPOC
  - o Inschakelen huisbezoekers (planning)
  - o Organiseren bereikbaarheid en permanentie pool huisbezoekers
- Aansturing pool huisbezoekers
  - o Ondersteunen en coachen huisbezoekers
  - o Evt. complexe dossiers mee opnemen (vb. opname nodig)
  - o Capteren opleidingsnoden
  - o Evt. intervisie organiseren
- Brugfunctie verzorgen tussen de huisbezoekers en de toegewezen lokale field agent
- Goede briefing en communicatie naar de lokale besturen
- Vanuit de helicopterview die men op eerstelijnszoneniveau heeft signaalfunctie opnemen (knelpunten, opportuniteiten, prioriteiten, ...)
  - o M.b.t. de lokale situatie: t.a.v. lokale besturen
  - o M.b.t. de eerstelijnszone: t.a.v. de zorgraad
  - o M.b.t. vraag en aanbod lokaal of bovenlokaal



## 4 WAT VERWACHTEN WE VAN DE MSPOC?

- Is een arts
- Is het eerste aanspreekpunt voor medische vragen van en adviseert met respect voor het medische beroepsgeheim<sup>1</sup>:
  - o zorgraden
  - o lokale besturen
  - o medisch verantwoordelijke van collectiviteiten,
- Beoordeelt de medische aspecten van de uitbraak.
- Adviseert met ondersteuning van Domus Medica en de huisartsenkring de huisartsen van de eerstelijnszone m.b.t. COVID-19 richtlijnen en procedures.
- Heeft kennis van infectiepreventie en de principes van volksgezondheid.
- Werkt samen met de contactpersoon of arts van het team infectieziektebestrijding van Zorg en Gezondheid.
- Levert informatie en gegevens aan de coördinator van de pool huisbezoekers.
- Overleg met de COVID-19-teamleider en andere zorgaanbieders met het oog op een performant lokaal bron- en contactonderzoek.
- Goede briefing en communicatie naar de lokale besturen
- Helpt via zijn/haar kennis en ervaring om:
  - o samen met het netwerk van de zorgraad de verschillende signalen te onderzoeken of te analyseren.
  - o bestuurlijke beslissingen te onderbouwen met medische argumenten om de volksgezondheid te beschermen.
- Geeft advies over een sensibiliserende, populatiegerichte aanpak ter preventie van COVID-19
- Zorgt samen met de coördinator van de pool huisbezoekers voor de introductie en begeleiding van de huisbezoekers.
- Ontvangt en trieert de lokale meldingen COVID-19 en zet deze in samenspraak met de coördinator van de pool huisbezoekers om in contactopdrachten voor de lokale huisbezoeker.
- Analyseert de nieuwe besmettingen in de controletoren van de Zorgatlas of deze gemeld door de huisartsen, de rapporten van de lokale huisbezoekers, informatie over de whereabouts van patiënten, en andere COVID-19-gegevens.

<sup>1</sup> <https://www.zorg-en-gezondheid.be/de-medische-expert-in-het-covid-19-team-van-de-zorgraad>



- Rapporteert naar en adviseert de COVID-19-team teamleider, het COVID-19-team en de lokale besturen met het oog op te nemen maatregelen, o.a. het bepalen van bijkomende contactopdrachten, ...
- Is het aanspreekpunt voor en adviseert de (medische) verantwoordelijken van voorzieningen, scholen of andere collectiviteiten in het kader van preventie of in geval van een uitbraak.





## 5 WAT VERWACHTEN WE VAN DE HUISBEZOEKERS?

- COVID-coaching: het voorbereiden van de burger op een contact vanuit het centrale callcenter en het ondersteunen van de burger in zelfisolatie/quarantaine,
- het doorgeven van risicocontacten aan het centrale callcenter,
- complex contactonderzoek: het inventariseren van de verschillende contacten van een indexpatiënt in een complexe situatie (bv. evenement, horeca),
- bronopsporing: het leggen van verbanden waardoor ogenschijnlijk ad random besmettingen tot één en dezelfde bron kunnen worden teruggebracht (bv. één bedrijf).

De gids vind je [hier](#).



## 6 WAT VERWACHTEN WE VAN DE LOKALE FIELD AGENTS?

- huisbezoeken doen bij (mogelijks) besmette personen,
- ingeven van contacten en andere data in de Vlaamse callcenter database,
- opzoeken van informatie in deze database.
- Opleidingen, die georganiseerd worden door het consortium, volgen en de opgedane kennis doorgeven aan de lokale huisbezoekers (oa. de nieuwste evoluties over regelgeving en procedures)



## 7 WAT VERWACHTEN WE VAN DE LOKALE BESTUREN?

- Samenwerken met het covid-19-team van de zorgraad
- Mee in kaart brengen van het bestaande aanbod
- Indien mogelijk ondersteuning aanbieden vanuit het aanbod van de lokale besturen
- Data over uitbraken en risicopopulaties verzamelen, monitoren en ontsluiten
- Samen met het COVID-19 team, de aanwezige medische expertise en de arts infectieziektebestrijding beslissen over:
  - o is een medische interventie nodig?
  - o moeten er bestuurlijke maatregelen moeten worden genomen?
- De lokale besturen informeren de zorgraden over de bestuurlijke bevoegdheden en de werking van het nood- en interventieplan

