

Vlaamse overheid  
Koning Albert II-laan 35 bus 33  
1030 BRUSSEL  
T 02 553 35 00  
zorgengezondheid@vlaanderen.be  
[www.zorg-en-gezondheid.be](http://www.zorg-en-gezondheid.be)

Maatregelen voor de **aangemelde en erkende** groepen van  
assistentiewoningen (GAW) en de serviceflatgebouwen (SFG)  
– COVID-19

Update vanaf 23 maart 2020

**Aandacht:** deze maatregelen wijzigen permanent.

U vindt updates via:

- <https://www.zorg-en-gezondheid.be/uitbraak-coronavirus-covid-19>
- <https://www.zorg-en-gezondheid.be/corona-richtlijnen-voor-zorgprofessionals>
- <https://www.zorginfecties.be>

**1. MAATREGELEN**

**Uitgangspunt:** de architectuur van uw groep van assistentiewoningen of serviceflatgebouw bepaalt welke maatregelen u moet nemen.

Binnen groepen van assistentiewoningen is er geen overschrijding van de erkende capaciteit toegestaan.

Er zijn twee mogelijkheden:

1. Als de groep van assistentiewoningen of het serviceflatgebouw **binnen het gebouw van een andere voorziening**, waaronder een woonzorgcentrum, is gelegen **en** over **een gezamenlijke ingang** beschikt, gelden dezelfde maatregelen als voor de woonzorgcentra.

Als de groep assistentiewoningen of het serviceflatgebouw binnen het gebouw van een andere voorziening is gelegen én beschikt over een **aparte** ingang, maar **niet volledig fysiek kan worden afgesloten** van de andere voorziening, door deuren die op slot kunnen, dan gelden dezelfde maatregelen als voor de woonzorgcentra.

In deze beide situaties is er dus een **algemeen bezoekersverbod** van kracht.

Toegang tot de groep van assistentiewoningen of het serviceflatgebouw is enkel mogelijk door personen opgesomd in de maatregelen voor woonzorgcentra (update 23 maart 2020).

Conform de maatregelen voor de woonzorgcentra, kunnen NIET-(mogelijke<sup>1</sup>) COVID-19 bewoners samen eten - in het woonzorgcentrum of in de ontmoetingsruimte van de groep van assistentiewoningen of van het serviceflatgebouw - en gebruik maken van de dienstverlening van het woonzorgcentrum.

De maatregelen voor (mogelijke) COVID-19 bewoners en medewerkers zijn dezelfde maatregelen als voor (mogelijke) COVID-19 bewoners en medewerkers van het woonzorgcentrum. Indien er **specifieke** maatregelen zijn voor groepen van assistentiewoningen worden deze in dit document vermeld.

2. **In alle andere situaties**, gelden voor de bewoners van groepen van assistentiewoningen en serviceflatgebouwen de maatregelen die van toepassing zijn voor **alle burgers**.

Conform de Corona-maatregelen in de privésfeer, zijn de bewoners van groepen van assistentiewoningen en serviceflatgebouwen verplicht om **thuis** (in de eigen assistentiewoning) te blijven en contact met anderen dan de partner/medebewoner te vermijden. De bewoners van de groep van assistentiewoningen of het serviceflatgebouw mogen dus het woonzorgcentrum niet bezoeken, en mogen geen bezoek ontvangen.

Enkel noodzakelijke verplaatsingen zijn toegestaan, zoals naar de winkel en naar de bankautomaat gaan. Alle niet-dringende verplaatsingen zijn verboden.

De thuisverpleging kan aan huis blijven komen om de nodige zorgen te verstrekken. Ook de huishoudhulp of poesthulp mag komen werken maar moet zich strikt aan de hygiënemaatregelen houden.

Lichaamsbeweging in de buitenlucht is toegestaan en zelfs aanbevolen. Voor de bewoners van groepen van assistentiewoningen en serviceflatgebouwen kan dit enkel met de partner die in dezelfde assistentiewoning woont of met één vriend(in).

Er geldt een samscholingsverbod. Dit betekent concreet dat ook **samenkomsten** van bewoners in de ontmoetingsruimte van groepen van assistentiewoningen en serviceflatgebouwen **verboden** zijn.

Wanneer toch overtredingen worden vastgesteld, moet de beheersinstantie van de groep van assistentiewoningen of het serviceflatgebouw de ontmoetingsruimte afsluiten.

**Maaltijden** nuttigen in het woonzorgcentrum is niet toegestaan. Op vraag van een bewoner moet de beheersinstantie blijvend de nodige maatregelen treffen om maaltijden aan de bewoners aan te bieden.

---

<sup>1</sup> Een mogelijk geval van COVID-19 is elke persoon met een acute infectie van de bovenste of onderste luchtwegen die nieuw verschijnen of die verslechteren, indien de patiënt chronische respiratoire symptomen vertoont.

### 3. VERPLICHTE MELDING

Voor alle groepen van assistentiewoningen en serviceflatgebouwen, ook deze die vallen onder de maatregelen voor burgers, zijn volgende maatregelen over de meldingsplicht van toepassing.

- De huisarts moet de volgende gevallen via e-mail melden aan de dienst infectieziektebestrijding:
  - overlijdens veroorzaakt door COVID-19;
  - bewezen COVID-19 bewoners (positieve test);
  - bevestigd COVID-19 zorgpersoneel (positieve test) dat werkt in een groep van assistentiewoningen of serviceflatgebouw waar een COVID-19 clusteruitbraak is;
  - **vermoeden van een cluster van (mogelijke) COVID-19, bijvoorbeeld op basis van een toegenomen aantal bewoners met respiratoire symptomen (koorts, hoest en ademhalingsmoeilijkheden) die nieuw verschijnen of die verslechteren.**
- Door te sturen gegevens: voor- en familienaam bewoner, geboortedatum bewoner en adres van de groep van assistentiewoningen/serviceflatgebouw.
- De melding moet via e-mail gebeuren naar: [infectieziektebestrijding@vlaanderen.be](mailto:infectieziektebestrijding@vlaanderen.be).
- Groepen van assistentiewoningen en serviceflatgebouwen die problemen ondervinden met de beheersing van een cluster/uitbraak van COVID-19 kunnen advies vragen via [infectieziektebestrijding@vlaanderen.be](mailto:infectieziektebestrijding@vlaanderen.be).
- Bewoners van groepen van assistentiewoningen of serviceflatgebouwen mogen niet worden meegeteld voor de verplichte registratie door de directie van woonzorgcentra via het e-loket van Zorg en Gezondheid.

### 4. CAMPAGNEMATERIAAL

- U vindt op de website [www.zorginfecties.be](http://www.zorginfecties.be) allerlei materiaal om een correcte toepassing van handhygiëne te ondersteunen in uw voorziening:
  - **gedrukte campagnematerialen:** affiches, een folder voor bewoners en bezoekers, een folder voor (para)medici in woonzorgcentra, stickers, hygiënekaarten/isolatiekaarten druppel, contact en druppel-contact. Via dit [formulier](#) kunt u gratis deze gedrukte campagnematerialen **bestellen**;
  - het **Werkinstrument** 'Infectiepreventiebeleid in Vlaams woonzorgcentra';
  - **films** over het correct uitvoeren van handhygiëne en het correct uittrekken van handschoenen.
- Via deze [link](#) kunt u de affiche met **voorzorgmaatregelen coronavirus** downloaden.

### 5. VRIJWILLIGERSPOOL

- Aanmelding gebeurt via een [online formulier](#) op de website van Zorg en Gezondheid.
- De medische reservelijst wordt gepubliceerd op een afgeschermd pagina op de website van Zorg en Gezondheid en krijgt tweemaal per dag een update.
- Op 23 maart 2020 hebben 1.913 vrijwilligers zich gemeld.
- De lijst is gecommuniceerd naar woonzorgcentra, ziekenhuizen, huisartsenkringen en thuiszorgorganisaties.
- De zorgsector kan de vrijwilligers zelf rechtstreeks contacteren.
- Zorg en Gezondheid komt niet tussenbeide wat betreft afspraken, vergoedingen van prestaties of verzekering van vrijwilligers.

## 6. GELDIGHEIDSDUUR

Deze maatregelen gelden voorlopig **tot en met 19 april 2020**.

## 7. VRAGEN

Bij eventuele vragen kunt u **contact** opnemen met de afdeling Woonzorg en Eerste Lijn van het Agentschap Zorg en Gezondheid:

- via mail: [ouderenzorg@vlaanderen.be](mailto:ouderenzorg@vlaanderen.be)

- telefonisch: **02 553 35 79** op werkdagen van 9.00 tot 12.00u en van 13.00 tot 16.00u.