

Vrijwillige oppashulp

CONCEPTUEEL GEGEVENSDOSSIER

Versie	Status	Datum	Auteur(s)	Aard van de wijzigingen
0.1	Draft	28/03/2012	MDM	Eerste versie

Reviewers	Naam	Herziene versie	Commentaar
SPOC Klant			
SPOC K&D			
SPOC GA/TB			
SPOC TPL			
SPOC TO&P			
SPOC Chain			
Chain Project Leader			
Chain Service Manager			

Inhoudstabel

1. CONTEXT	4
2. HET CONCEPTUELE GEGEVENS DIAGRAM	4
3. HET GEGEVENSWOORDENBOEK	6
1.1. Dienst	6
1.1.1. Uitleg over het begrip	6
1.1.2. Authentieke bron	6
1.1.3. Levenscyclus	6
1.1.4. Alias	6
1.1.5. Stromen van en naar andere toepassingen	6
1.1.6. Verbindingslijnen tussen de concepten van het diagram	6
1.2. Erkenningsgebied	7
1.2.1. Uitleg over het begrip	7
1.2.2. Authentieke bron	7
1.2.3. Levenscyclus	7
1.2.4. Alias	7
1.2.5. Stromen van en naar andere toepassingen	7
1.2.6. Verbindingslijnen tussen de concepten van het diagram	7
1.3. Persoon	7
1.3.1. Uitleg over het begrip	7
1.3.2. Authentieke bron	8
1.3.3. Levenscyclus	8
1.3.4. Alias	8
1.3.5. Stromen van en naar andere toepassingen	8
1.3.6. Verbindingslijnen tussen de concepten van het diagram	8
1.4. Prestaties	9
1.4.1. Uitleg over het begrip	9
1.4.2. Authentieke bron	9
1.4.3. Levenscyclus	9
1.4.4. Alias	9
1.4.5. Stromen van en naar andere toepassingen	9
1.4.6. Verbindingslijnen tussen de concepten van het diagram	9
1.5. Afsluitperiodes	9
1.5.1. Uitleg over het begrip	9
1.5.2. Authentieke bron	9
1.5.3. Levenscyclus	9
1.5.4. Alias	10
1.5.5. Stromen van en naar andere toepassingen	10
1.5.6. Verbindingslijnen tussen de concepten van het diagram	10
1.6. Urencontingenten	10
1.6.1. Uitleg over het begrip	10
1.6.2. Authentieke bron	10
1.6.3. Levenscyclus	10
1.6.4. Alias	10
1.6.5. Stromen van en naar andere toepassingen	10
1.6.6. Verbindingslijnen tussen de concepten van het diagram	10

1.7. Subsidies	10
1.7.1. Uitleg over het begrip	10
1.7.2. Authentieke bron	10
1.7.3. Levenscyclus	10
1.7.4. Alias	11
1.7.5. Stromen van en naar andere toepassingen	11
1.7.6. Verbindingslijnen tussen de concepten van het diagram	11
4. EVENT LIST	11
5. GEKRUISTE MATRIX CONCEPTEN EVENTS	12

1. Context

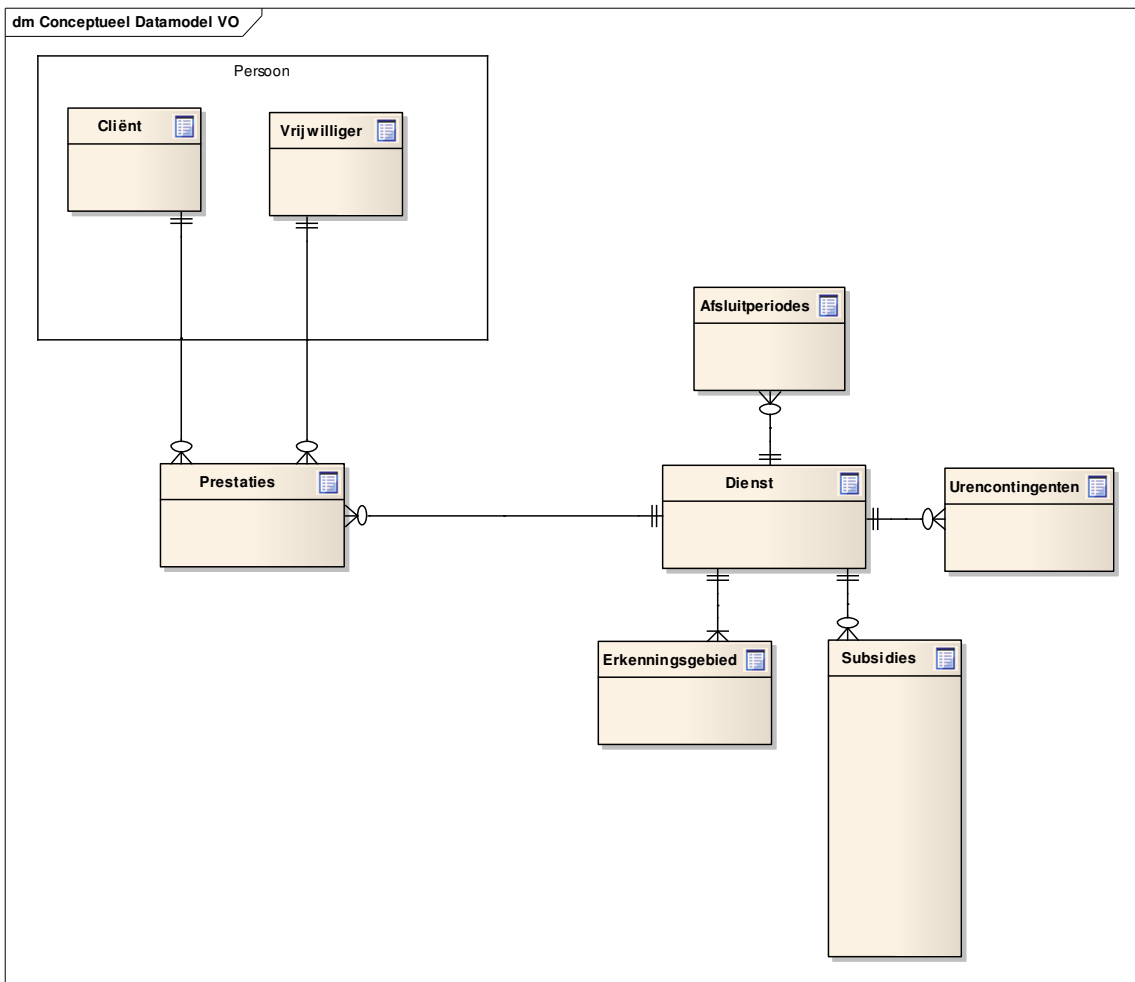
De maximumfactuur in de thuiszorg, die een onderdeel vormt van het decreet van de Vlaamse Sociale Bescherming, treedt in werking op 1 januari 2013. In eerste instantie zullen de bijdragen voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg en de bijdragen voor vrijwillige oppashulp in aanmerking komen voor de maximumfactuur. Dit betekent dat prestaties en bijdragen van gezinszorg en aanvullende thuiszorg en van vrijwillige oppashulp elektronisch moeten beschikbaar zijn. Voor de vrijwillige oppashulp bestaat er nog geen elektronisch systeem voor het uitwisselen van gegevens.

Daarom wordt een systeem opgebouwd om de prestaties te beheren voor vrijwillige oppashulp door diensten voor oppashulp. De maandtotalen van deze prestaties worden beschikbaar gesteld aan de Maximumfactuur in de Thuiszorg.

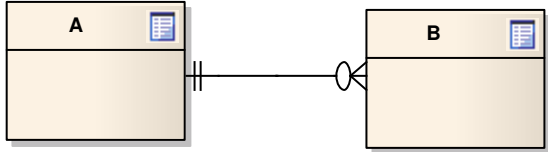
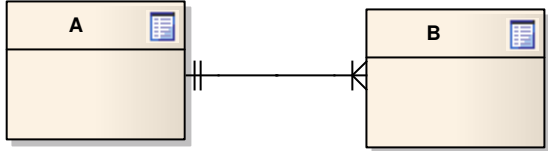
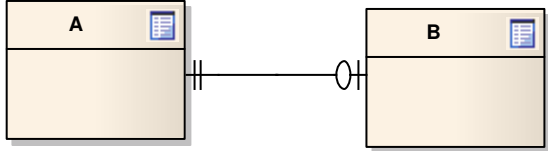
De diensten voor oppashulp zullen gebruik maken van webservices om vanuit hun huidige registratiesystemen gegevens door te sturen naar het systeem.

Extra informatie wordt bijgehouden in het systeem om automatisch beleidsrapporten te kunnen genereren en de subsidies te kunnen berekenen.

2. Het conceptuele gegevensdiagram



Legende

<p>dm Legende</p> 	<p>A heeft nul, één of meerdere B's B behoort tot één enkele A</p>
<p>dm Legende</p> 	<p>A heeft één of meerdere B's B behoort tot één enkele A</p>
<p>dm Legende</p> 	<p>A heeft nul of één B B behoort tot één enkele A</p>

In onderstaande beschrijving worden de relaties tussen de concepten verduidelijkt. Die moeten gelezen worden vanuit één enkele instantie van het concept.

3. Het gegevenswoordenboek.

1.1. Dienst

1.1.1. Uitleg over het begrip

Een erkende dienst voor vrijwillige oppashulp.

1.1.2. Authentieke bron

Elke dienst moet erkend worden door het VAZG.

1.1.3. Levenscyclus

Een dienst wordt expliciet aangemaakt door het VAZG.

Een dienst kan verwijderd worden door het VAZG in zoverre dat er geen gekoppelde prestaties, urencontingenten of subsidies meer bestaan voor die dienst. De andere gekoppelde gegevens worden verwijderd, samen met de dienst.

1.1.4. Alias

1.1.5. Stromen van en naar andere toepassingen

1.1.6. Verbindingslijnen tussen de concepten van het diagram

Per dienst kunnen er nul, één of meerdere prestaties bestaan

- Nul
Een dienst kan bestaan zonder dat de dienst prestaties doorstuurt (bv. bij een nieuwe dienst).
- Eén of meerdere
Een dienst kan verschillende prestaties doorsturen voor één of meerdere cliënt(en), gepresteerd door één of meerdere vrijwilligers.

Per dienst kunnen er nul, één of meerdere afsluitperiodes bestaan

- Nul
Een dienst kan bestaan zonder dat er afsluitperiodes bestaan voor die dienst (bv. bij het in productie nemen van de applicatie).
- Eén of meerdere
Een dienst kan afsluitperiodes hebben voor alle maanden van één of meer jaren.

Per dienst kunnen er nul, één of meerdere urencontingenten bestaan

- Nul
Een dienst kan bestaan zonder dat er voor de dienst urencontingenten bestaan (bv. bij het in productie nemen van de applicatie).
- Eén of meerdere
Een dienst kan urencontingenten hebben voor één of meer jaren.

Per dienst kunnen er nul, één of meerdere subsidies bestaan

- Nul
Een dienst kan bestaan zonder dat er voor de dienst subsidies berekend zijn (bv. bij een nieuwe dienst of in de beginperiode van de productiefase).
- Eén of meerdere
Een dienst kan verschillende soorten subsidies hebben voor één of meer jaren.

Per dienst kunnen er één of meerdere erkenningsgebieden bestaan

- Eén
Een dienst moet erkend zijn voor minstens één regio.

- **Meerdere**
Een dienst kan vrijwillige oppashulp coördineren in een werkgebied dat ruimer is dan de regio waarvoor hij erkend is. Het werkgebied van een dienst (in uitbreiding van het erkenningsgebied) kan één of meerdere regio's omvatten.
Er wordt een historiek opgebouwd met periodes die aanduiden voor welke regio's de dienst vrijwillige oppashulp erkend is.

1.2. Erkenningsgebied

1.2.1. Uitleg over het begrip

Een dienst voor vrijwillige oppashulp wordt erkend om prestaties vrijwillige oppashulp te bieden in één regio.

Het werkgebied is een uitbreiding van het erkenningsgebied met één of meerdere regio's en/of één of meerdere gemeentes. Een erkende dienst voor vrijwillige oppashulp kan immers vrijwillige oppashulp coördineren in een werkgebied dat ruimer is dan de regio waarvoor hij is erkend (extra regio's, extra gemeenten).

1.2.2. Authentieke bron

VAZG brengt het initiële erkenningsgebied in op basis van de gegevens van een Ministerieel Besluit. Uitbreidende erkenningsgebieden brengt het VAZG in op basis van een vraag van een dienst die door het VAZG goedgekeurd moet worden.

1.2.3. Levenscyclus

Bij het aanmaken van een dienst wordt ook een erkenningsgebied aangemaakt.
Bij het verwijderen van een dienst (onder voorwaarden zie dienst) worden de erkenningsgebieden van die dienst ook verwijderd.

1.2.4. Alias

1.2.5. Stromen van en naar andere toepassingen

1.2.6. Verbindingslijnen tussen de concepten van het diagram

Een erkenningsgebied betreft altijd één enkele dienst.

1.3. Persoon

1.3.1. Uitleg over het begrip

Een persoon binnen deze context is een natuurlijke persoon die

- ofwel een zorgbehoevende is voor wie een dienst prestaties vrijwillige oppashulp organiseert (**cliënt**).
- ofwel een **vrijwilliger** is die aan een zorgbehoevende prestaties vrijwillige oppashulp levert.

Een persoon kan niet gelijktijdig cliënt en vrijwilliger zijn.

1.3.2. Authentieke bron

Een persoon, geïdentificeerd door zijn INSZ-nummer wordt aangeleverd door de diensten vrijwillige oppashulp.

Bijkomende informatie over de persoon wordt opgehaald uit het Rijksregister (via de KSZ).

Wijzigingen aan deze informatie worden aangeleverd door het Rijksregister (via de KSZ).

1.3.3. Levenscyclus

Een persoon wordt pas aangemaakt indien er prestaties worden ontvangen

- die geleverd werden aan die persoon
- die uitgevoerd zijn door die persoon.

Bij het verwijderen van prestaties wordt de persoon verwijderd wanneer er geen enkele prestatie meer bestaat

- die geleverd werden aan die persoon
- die uitgevoerd zijn door die persoon.

1.3.4. Alias

Subtype cliënt

Een cliënt is een persoon voor wie een dienst prestaties vrijwillige oppashulp organiseert en aan wie een vrijwilliger prestaties vrijwillige oppashulp levert.

Indien gelijktijdig aan meerdere personen vrijwillige oppashulp wordt geleverd, is de cliënt de oudste persoon aan wie die prestaties worden geleverd. Bij gelijke leeftijd, wordt slechts één van beide (of meerdere) personen als cliënt aangegeven.

Subtype vrijwilliger

Een vrijwilliger is een persoon die aan een zorgbehoevende prestaties vrijwillige oppashulp levert.

1.3.5. Stromen van en naar andere toepassingen

Bijkomende informatie over een persoon wordt opgehaald uit het Rijksregister.

1.3.6. Verbindingslijnen tussen de concepten van het diagram

Per vrijwilliger kunnen er één of meerdere prestaties bestaan

- Eén
Een vrijwilliger kan slechts bestaan als een dienst prestaties vrijwillige oppashulp aanlevert die gepresteerd zijn door die vrijwilliger. De vrijwilliger wordt automatisch aangemaakt wanneer er een prestatie voor hem wordt doorgestuurd.
Wanneer er prestaties verwijderd worden uit het systeem, wordt de vrijwilliger ook automatisch verwijderd uit het systeem als er geen prestaties meer bestaan voor een vrijwilliger.
- Meerdere
Een dienst vrijwillige oppashulp kan verschillende prestaties doorsturen die door een bepaalde vrijwilliger zijn geleverd.

Per cliënt kunnen er één of meerdere prestaties bestaan

- Eén
Een cliënt kan slechts bestaan als een dienst prestaties vrijwillige oppashulp aanlevert die gepresteerd zijn voor die cliënt. De cliënt wordt automatisch aangemaakt wanneer er een prestatie voor hem wordt doorgestuurd.
Wanneer er prestaties verwijderd worden uit het systeem, wordt de cliënt ook automatisch verwijderd uit het systeem als er geen prestaties meer bestaan voor een cliënt.
- Meerdere
Een dienst vrijwillige oppashulp kan verschillende prestaties doorsturen die aan een bepaalde cliënt zijn geleverd.

1.4. Prestaties.

1.4.1. Uitleg over het begrip

Een vrijwilliger kan in opdracht van een erkende dienst prestaties vrijwillige oppashulp leveren aan een cliënt. De dienst stuurt de dagprestaties apart door van de nachtbeurten. Bij een doorlopende prestatie van dag over nacht moet de prestatie door de dienst zelf gescheiden worden doorgestuurd.

Per prestatie wordt ook de eenheidsprijs van de cliëntbijdrage doorgestuurd teneinde de mogelijkheid te bieden om de exacte cliëntbijdrage te kunnen bepalen in het kader van de MAF. Per prestatie wordt ook iedere keer de feitelijke plaats van verzorging doorgestuurd.

1.4.2. Authentieke bron

De dienst voor vrijwillige oppashulp

1.4.3. Levenscyclus

Prestaties worden dagelijks opgestuurd door de diensten via een WS en na verificatie en verwerking bewaard in het systeem.

Een prestatie kan verwijderd worden.

1.4.4. Alias

1.4.5. Stromen van en naar andere toepassingen

De gegevens worden aangeleverd door de diensten die de betreffende WS aanroepen in hun applicatie die de prestaties beheren.

1.4.6. Verbindingslijnen tussen de concepten van het diagram

Een prestatie betreft altijd één cliënt.

Een prestatie betreft altijd één vrijwilliger.

Een prestatie betreft altijd één dienst.

1.5. Afsluitperiodes.

1.5.1. Uitleg over het begrip

Afsluitperiodes worden gebruikt om te controleren of de diensten prestaties mogen doorsturen voor een bepaalde maand. Dit wordt gebruikt om te verhinderen dat de diensten voor het verre verleden alsnog prestaties door te sturen. Per uitzondering kan het VAZG een afgesloten periode alsnog tijdelijk terug openstellen mocht een dienst omwille van één of andere reden alsnog prestaties wenst door te sturen voor een reeds afgesloten periode.

Afsluitperiodes worden ook gebruikt om het doorsturen van prestaties voor een bepaalde maand definitief te verhinderen (bv. na het berekenen van subsidies voor een bepaalde dienst).

1.5.2. Authentieke bron

Het VAZG.

1.5.3. Levenscyclus

Elk jaar wordt automatisch voor elke actieve dienst de nodige afsluitperiodes aangemaakt.

Bij het aanmaken van een nieuwe dienst worden voor deze dienst de nodige afsluitperiodes aangemaakt.

1.5.4. Alias

1.5.5. Stromen van en naar andere toepassingen

1.5.6. Verbindingslijnen tussen de concepten van het diagram

Een afsluitperiode betreft altijd één dienst.

1.6. Urencontingenten.

1.6.1. Uitleg over het begrip

Teneinde subsidies te kunnen berekenen moet elk jaar voor elke dienst de urencontingenten worden ingebracht. Dit zijn het aantal uren waarvoor een dienst maximaal kan gesubsidieerd worden voor dat jaar.

1.6.2. Authentieke bron

Het VAZG brengt de gegevens in op basis van de gegevens van een Ministerieel Besluit.

1.6.3. Levenscyclus

Urencontingenten worden één keer jaar ingebracht.

1.6.4. Alias

1.6.5. Stromen van en naar andere toepassingen

1.6.6. Verbindingslijnen tussen de concepten van het diagram

Een urencontingent betreft altijd één dienst.

1.7. Subsidies.

1.7.1. Uitleg over het begrip

Elk jaar worden subsidies berekend voor elke dienst. Eerst wordt een voorschot berekend en later wordt het saldo berekend voor een bepaald jaar.

1.7.2. Authentieke bron

Het VAZG berekent en valideert de subsidiebedragen.

1.7.3. Levenscyclus

Voorschotten worden één keer per jaar berekend voor alle actieve diensten. Dit resultaat in vier identieke trimestriële voorschotten.

Eén keer per jaar wordt een saldo berekend voor alle actieve diensten.

1.7.4. Alias

1.7.5. Stromen van en naar andere toepassingen

1.7.6. Verbindingslijnen tussen de concepten van het diagram

Een subsidie betreft altijd één dienst.

4. Event list

Nr	Event	Type	Verwacht resultaat	Frequentie Volume
1	Aanmaken dienst	Intern	Is aangemaakt : - dienst - erkenningsgebied - afsluitperiodes zijn aangemaakt	Op aanvraag 50 diensten
2	Wijzigen dienst	Intern	Is gewijzigd : - dienst - erkenningsgebied	Op aanvraag
3	Ontvangen van prestaties	Extern	Is aangemaakt - client (indien nodig) - vrijwilliger (indien nodig) - prestatie	Dagelijks 600 per dag (gemiddeld)
4	Weglaten van prestaties	Extern	Is weggelaten - client (indien nodig) - vrijwilliger (indien nodig) - prestatie	Dagelijks 1 per dag (gemiddeld)
5	Aanmaken urencontingenten	Intern	Urencontingent is aangemaakt	1 keer per jaar 1 per dienst per jaar
6	Wijzigen urencontingenten	Intern	Urencontingenten zijn gewijzigd	Op aanvraag
7	Aanmaken afsluitperiode	Tijdsgebonden	Afsluitperiodes zijn aangemaakt	1 keer per jaar 12 periodes per dienst per jaar
8	Wijzigen afsluitperiodes	Tijdsgebonden	Afsluitperiodes zijn gewijzigd	1 keer per maand
9	Berekenen subsidies	Tijdsgebonden	Subsidieresultaten zijn beschikbaar Detailresultaten zijn beschikbaar	2 keer per jaar 100 resultaten per dienst per jaar 100 detailresultaten per dienst per jaar

5. Gekruiste matrix concepten events

	Dienst	Clïënt	Vrijwilliger	Prestatie	Urencontingenten	Afsluitperiodes	Subsidies
Event 1	C					(C)	
Event 2	M						
Event 3		(C)	(C)	C			
Event 4		(E)	(E)	E			
Event 5					C		
Event 6					M		
Event 7						C	
Event 8						M	
Event 9		E					C/M