

Vlaamse overheid

Koning Albert II-laan 35 bus 37  
1030 BRUSSEL

[www.zorg-en-gezondheid.be](http://www.zorg-en-gezondheid.be)

Aan de woonzorgcentra, centra voor kortverblijf en  
dagverzorgingscentra

uw bericht van	uw kenmerk	ons kenmerk	bijlagen
		TFO/2019/12	
vragen naar/e-mail		telefoonnummer	datum
RaaS@zorg-en-gezondheid.be		02/553 36 79	9/07/2019

*RaaS-webtoepassing*

Geachte,

Met deze brief herinneren we u eraan dat vanaf 1 juli 2019 de gegevens in de RaaS-webtoepassing kunnen worden ingebracht en bevestigd voor de vier kwartalen van de referentieperiode van 1 juli 2018 tot 30 juni 2019.

**Uiterlijke indieningsdatum en sanctie**

Deze gegevens moeten in de RaaS-webtoepassing zijn ingebracht en bevestigd tegen **30 september 2019**.

Voorzieningen die op 15 oktober 2019 nog altijd voor ten minste één kwartaal van die referentieperiode de gegevens niet hebben bevestigd, zien de basistegemoetkoming voor zorg met 25% verminderd voor het eerste kwartaal 2020.

**Gevolgen gespreide uitrol**

Wij zijn er ons uiteraard van bewust dat heel wat voorzieningen op 30 september 2019, ten gevolge van de gespreide uitrol, het definitieve aantal gefactureerde dagen nog niet zullen kennen voor de periode van 1 januari 2019 tot 30 juni 2019. Deze definitieve informatie zal u immers pas verkrijgen nadat u alle opname- en facturatieberichten digitaal aan de zorgkas hebt kunnen versturen.

Er wordt daarom gevraagd om reeds het *voorlopige aantal gefactureerde dagen* in te voeren tegen 30 september 2019.

Voor het 1<sup>ste</sup> en 2<sup>de</sup> kwartaal 2019 registreert u de gefactureerde dagen dus zoals u deze voorziet te versturen aan de zorgkassen zodra u instapt in het digitale opname- en facturatieproces (eWZCfin).

Wanneer u instapt in het digitale opname- en facturatieproces (eWZCfin) zou het kunnen dat er bepaalde lijnen in de zendingen verworpen worden (bijvoorbeeld: verkeerde Katz-inschaling gelinkt aan een bewoner).

Dergelijke verworpen lijnen binnen het digitale opname- en facturatieproces moeten uiteraard ook in de RaaS-webtoepassing worden gecorrigeerd. De gegevens in de RaaS-webtoepassing moeten immers volledig overeenstemmen met de gegevens in eWZCfin (het digitale platform Vlaamse sociale bescherming dat opereert tussen de overheid, zorgkassen en zorgvoorzieningen).

In het geval er lijnen verworpen zijn, krijgt u nog de mogelijkheid deze te corrigeren in de RaaS-webtoepassing.

In eerste instantie kan dit nog gebeuren in de maand november 2019, tussen de eerste communicatie in oktober 2019 van de basistegemoetkomingen voor zorg voor het facturatiejaar 2020 en de tweede communicatie in december 2019 van de basistegemoetkomingen voor zorg voor het facturatiejaar 2020.

Er zal daarnaast nog een bijkomend moment worden voorzien om deze gefactureerde dagen te corrigeren. Een concrete instructie daarover bezorgen wij u in het najaar. We verzoeken u dus om al zoveel mogelijk informatie in de RaaS-webtoepassing in te brengen voor 30 september 2019 zodat u tijdens het bijkomend moment enkel nog beperkte wijzigingen moet aanbrengen.

### **Wijziging aan het uiterlijk van de RaaS-webtoepassing**

Ik kan u ook mededelen dat er werd gesleuteld aan het scherm met het overzicht van de forfaitgeschiedenis in de RaaS-webtoepassing. De wijzigingen beogen de leesbaarheid te verbeteren:

- voorzieningen die in het RaaS-dossier enkel een woonzorgcentrum (al dan niet met bijbehorend centrum voor kortverblijf) hebben, krijgen enkel nog informatie met betrekking tot de basistegemoetkoming voor zorg in woonzorgcentra en centra voor kortverblijf;
- voorzieningen die in het RaaS-dossier enkel een dagverzorgingscentrum met bijkomende erkenning hebben, vinden de informatie met betrekking tot de basistegemoetkoming voor zorg in dagverzorgingscentra met bijkomende erkenning door aan de rechterkant de knop "Bedrag forfait cdv" te selecteren;
- voorzieningen die onder hetzelfde Rizivnummer woonzorgcentrum en dagverzorgingscentrum met bijkomende erkenning hebben, krijgen standaard bij de forfaitgeschiedenis de informatie met betrekking tot de basistegemoetkoming voor zorg in woonzorgcentra en centra voor kortverblijf te zien. Door aan de rechterkant de knop "Bedrag forfait cdv" te selecteren, komt ook de informatie met betrekking tot de basistegemoetkoming voor zorg in dagverzorgingscentra met bijkomende erkenning tevoorschijn.

### **Bijgewerkte handleiding beschikbaar**

U kan een geactualiseerde versie van de gebruikershandleiding-RaaS op de website van Zorg en Gezondheid consulteren. (<https://www.zorg-en-gezondheid.be/sites/default/files/atoms/files/Handleiding%20webapplicatie%20WZC.pdf>).

### **Mogelijke problemen bij het inloggen**

Het toegangsbeheer van de RaaS-webtoepassing verloopt via het eHealth platform. Recent werd dit platform door eHealth geüpdatet.

Het is mogelijk dat u daardoor vandaag problemen ondervindt bij het inloggen in de RaaS-webtoepassing met de browser "Internet Explorer". We adviseren u in dat geval gebruik te maken van een andere browser zoals Google Chrome of Mozilla Firefox.

Ik hoop dat deze informatie voldoende duidelijk is en u verder helpt en wens u alvast een fijne zomertijd toe.

Met vriendelijke groeten,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'D. Dewolf', written in a cursive style.

Dirk Dewolf  
Administrateur-generaal