

Vlaamse overheid

Koning Albert II-laan 35 bus 37
1030 BRUSSEL

www.zorg-en-gezondheid.be

Aan de initiatiefnemers van de woonzorgcentra,
centra voor kortverblijf en dagverzorgingscentra
met een bijkomende erkenning in Vlaanderen

uw bericht van	uw kenmerk	ons kenmerk	bijlagen
		TFO/2019/4	1
vragen naar/e-mail		telefoonnummer	datum
Jurgen Claes jurgen.claes@zorg-en-gezondheid.be		02 553 32 16	4/02/2019

- **Belangrijk bericht m.b.t. de financiering van uw voorziening**
- **Gespreide uitrol – fase 2**

Geachte heer,
Geachte mevrouw,

De eerste fase van de gespreide uitrol van het digitale opname- en facturatieproces ving aan op 1 januari 2019. Zoals u eerder werd meegedeeld zullen de voorzieningen met een erkenning op 1 januari 2019 voorschotten ontvangen op 15 februari, 15 maart en 15 april 2019.

Voorzieningen die niet in de mogelijkheid zullen zijn om vanaf 1 april 2019 digitale opname- en facturatieberichten te versturen, kunnen ook in de tweede fase van de gespreide uitrol, nl. van 1 april 2019 tot en met 30 juni 2019 gebruikmaken van de voorschottenregeling. De voorschotten van fase 2 zullen worden betaald op 15 mei, 17 juni en 15 juli 2019.

Alle voorzieningen moeten in het eloket registreren of ze wel of niet instappen in fase 2 van de voorschottenregeling

In onze brief van vrijdag 21 december 2018 informeerden we u over de mogelijkheid om ook in de tweede fase van de gespreide uitrol, van 1 april 2019 tot en met 30 juni 2019, gebruik te maken van de voorschottenregeling.

We deelden u mee dat het instappen in de tweede fase van de voorschottenregeling mogelijk was door het indienen van een afwijkingsformulier. Ten gevolge van een herevaluatie van deze procedure wordt dit bijgestuurd.

Ieder woonzorgcentrum, centrum voor kortverblijf of dagverzorgingscentrum moet individueel in het [e-loket](#) aangeven of ze wensen gebruik te maken van de voorschottenregeling in fase 2.

Dit doet u onder het luik “mijn gegevens” en **uiterlijk op 20 februari 2019**. Na 20 februari 2019 is het niet langer mogelijk in of uit de voorschottenregeling van fase 2 te stappen.

U kan onder het luik “mijn gegevens” ook het rekeningnummer waarop de voorschotten van de tweede fase van de gespreide uitrol zullen worden gestort verifiëren en indien nodig aanpassen. Het rekeningnummer is eveneens aanpasbaar en consulteerbaar tot uiterlijk **20 februari 2019**.

Let op: het rekeningnummer waarop de voorschotten tijdens fase 1 van de gespreide uitrol worden betaald kon worden aangepast tot 31 december 2018 en kan dus niet meer worden aangepast.

Elk woonzorgcentrum, centrum voor kortverblijf en dagverzorgingscentrum registreert dit afzonderlijk

Beschikt uw organisatie bijvoorbeeld zowel over een woonzorgcentrum, centrum voor kortverblijf én dagverzorgingscentrum op dezelfde site? Dan zal u voor elk van deze drie voorzieningen in het e-loket moeten aangeven of u al dan niet gebruik wil maken van de voorschottenregeling in fase 2. Dit doet u door telkens voor elke voorziening afzonderlijk aan te melden en onder het luik “mijn gegevens” de nodige aanpassingen aan te brengen.

Enkel op deze wijze kunnen we, in het kritisch proces dat de financiering van de ouderenvoorzieningen is, verifiëren dat we elke voorziening effectief hebben kunnen bereiken en dat de voorziening in kwestie bewust wel of niet in de tweede fase van de voorschottenregeling instapt. Eveneens kunnen we zo garanderen dat de voorzieningen die op de voorschottenregeling beroep willen doen deze ook effectief zullen ontvangen.

Diende u al een afwijkingsaanvraag in middels het formulier?

Een zeer beperkt aantal voorzieningen dienden al het eerder ter beschikking gestelde afwijkingsformulier in. Ook deze voorzieningen moeten de registratie in het e-loket uitvoeren. Het formulier is niet langer van toepassing.

Instappen in voorschottenregeling in fase 2 van de gespreide: ja of neen?

Om vanaf 1 april 2019 digitaal te kunnen communiceren met en te kunnen factureren aan de zorgkassen zal iedere ouderenvoorziening aan de volgende voorwaarden moeten voldoen:

- beschikken over geattesteerde software;
- beschikken over een eHealth-certificaat per RIZIV-nummer;
- via het e-loket verklaren dat de richtsnoeren inzake informatieveiligheid en gegevensbescherming worden nageleefd.

Geattesteerde software en opleiding

Indien het voor u nog onduidelijk is wanneer uw voorziening over de operationele software zal beschikken, kan u zich er bij uw softwareleverancier best van vergewissen wanneer u deze mag verwachten en wanneer u hiervoor de nodige opleidingsinformatie zal ontvangen om er mee te kunnen werken.

De lijst met geattesteerde software zal bovendien op de website van Zorg en Gezondheid ter beschikking worden gesteld.

eHealth-certificaat per RIZIV-nummer

Ieder woonzorgcentrum en dagverzorgingscentrum dient over een eHealth-certificaat per RIZIV-nummer te beschikken. Op de website van Zorg en Gezondheid kan u nagaan welke stappen u moet ondernemen om een eHealth-certificaat aan te vragen voor uw voorziening: <https://www.zorg-en-gezondheid.be/vergeet-uw-riziv-ehealth-certificaat-niet>

Bij problemen bij de aanvraag van het eHealth-certificaat, kan u gratis contact opnemen met de **helpdesk** die wordt aangeboden via het transEL-project. Deze helpdesk is iedere werkdag van 8u30 tot 22u en op zaterdag van 9u tot 12u te bereiken op volgend telefoonnummer: 050/77 01 02.

Richtsnoeren inzake informatieveiligheid en gegevensbescherming

Alvorens te kunnen communiceren met het digitaal platform Vlaamse sociale bescherming, zal elke ouderenvoorziening in het e-loket moeten verklaren dat deze richtsnoeren worden nageleefd. Op de website van Zorg en Gezondheid kan u een beschrijving van deze richtsnoeren terugvinden en van de wijze waarop u deze verklaring op eer in het e-loket kan registreren: <https://www.zorg-en-gezondheid.be/richtsnoeren-informatieveiligheid-en-gegevensbescherming>.

Over informatieveiligheid en gegevensbescherming kan u in de presentaties van de opleidingssessies informatieveiligheid heel wat informatie terugvinden: <https://www.zorg-en-gezondheid.be/presentaties-van-infosessies-over-de-financiering-van-de-residentiële-ouderenzorg>

Bedankt voor uw medewerking.

Met vriendelijke groeten,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Dirk Dewolf', written in a cursive style.

Dirk Dewolf
Administrateur-generaal