

de slag gaan met de algemene principes. Elke situatie is immers specifiek en vergt een eigen aanpak en regeling. Beperkingen aan de algemene maatschappelijke afspraken moeten steeds tijdelijk en proportioneel zijn ten aanzien van het beoogde doel.

Onderstaande principes zijn gevalideerd door de Vlaamse Taskforce COVID-19 Zorg op 5 juni 2020 en vervangen de richtlijnen over de bezoeksregeling in de woonzorgcentra, centra voor kortverblijf type 1, centra voor herstelverblijf en groepen van assistentiewoningen en serviceflatgebouwen (sterk) gelinkt aan een woonzorgcentrum van toepassing sinds 18 mei 2020.

Deze algemene principes voor de bezoeksregeling gaan in **op woensdag 10 juni 2020**.

2. Algemene principes bij het bezoek van bewoners

De richtlijnen van de Nationale Veiligheidsraad zijn de basis voor het **bezoekplan** van de organisatie. Op basis van de versoepelingen van de Veiligheidsraad, worden dus openingen gecreëerd en wordt gevraagd aan de voorziening om verder in te zetten op de **versoepeling** van de bezoeksregeling in het belang van de kwaliteit van het leven van de bewoner.

De voorziening houdt er rekening mee dat deze mogelijkheden ook verwachtingen zullen creëren bij de bewoners en familieleden, maar dat het onmogelijk zal zijn om alles in één beweging mogelijk te maken. Uitbreiden/versoepelen gaat namelijk samen met de inachtneming van strikte veiligheidsmaatregelen. Het staat de voorziening vrij om bij een hoger risico op besmetting, tijdelijk en proportioneel strenger om te gaan met preventie- en beschermingsmaatregelen, of om op een later tijdstip met bezoek te starten, of de frequentie ervan te beperken, of om verder in te zetten op alternatieven zoals raamcontacten en beeldbellen. De voorziening bekijkt samen met bewoners en hun vertegenwoordiger(s), waarvan het vermoeden bestaat dat ze zich moeilijk aan de afspraken kunnen houden, wat mogelijk is.

De veiligheid van de bewoners en medewerkers is een absolute basisvoorwaarde bij de bezoeksregeling, waarbij gelijktijdig oog is voor het welzijn. De voorziening werkt een **aangepaste bezoeksregeling** uit, in samenspraak met de betrokken medewerkers.

Dit principeskader beperkt zich tot bezoek voor bewoners **binnen het domein van de voorziening**. Voor het overige verwijzen wij naar de algemene richtlijnen die gelden voor uw sector.

2.1. Randvoorwaarden

Om bezoek veilig te laten verlopen, is de voorziening afhankelijk en beperkt door volgende factoren:

- **beschikbaarheid van medewerkers:** dit is zowel personeel als vrijwilligers;
- **kwetsbaarheid van de bewoners:** de bewoners zijn ouderen bij wie de gevolgen van een besmetting ernstig kunnen zijn. Een risico-inschatting van de bewoner, maar ook van de ruimere doelgroep in de leefeenheid, is van belang:
 - o betreft het een persoon mét of zonder bijkomende (medische en fysieke) problemen die een hoger risico inhouden voor COVID-19?

- betreft het een persoon die omwille van dementie, ... al dan niet in staat is zich te houden aan de elementaire afspraken over het bezoek?
- hoe staat het met het aantal besmettingen in de voorziening in het algemeen en binnen afzonderlijke afdelingen en leefeenheden? De registratie van gegevens die worden doorgegeven aan het Agentschap Zorg en Gezondheid, geeft hierbij richting;
- aanwezigheid van het noodzakelijke **beschermingsmateriaal** voor medewerkers en bewoners;
- de **infrastructuur** en werking van de voorziening hebben uiteraard ook een impact op de keuzes die gemaakt worden voor het bezoekplan.

De bewoner behoudt te allen tijde de keuzevrijheid om al dan niet bezoek te ontvangen en te bepalen wie deze wenst (binnen de bezoeksregeling) dat bij hem of haar op bezoek komt.

Bezoek bij een bewoner kan enkel plaatsvinden als de bewoner (die bezoek wil ontvangen) én de bezoekers gedurende **14 dagen voorafgaand aan het bezoek geen symptomen vertoonden, en de laatste 14 dagen niet positief getest werden op COVID-19.**

Uitzondering hierop wordt gemaakt in hoogstnoodzakelijke situaties, zoals bv. palliatieve of kritieke toestand (zie hiervoor maatregelen WZC, punt 16. Bewoners in de terminale levensfase en afscheid nemen van stervende bewoners). Uitzonderingen worden beslist door de directie, na afstemming met de CRA, en eventueel de bewoner.

2.2. Hygiënische maatregelen

Hieronder volgt een overzicht van de belangrijkste medische en hygiënische maatregelen die van toepassing zijn bij de bezoeksregeling. Vraag eventueel bijkomend advies aan een ziekenhuishygiënist :

- **Social distancing** wordt gegarandeerd waar mogelijk. Dit vormt de beste garantie om besmetting te voorkomen. Bij bewoners waarbij het risico bestaat dat zij zich niet aan social distancing kunnen houden en die geen mondneusmasker kunnen dragen, wordt nagegaan hoe men toch voldoende hygiënische veiligheid kan garanderen. De voorziening kan de bezoeker vragen een chirurgisch mondneusmasker te dragen.
- De social distancing bepaalt mee het **maximale aantal** bezoekers dat gelijktijdig kan toegelaten worden per bewoner en per ruimte.
- Naar analogie met de Nationale Veiligheidsraad geniet bezoek in **open lucht** de voorkeur.
- Aan bezoekers wordt momenteel gevraagd om minimaal een stoffen **mondneusmasker** te dragen, dat ze zelf meebrengen. Het gebruik van een plexischerm of een gezichtsscherm kan een alternatief zijn voor het dragen van een mondneusmasker. Bij een eventueel bezoek op de kamer wordt een chirurgisch masker aanbevolen.
- Het dragen van een mondneusmasker is niet verplicht voor bezoek in openlucht mits social distancing kan gegarandeerd worden.
- Steeds is een **correcte handhygiëne verplicht**. Voor bezoekers en bewoners is handalcohol ter beschikking. Bezoekers en bewoners ontsmetten of wassen de handen voor en na het bezoek, bij betreden of verlaten van de bezoeksruimte en/of de bewonerskamer.
- De voorziening zorgt ervoor dat bezoekers niet onnodig door het gebouw wandelen om kruising zoveel mogelijk te vermijden.

- De ruimte waar het bezoek plaatsvindt en het bezoekerstoilet, worden na elk bezoek **gereinigd en gedesinfecteerd**. In afwachting van algemeen geldende richtlijnen over ventilatie in zorgorganisaties wordt de ruimte tevens regelmatig verlucht door ramen open te doen en deuren te sluiten.
- Voor bezoek en verplaatsingen buiten de voorziening wordt verwezen naar de eerstvolgende aanpassingen van de algemene richtlijnen en maatregelen voor de ouderenzorgsector.

2.3. Organisatorische maatregelen (o.a. onthaal, onderhoud)

- De bezoekenregeling bevat **minimaal** volgende elementen: op welke wijze, de duur en op welke tijdstippen bezoek in de voorziening mogelijk is, wat de bijhorende veiligheidsmaatregelen zijn, en het aantal bezoekers dat maximaal (gelijktijdig) is toegelaten, naargelang de haalbaarheid voor de voorziening, de medewerkers en de infrastructuur. Deze regeling wordt tijdig bekend gemaakt bij bewoners, familie en bezoekers. De richtlijnen van de Nationale Veiligheidsraad inzake het aantal contacten vormen ook hierbij het maximum.
- De voorziening zorgt ervoor dat medewerkers, bewoners en bezoekers **op de hoogte** zijn van het bezoekplan en sensibiliseert door bv. affiches op te hangen.
- **Ondersteuning** wordt voorzien voor bewoners en bezoekers: de voorziening zorgt voor een aanspreekpunt en voorziet psychologische ondersteuning waar nodig.
- Het blijft van belang om zicht te houden op een passende uitvoering van de afspraken van de geactualiseerde bezoekenregeling. De directie zorgt ervoor dat de maatregelen worden nageleefd.
- Elk bezoek wordt **geregistreerd** met aandacht voor de algemene verordening gegevensbescherming, met minimaal de registratiegegevens van de bezoeker (naam, adres, telefoonnummer en band met de bewoner). De voorziening maakt duidelijke afspraken over waar en hoe deze gegevens bewaard worden en gebruikt deze niet voor verdere verwerking.
- Aan de bezoeker kan gevraagd worden om een verklaring op eer te onderschrijven. Het sjabloon hiervoor is terug te vinden op <https://www.zorg-en-gezondheid.be/corona-richtlijnen-voor-zorgprofessionals>.

De voorziening kan altijd beslissen om **tijdelijk een stap terug** te zetten in de bezoekvoorwaarden, en dit voor de gehele voorziening, een afdeling (bv. bij besmetting of uitbraak, logistieke problemen, personeelstekort, ...) of een bewoner. Dit wordt snel en duidelijk gecommuniceerd en goed gemotiveerd. Er wordt evenwel steeds verder ingezet op de contacten tussen bewoner en zijn familie/vrienden.

Ook de overheid kan, in het kader van de opvolging van de curves en COVID-besmettingsgraad in de samenleving, dan wel in de sector van de residentiële ouderenzorg, steeds aanpassingen doorvoeren.

Als een bezoeker de voorwaarden van de voorziening niet naleeft, kan hij bij een volgend bezoek worden geweigerd.

Voor het terug openstellen voor bezoekers van de **cafeteria** en/of het restaurant, verwijzen we naar de eerstvolgende aanpassingen van de algemene richtlijnen voor de ouderenzorgsector.

Exemplarisch gaat als **bijlage** een **matrix met mogelijke bezoeken scenario's** en te nemen **maatregelen**.

3. Tot slot

De mogelijkheid om bezoek toe te laten en de wijze waarop bezoek wordt toegelaten, kan verschillen van zorgaanbieder tot zorgaanbieder, en binnen de voorziening zelf van campus tot campus, van afdeling tot afdeling en van leefgroep tot leefgroep.

Er moet dus per individuele bewoner worden nagegaan of er op een veilige manier bezoek kan georganiseerd worden.

Met deze principes kan een warm contact mogelijk worden tussen de bewoner én de familie, mantelzorg(er)s en vrienden, dit alles in goede gezondheid.

Deze bijkomende versoepeling zal opnieuw heel wat energie vragen; hiervoor worden de voorzieningen uitdrukkelijk bedankt

4. Vragen?

Bevoegde overheidsdienst	Telefoon/mail	Websites
Agentschap Zorg en Gezondheid	<p>Er kan contact opgenomen worden met Zorg en Gezondheid via het generieke mailadres: ouderenzorg@vlaanderen.be</p> <p>of telefonisch tijdens wekdagen op het nummer 02 553 35 79 tijdens de kantooruren van 9.00 tot 12.00 en van 13.00 tot 16.00.</p> <p>Dienst Infectieziektebestrijding: infectieziektebestrijding@vlaanderen.be</p> <p>Telefonisch: enkel voor artsen en enkel tijdens de kantooruren: - Antwerpen: 03 224 62 06; - Limburg: 011 74 22 42; - Oost-Vlaanderen: 09 276 13 70; - Vlaams-Brabant: 016-66 63 53; - West-Vlaanderen: 050 24 79 15.</p> <p>Buiten de kantooruren (enkel voor artsen): 02 512 93 89.</p>	<p>https://www.zorg-en-gezondheid.be/uitbraak-coronavirus-covid-19</p> <p>https://www.zorg-en-gezondheid.be/corona-richtlijnen-voor-zorgprofessionals</p> <p>www.zorginfecties.be</p> <p>www.zorg-en-gezondheid.be/contact-infectieziektebestrijding-en-vaccinatie</p> <p>https://www.zorg-en-gezondheid.be/contactonderzoek</p>
Federale overheid	<p>Contactcenter Infolijn voor burgers: 0800 14 689. mail: info-coronavirus@health.fgov.be.</p>	<p>https://epidemiowiv-isp.be/ID/Pages/2019-nCoV.aspx</p> <p>https://www.info-coronavirus.be/nl/</p>

Bijlage

Scenario's Aandachtspunten	Bezoek achter plexiglas	Bezoek in aparte ruimte per bewoner	Kamerbezoek	Bezoek in gemeenschappelijke ruimte binnen	Bezoek in tuin/terras
Social distancing	Neen, tenzij bij verplaatsing en in contact met medewerkers minstens stoffen mondneusmasker	Ja	Ja	Ja	Ja, voor zover mogelijk
Mondneusmasker bewoner	Neen	Ja (voor zover mogelijk)	Ja (voor zover mogelijk)	Ja (voor zover mogelijk)	Ja (indien social distancing niet mogelijk is)
Mondneusmasker bezoeker	Neen, tenzij bij verplaatsing en in contact met medewerkers minstens stoffen mondneusmasker	Stoffen mondneusmasker	Chirurgisch mondneusmasker	Stoffen mondneusmasker	Minstens stoffen mondneusmasker (indien social distancing niet mogelijk is)
Handhygiëne en aanwezigheid handalcohol	Bij het binnenkomen & verlaten van de voorziening en de bezoekeruimte	Bij het binnenkomen & verlaten van de voorziening en de bezoekeruimte	Bij het binnenkomen & verlaten van de voorziening & ook aanwezig op de kamer	Bij het binnenkomen & verlaten van de voorziening en de bezoekeruimte	Bij het binnenkomen & verlaten van de voorziening
Reiniging en desinfecteren /verluchting ruimte	Ja, inclusief plexi-glas	Na elk bezoek	Na het bezoek	Na elk bezoek, en verluchting zo vaak mogelijk	Materialen reinigen en desinfecteren op terras