

////////////////////////////////////  
**VERSOEPELING VAN RICHTLIJNEN VOOR DE AMBULANTE GGZ-  
VOORZIENINGEN, TOE TE PASSEN VANAF 9 JUNI 2020**

**U vindt updates via:**

- <https://www.zorg-en-gezondheid.be/uitbraak-coronavirus-covid-19>
- <https://www.zorg-en-gezondheid.be/corona-richtlijnen-voor-zorgprofessionals>

Deze berichtgeving is van toepassing op volgende voorzieningen:

- Centra voor Geestelijke Gezondheidszorg
- Ambulante psychosociale revalidatiecentra (7.72)
- Ambulante verslavingscentra (7.73)
- Ambulante kinderspsychiatrische revalidatiecentra (774.0)
- Centra voor Ambulante Revalidatie (9.53 en 9.65)

## 1 Situering

Om het risico op COVID-19 in de ambulante GGZ-voorzieningen te beperken, werd u gevraagd om de dienstverlening in uw voorziening tijdelijk aan te passen. Via eerdere periodieke communicatie werden daartoe richtlijnen gegeven.

Rekening houdend met de beslissingen van de Nationale Veiligheidsraad op 3 juni 2020 kunnen de ambulante GGZ-voorzieningen **evolueren naar een normalisatie van de werkzaamheden vanaf 9 juni 2020**.

Bij de organisatie van de zorg is een goed evenwicht tussen menselijkheid en veiligheid nodig. Een te restrictief beleid om de veiligheid te garanderen, houdt het risico in dat het menselijke uit het oog wordt verloren. Als alleen naar het warmmenselijke wordt gekeken, ontstaat een hoger risico dat veiligheidsmaatregelen niet worden toegepast. De zorg moet daarom in dit kader veilig georganiseerd worden en bijdragen aan de medische en psychologische noden en het relationeel welbevinden van de zorggebruikers. Voor die inschatting wordt gerekend op de kennis en expertise van de ambulante GGZ-voorzieningen.

Het komt elke voorziening toe om – rekening houdend met de eigen inzichten, mogelijkheden en beperkingen – de strategie voor de terugkeer naar de normale werkzaamheden te bepalen. In voorliggende kennisgeving worden de **algemeen geldende maatregelen die daarbij blijvend in acht moeten worden genomen** vermeld.

**Deze richtlijnen vervangen daarom alle eerdere richtlijnen**, alsook wat over deze thema's werd aangegeven in verschillende voorgaande communicaties.

## 2 Beslissingen van de Nationale Veiligheidsraad

De algemeen geldende maatregelen moeten afgestemd zijn op de beslissingen van de Nationale veiligheidsraad. Informatie over de recentste beslissingen van 3 juni vindt u [hier](#) terug.

De beslissingen zijn gebaseerd op een aantal **gouden regels** die gelden voor alle burgers:

- *De hygiënemaatregelen blijven essentieel;*
- *Buitenactiviteiten moeten waar mogelijk de voorkeur krijgen. Waar nodig moeten ruimtes voldoende worden verlucht;*
- *Er moeten extra voorzorgsmaatregelen worden genomen voor mensen die tot een risicogroep behoren. Er wordt een charter opgesteld voor ouderen die vrijwilligerswerk doen om hun wat meer duidelijkheid te geven over de activiteiten die ze veilig kunnen doen;*
- *De veiligheidsafstand blijft gelden, behalve voor mensen binnen hetzelfde gezin, voor kinderen jonger dan 12 jaar onderling en voor mensen met wie er nauwer contact is, d.w.z. de uitgebreide bubbel. Wie de veiligheidsafstand niet kan respecteren, moet een mondkapje dragen;*
- *Het is mogelijk om wekelijks met een gelimiteerd aantal<sup>1</sup> verschillende personen nauwer contact te hebben, bovenop de gezinsleden (=uitgebreide persoonlijke bubbel). Dit is een individueel recht. Deze personen mogen elke week veranderen;*
- *Georganiseerde sport- en nu ook culturele activiteiten onder begeleiding van een verantwoordelijke zijn beperkt<sup>2</sup>, op voorwaarde dat de veiligheidsafstand worden gerespecteerd.*
- *Groepsbijeenkomsten worden beperkt in aantal<sup>3</sup>. Dit geldt voor alle bijeenkomsten, ongeacht of ze thuis of buitenshuis plaatsvinden (bijvoorbeeld in het park of op restaurant).*

## 3 Doordachte planning

Voor de heropstart van de normale werkzaamheden maakt de ambulante GGZ-voorziening een concrete, dynamische en flexibele planning, waarbij nagedacht wordt over:

- Hoe de zorg zo veilig mogelijk kan worden verleend, rekening houdend met de nood van de zorggebruiker en zijn context, de oorspronkelijke werking en de mogelijkheden van de voorziening en het personeel;
- Het actueel aantal besmettingen in de brede populatie;
- De meest recente beslissingen van de Nationale Veiligheidsraad.

De planning bevat een beschrijving van:

- De activiteiten die worden georganiseerd of in omvang gewijzigd (**wat**);
- **Hoe** deze activiteiten worden georganiseerd (methode), onder meer het onthaal, de patiëntenstromen, de wachtkamers, de agendaplanning van consultaties en behandeling, groepsessies, vervoer,... die allen tot doel hebben social crowding te vermijden en maximaal de fysieke afstand te behouden;

---

<sup>1</sup> Op 3 juni 2020 werd deze limiet op 10 personen gezet. De evolutie in de verdere beslissingen van de Nationale Veiligheidsraad moet gevolgd worden.

<sup>2</sup> Op 3 juni 2020 werd deze beperking op 20 personen in juni en 50 personen in juli bepaald. De evolutie in de verdere beslissingen van de Nationale Veiligheidsraad moet gevolgd worden.

<sup>3</sup> Op 3 juni 2020 werd het aantal beperkt tot 10 personen, inclusief kinderen. De evolutie in de verdere beslissingen van de Nationale Veiligheidsraad moet gevolgd worden.

- De **randvoorwaarden** die vervuld moeten worden, zoals de beschikbaarheid van persoonlijke beschermingsmiddelen, ...;
- De lokale mogelijkheden wat betreft **personeel, infrastructuur en werking**;
- De **periodieke evaluatie** van de activiteiten die georganiseerd worden.

## 4 Periodieke evaluatie

De planning wordt minstens maandelijks geëvalueerd, evenals na wijziging van beslissingen van de Nationale Veiligheidsraad. Waar nodig wordt de planning bijgestuurd, onder meer in functie van het bereiken van therapeutische resultaten, organisatorische elementen en veiligheidsaspecten van zorggebruikers, hun begeleiders en personeel.

## 5 Communicatie

Communiceer voldoende en helder over het (aangepast) behandelingsaanbod en de genomen maatregelen waarbinnen dit zal plaats vinden naar

- alle medewerkers,
- betrokken zorggebruikers,
- verwijzers,
- andere zorgverleners en andere zorgvoorzieningen waarmee men samenwerkt.

Werk ook een communicatie voor het brede publiek uit.

## 6 Het “nieuwe normaal”

Vandaag is nog niet bekend wanneer wetenschappers voldoende kennis over het COVID-19 virus zullen hebben en wanneer een adequate vaccinatie beschikbaar en voldoende toegankelijk zal zijn. Tot die tijd zal een gedrag volgens het “nieuwe normaal” nodig zijn.

**Algemene maatregelen** die daarbij blijven gelden zijn:

- Algemene hygiënische maatregelen;
- Het gebruik van mondneusmaskers door zorgverleners en zorggebruikers (vanaf de leeftijd van 12 jaar) is verplicht als de afstandsregel (minimum 1,5 meter) niet kan worden gerespecteerd (zie [richtlijnen Sciensano](#) m.b.t. gebruik van mondneusmasker).
- Georganiseerde groepsactiviteiten en activiteiten met externen kunnen plaatsvinden met respect voor bovenstaande afstandsregel.

**Contactopsporing:**

- In het kader van mogelijk contactonderzoek, moet de ambulante GGZ-voorzieningen zicht hebben op alle personen die de voorziening hebben betreden (zorgverleners, zorggebruikers, begeleiders, leveranciers, logistiek personeel, vrijwilligers, stagiairs, ...). Daartoe moet een registratiesysteem worden voorzien.
- De informatie rond contactopsporing kan u [hier](#) vinden.

Voorliggende kennisgeving heeft tot doel een duidelijk kader te bieden, met voldoende ruimte om de richtlijnen volgens de noden van de zorggebruikers van de individuele voorzieningen en hun context

uit te werken, rekening houdend met de haalbaarheid voor de voorziening. De uitwerking van de richtlijnen kan daardoor inderdaad verschillend zijn.

Als u specifieke vragen heeft over deze richtlijn, kan u contact nemen met het Agentschap Zorg en Gezondheid, via [revalidatie@vlaanderen.be](mailto:revalidatie@vlaanderen.be) of [geestelijkegezondheidszorg@vlaanderen.be](mailto:geestelijkegezondheidszorg@vlaanderen.be).

Het Agentschap Zorg en Gezondheid wil een uitdrukkelijke dank en steun uitspreken aan alle betrokkenen. Het is ons bekend dat de directie, de zorgverleners en alle andere medewerkers van de voorzieningen met bijzondere uitdagingen werden en worden geconfronteerd. Het Agentschap zal daarom alles binnen zijn mogelijkheden doen om de Vlaamse voorzieningen daarbij zo goed als mogelijk te blijven ondersteunen.

## 7 Contactgegevens

<b>Bevoegde overheidsdienst</b>	<b>Telefoon/mail</b>	<b>Websites</b>
<p><b>Zorg en Gezondheid</b></p>	<p>Eventuele vragen en problemen kunt u melden aan de verantwoordelijk arts van de voorziening.</p> <p>Indien nodig kan daarna contact opgenomen worden met Zorg en Gezondheid via het mailadres <a href="mailto:revalidatie@vlaanderen.be">revalidatie@vlaanderen.be</a> of <a href="mailto:geestelijkegezondheidszorg@vlaanderen.be">geestelijkegezondheidszorg@vlaanderen.be</a></p> <p>Dienst Infectieziektebestrijding (enkel voor artsen)</p> <p>Tijdens de kantooruren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Antwerpen: 03 224 62 06</li> <li>- Limburg: 011 74 22 42</li> <li>- Oost-Vlaanderen: 09 276 13 70</li> <li>- Vlaams-Brabant: 016 66 63 53</li> <li>- West-Vlaanderen: 050 24 79 15</li> </ul> <p>Buiten de kantooruren (enkel voor artsen): 02 512 93 89</p>	<p><a href="http://www.zorg-en-gezondheid.be">www.zorg-en-gezondheid.be</a></p> <p><a href="https://www.zorg-en-gezondheid.be/corona-richtlijnen-voor-zorgprofessionals">https://www.zorg-en-gezondheid.be/corona-richtlijnen-voor-zorgprofessionals</a></p> <p><a href="http://www.zorginfecties.be">www.zorginfecties.be</a></p> <p><a href="http://www.zorg-en-gezondheid.be/contact-infectieziektebestrijding-en-vaccinatie">www.zorg-en-gezondheid.be/contact-infectieziektebestrijding-en-vaccinatie</a></p>
<p><b>Federale overheid</b></p>	<p>Contactcenter infolijn voor burgers: 0800 14 689</p>	<p><a href="https://epidemiowiv-isp.be/ID/Pages/2019-nCoV.aspx">https://epidemiowiv-isp.be/ID/Pages/2019-nCoV.aspx</a></p> <p><a href="https://www.info-coronavirus.be/nl/">https://www.info-coronavirus.be/nl/</a></p>