



**Vlaams Indicatorenproject voor Professionals en Patiënten**  
 Koning Albert II-laan 35 bus 33 1030 BRUSSEL  
 Tel. 02 553 35 00 - Fax 02 553 35 84  
<http://www.zorg-en-gezondheid.be>

## Meetinstructie voor de auditoren – versie 15 mei 2018

<b>Indicator: Patiëntidentificatie - het percentage gecontroleerde patiënten met een correct en volledig identificatiebandje</b>
<b>Bij wie wordt deze indicator gemeten (inclusie criteria)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Patiënten opgenomen voor klassieke hospitalisatie of in dagziekenhuis</li> <li>• De klassieke hospitalisatie omvat de volgende diensten: intensieve zorgen, intensieve neonatologie, gemengde diensten, dagziekenhuis, chirurgie, interne geneeskunde, pediatrie, materniteit, neonatologie. Verder ook psychiatrie, geriatrie en de revalidatie afdelingen, voor zover deze diensten fysiek behoren bij het ziekenhuis of de fusie.</li> <li>• Voor de externe audit wordt elk jaar een campus gekozen, hierbij wordt erop gelet dat alle campi over de verschillende jaren aan de beurt komen. De interne meting gebeurt campus overschrijdend.</li> </ul>
<b>Bij wie wordt deze indicator NIET gemeten (exclusie criteria)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Patiënten die afwezig zijn bv. omwille van onderzoek of ingreep,</li> <li>• Patiënten die slapen dienen niet gewekt te worden.</li> <li>• Geen medisch technische diensten, zoals dialyse afdeling, spoedopname, operatiekwartier,... etc.</li> </ul>
<b>Welke aspecten worden gemeten</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• De aanwezigheid van het identificatiebandje bij iedere opgenomen patiënt;</li> <li>• De aanwezigheid van de naam én voornaam van de patiënt;</li> <li>• De correctheid van de naam én voornaam van de patiënt;</li> <li>• De aanwezigheid van de geboortedatum van de patiënt;</li> <li>• De correctheid van de geboortedatum van de patiënt;</li> <li>• De aanwezigheid van een barcode gerelateerd aan de patiëntengegevens;</li> <li>• De correctheid van de barcode (2 per geaudite afdeling)</li> </ul>
<b>Afspraken in de beoordeling</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• De auditor kiest zelf welke afdelingen (die voldoen aan de inclusiecriteria) geaudit worden.</li> <li>• Bij de aankomst bij een patiënt, stelt de auditor zich voor en geeft aan wat de reden van zijn bezoek is.</li> <li>• Aan iedere patiënt wordt (1) de naam én voornaam en (2) de geboortedatum gevraagd. Daarbij wordt nagegaan of het gegeven antwoord van de patiënt overeenstemt met de gegevens op het identificatiebandje dat de patiënt draagt.</li> </ul>

Opmerking: het is belangrijk om de patiënt zelf zijn naam, voornaam en geboortedatum te laten zeggen en die niet te laten bevestigen (passieve identificatie). Lees niet zelf de gegevens af met vervolgens de vraag aan de patiënt om die te bevestigen. Laat de patiënt ook niet verwijzen naar zijn ID bandje.

- 'Is controle mogelijk' houdt in dat patiënt aanwezig is, dat patiënt wakker is en dat patiënt op dat ogenblik geen behandeling, onderzoeken of verzorging ondergaat zodat de controle van het bandje mogelijk is. Anders wordt 'controle is niet mogelijk' geregistreerd en wordt de rest van de registratie niet ingevuld.
- Echter als de patiënt niet in staat is om zelf zijn of haar naam en geboortedatum te bevestigen, dan is controle wél mogelijk. In het protocol staat dan beschreven dat de controle bij de verpleegpost moet gebeuren. Het is voor de patiëntveiligheid van groot belang dat bij deze patiënten een correct bandje aanwezig is.
- Indien het ziekenhuis een barcode gebruikt als identifieerder, dan noteren de auditoren voor elke patiënt of er een leesbare barcode aanwezig is op het patiëntenbandje. Met leesbaar wordt bedoeld dat de barcode duidelijk zichtbaar en volledig is, i.e. niet afgeknipt, (deels) uitgeveegd of (deels) onzichtbaar. Per bezochte afdeling gaan de auditoren na of de barcode gebruikt wordt. Indien ja, worden twee willekeurig gekozen leesbare barcodes gelezen in één of twee van de gebruikte toepassingen op de afdeling met de beschikbare leesapparatuur. Het is van belang om enkel leesbare barcodes te gebruiken. De bedoeling van deze twee testen is de juistheid van de barcodeverwerking na te gaan, m.a.w. dat de juiste patiëntenidentificatie verschijnt. De correctheid van de identificatie van deze twee barcodes wordt genoteerd per afdeling. Als een barcode onleesbaar is, kan de correctheid niet nagegaan worden. Neem dan een willekeurige andere barcode om te testen. Indien de barcode niet gebruikt wordt, dan wordt "onbepaald" genoteerd voor de barcodes op de afdeling.
- Alle gegevens worden ter plaatse genoteerd op een registratieformulier. Per patiënt wordt één lijn op het registratieblad ingevuld. Dit formulier wordt na alle observaties ingevoerd in het elektronisch bestand voor analyse.
- Als controle mogelijk is, dan is er een geldige waarde voor elk van de zeven volgende variabelen verplicht. Indien één van de zeven variabelen niet is ingevuld, is de registratie ongeldig en wordt deze niet meegenomen in het resultaat. Voor de codering van de variabelen met betrekking tot het identificatiebandje zelf, worden volgende regels gehanteerd: 1 = bandje/item aanwezig of correct (juist); 0 = bandje/item afwezig of niet correct (juist); 9 = geen gegevens over item of niet van toepassing (onbepaald). Als controle niet mogelijk is, dan dienen bij alle volgende variabelen de waarde onbepaald ingevuld te worden.
- De variabele "Opmerkingen" is facultatief en geeft de gebruiker de mogelijkheid om eventuele bijkomende informatie voor intern gebruik te noteren.
- Bij een externe audit worden twee computers ter beschikking gesteld van de auditoren waarop de MS Excel®tool van de indicator geïnstalleerd is. Aangezien de registratie van de indicator handhygiëne tijdens de externe audit simultaan plaatsvindt door dezelfde observatoren, kunnen zij op deze manier onafhankelijk van elkaar elk één indicator invullen. Dit betekent dat auditor 1 de registraties van indicator 1 (vb. handhygiëne) ingeeft en auditor 2 de registraties van indicator 2 ingeeft (vb. patiëntidentificatie).
- Na invoeren van alle gegevens en de controle ervan worden de gegevens uit de MS® Excel tool geëxporteerd naar een XML-bestand en samen met het hashbestand via de sFTP-server opgeladen. Bij een externe audit worden de gegevens onmiddellijk opgeladen op de sFTP-server. Voor de deadline van interne audit gegevens raadpleeg de kalender.
- Alle registratieformulieren en eventuele bijhorende notities blijven in het gevisiteerde ziekenhuis.