

BIJLAGE 1

MEETINSTRUMENT

INDICATOR PATIËNTGERICHTHEID

ZIEKENHUISWEBSITES

April 2016

Basis = basisitems

KT = te realiseren op korte termijn (2 jaar)

LT = te realiseren op langere termijn (5 jaar)

Opgelet: dit is slechts een beknopte overzicht. Alle details over hoe deze items gemeten worden, zijn terug te vinden in de handleiding (zie <http://www.zorg-en-gezondheid.be/indicatoren-vip2-az-per-domein#patientenervaringen>).

Item	Status
1.1 Vindbaarheid van de website	Basis
1.2 Laadsnelheid webpagina's <3sec	Basis
1.3 Deelwebsite voor kinderen	LT
1.4. Schaalbare lettergrootte	Basis
1.5 Nieuwsrubriek	Basis
1.6. Zoekmachine	Basis
1.7. Geavanceerde zoekmachine	KT
1.8 Startpagina gemakkelijk terug te vinden via home-knop én logo	Basis
1.9 Vindbaarheid in 3 clicks	Basis
1.10 Positiebepaling op elke pagina	Basis
1.11 Printvriendelijke versie	Basis
1.12 AnySurferlabel	LT
1.13 Duidelijke weergave op mobiele toestellen	Basis
2.1 Parkeerinformatie	Basis
2.2 Bereikbaarheidsplan	Basis
2.3 Contactinformatie van het ziekenhuis	Basis
3.1 Samenwerkingsverbanden met andere zorginstellingen	Basis
3.2 Samenwerkingsverbanden met patiëntenverenigingen	KT

3.3 Inhoudelijk jaarverslag	KT
3.4 Beleidsplan	LT
3.5 Visie en beleid over palliatieve zorg en euthanasie	Basis
3.6 Visie en beleid over dwangmaatregelen: fixatie, isolatie en dwangmedicatie	KT
3.7 Orgaandonatie	KT
3.8 Menselijk lichaamsmateriaal	KT
3.9 Kwaliteitsindicatoren	KT
3.10 Verbeteren kwaliteit van zorg	KT
3.11 Laatste audit	KT
4.1 Overzicht artsen	Basis
4.2 Foto's artsen	KT
4.3 Overzicht contactpersonen afdelingen en medische diensten	Basis
4.4 Foto's contactpersonen afdelingen en medische diensten	KT
4.5 Bijkomende informatie over artsen	KT
4.6 Bron en publicatiedatum medische informatie	Basis
4.7 Verzekeringsstatus artsen	Basis
5.1 Oplijsting standaardprijzen	KT
5.2 Overzicht van de prijzen naargelang de verzekeringsstatus	LT
5.3 Conventioneeringsstatus	Basis
5.4 Vragen over financiële aspecten	Basis
6.1 Privacyreglement ziekenhuis	Basis
6.2 Privacyverklaring omgang met persoonlijke gegevens van gebruikers op de website	KT
6.3 Informatie over patiëntenrechten	Basis
6.4 Ombudsdienst	Basis
6.5 Melden van incidenten, klachten, suggesties	Basis
7.1 Informatie over patiëntenverenigingen	Basis
7.2 Onderzoek naar patiëntenervaringen en de resultaten ervan	KT
7.3 Aanwezigheid van voorlichtingsinformatie voor patiënten	Basis
7.4 Patiëntenvoorlichtingsaanbod	Basis
8.1 Elektronisch patiëntendossier	LT
8.2 Link sociale media	KT