

////////////////////////////////////

## **VERSTERKTE FASE 2 BIS: MAATREGELEN COVID-19 EN VERMOEDEN COVID-19 voor opvangcentra dak- en thuislozen en inloopcentra TOE TE PASSEN VANAF 17 MAART 2020**

**Aandacht: deze maatregelen wijzigen permanent. U vindt updates via:**

- <https://www.zorg-en-gezondheid.be/uitbraak-coronavirus-covid-19>
- <https://www.zorg-en-gezondheid.be/corona-richtlijnen-voor-zorgprofessionals>

Om verdere verspreiding van COVID-19 virus tegen te gaan, wordt, na overleg met de koepelorganisaties, gevraagd om alle groepsactiviteiten en bijeenkomsten op te schorten tegen ten laatste zaterdag 14 maart. Deze regeling geldt voorlopig tot en met maandag 13 april 2020. Het risico op besmetting met COVID-19 virus is reëel. De gebruikers zijn maatschappelijk kwetsbare mensen bij wie de gevolgen van een besmetting ernstig kunnen zijn.

We beseffen dat deze maatregelen iedereen voor een bijzondere uitdaging stellen, maar rekenen op uw begrip gezien de uitzonderlijke situatie van de epidemie met COVID-19 virus.

In dit document vindt u antwoorden op een aantal gestelde vragen. Staat uw antwoord hier niet in, dan kunt u contact opnemen via:

- De afdeling Welzijn en Samenleving (niet-medische vragen) via 02/553.33.30 of [welzijnsamenleving@vlaanderen.be](mailto:welzijnsamenleving@vlaanderen.be)
- Het Agentschap zorg en gezondheid (strik medische vragen)

<p>Dienst Infectieziektebestrijding (enkel voor artsen) Tijdens de kantooruren: - Antwerpen: 03 224 62 06 - Limburg: 011 74 22 42 - Oost-Vlaanderen: 09 276 13 70 - Vlaams-Brabant: 016-66 63 53 - West-Vlaanderen: 050 24 79 15 Buiten de kantooruren (enkel voor artsen): 02 512 93 89</p>	<p><a href="http://www.zorg-en-gezondheid.be/contact-infectieziektebestrijding-en-vaccinatie">www.zorg-en-gezondheid.be/contact-infectieziektebestrijding-en-vaccinatie</a></p>
--	---

Aan iedereen wordt gevraagd inspanningen te leveren om de verspreiding van het coronavirus mee in te dijken en daarbij wordt – terecht – vooral aandacht besteed aan risicogroepen. Deze laatste zijn ouderen en mensen met chronische gezondheidsproblemen. Binnen de doelgroep van de inloop- en opvangcentra bevinden zich erg veel mensen uit die laatste risicogroep. De overheid vraagt om de inloopcentra en opvangcentra niet te sluiten, onze bezoekers en bewoners hebben immers geen alternatief.

We geven hier mee welke maatregelen (zowel preventief als curatief) deze werkingen best nemen. We proberen op die manier te vermijden dat te veel mensen tegelijkertijd ziek worden en er zo een capaciteitsprobleem ontstaat bij de gezondheidsdiensten.

## 1. Algemene richtlijnen

We brengen de algemene preventie maatregelen nog eens onder de aandacht, die blijven immers onverminderd van kracht. Je vindt alle up to date informatie op de [website van het Agentschap Zorg en Gezondheid](#):

- Algemene adviezen:
  - Was je handen regelmatig en grondig (40 à 60 sec.) met water en vloeibare zeep. [Hoe je best je handen wast, zie ie je in deze afbeelding.](#)
  - Moet je hoesten? Doe dat in een papieren zakdoekje of in de binnenkant van je elleboog.
  - Gebruik papieren zakdoekjes bij het niezen of snuiten en gooi ze weg in een afsluitbare vuilbak.
  - Vermijd om handen te geven. Begroet elkaar met een zwaai of met de elleboog.
  - Blijf zeker thuis als je ziek bent. Ga niet naar het werk!
  - Vermijd zelf nauw contact met zieke personen.
  - Raak je gezicht zo weinig mogelijk aan met je handen.
  
- Hang [bijgaande affiches](#) met de algemene voorzorgsmaatregelen op in uw centrum op verschillende zichtbare plaatsen.
- Medewerkers die symptomen van een acute infectie van de bovenste of onderste luchtwegen vertonen melden zich ziek en blijven onmiddellijk thuis. De normale procedure voor aangifte ziekte binnen het CAW wordt gevolgd. De zieke collega neemt telefonisch contact op met zijn [huisarts](#).
- De regel is: wie ziek is blijft thuis. Wie geen symptomen heeft werkt.
- Wachtruimtes stel je zo op dat er afstand kan bewaard worden tussen de wachtenden. Indien mogelijk, plaats stoelen minstens een meter uit elkaar. Verlucht wachtruimtes regelmatig en voldoende lang (ramen openen).
- Aan cliënten die symptomen vertonen wordt gevraagd thuis te blijven en de huisarts telefonisch te contacteren. We vragen hier dat iedereen extra alert is. Tracht cliënten zonder vaste huisarts of bij wie de vrees is dat zij zelf geen contact zouden opnemen te begeleiden. Dit kan via de huisartsen met wie het opvangcentrum contact houdt.
- Drijf de schoonmaak op. High touch oppervlakken (lichtschakelaars, deurklinken, tafelbladen, toetsenborden...) meerdere keren per dag reinigen en desinfecteren.

## 2. Specifieke richtlijnen inloopcentra

Wees extra alert op mogelijke symptomen bij bezoekers en probeer onderling nauw contact tussen bezoekers zo veel mogelijk te vermijden.

Communiceer de bovenstaande algemene maatregelen actief naar de bezoekers.

- De dienstverlening in de inloopcentra blijft gegarandeerd in de mate van het mogelijke, zolang aan de algemene preventie maatregelen (uit hoofdstuk 1. Algemene richtlijnen) kan voldaan worden, en dit in samenspraak met de lokale besturen.
- De ontmoetingsfunctie wordt niet verzekerd tenzij het aantal gebruikers kan beheerst worden i.f.v. de beschikbare ruimte. Indien de beschikbare ruimte niet voorhanden is, raden we de centra aan om hierover in gesprek te gaan met het lokale bestuur.
- Bezoekers/gasten moeten bij aankomst verplicht de handen wassen
- Ook voor het (bereiden van) eten moet iedereen verplicht de handen wassen

- de alertheid voor mogelijke ziektesymptomen bij bezoekers/gasten wordt opgevoerd. Ook hier is het relevant om de kwaliteitsrichtlijnen uit 2006 nog eens onder de aandacht te brengen:
  - Alle werkingen hebben minstens een samenwerkingsakkoord met één arts die affiniteit heeft met of interesse in de doelgroep en die tevens bereid is met het derdebetalersprincipe te werken. Deze huisarts is het eerste aanspreekpunt als bezoekers ziektesymptomen hebben.
  - Alle werkingen hebben minstens een samenwerkingsakkoord met een spoedafdeling van een ziekenhuis inzake directe opname en doorverwijzing. Het is aangewezen de betrokken afdeling te contacteren om afspraken te maken rond doorverwijzingen vanuit het CAW. Zo kan ook verzekerd worden dat (potentieel) besmette mensen niet in een wachtzaal van de spoedafdeling terechtkomen. Zorg dat er steeds een eerste telefonisch contact is met een huisarts om elke onnodige belasting op de ziekenhuisdiensten te vermijden. Stuur mensen niet rechtstreeks naar spoedgevallen.

### 3. Specifieke richtlijnen opvangcentra

Ook in de opvangcentra zijn we extra alert op mogelijke symptomen bij cliënten en vermijden zo veel mogelijk onderling nauw contact tussen de bezoekers.

**De specifieke richtlijnen voor de inloopcentra gelden hier ook.**

**Als een bewoner ziek wordt met mogelijke COVID-19 infectie (=elke bewoner met symptomen van een acute luchtweginfectie)**

Zoals al aangegeven onder punt 2 moeten alle medewerkers en vrijwilligers extra alert zijn voor ziektesymptomen bij bewoners. Als een bewoner symptomen vertoont:

- wordt deze persoon meteen afgezonderd van de andere bewoners en wordt de huisarts telefonisch gecontacteerd. De richtlijnen die de huisarts oplegt, worden rigoureus opgevolgd.
- Indien mogelijk wordt de cliënt afgezonderd binnen het opvanginitiatief in een aparte kamer.
  - Bij het betreden van de kamer: minstens chirurgische mondneusmaskers en handschoenen voorzien.
  - De bewoner verblijft in een aparte kamer. De bewoner verlaat in principe de kamer niet. - Indien geen aparte kamer beschikbaar, verblijft de bewoner in een kamer met een andere COVID-19-bewoner of vermoedelijke COVID-19-bewoner. De isolatiemaatregelen worden genomen tot alle symptomen van de COVID-19 besmette bewoner verdwenen zijn en minstens zeven dagen na de start van de symptomen. –
  - Verwijder het chirurgisch mondneusmasker en de handschoenen onmiddellijk na het 5 verlaten van de kamer en deponeer ze in een afvalcontainer.
  - Pas onmiddellijk nadien handhygiëne toe.
  - De bewoner maakt gebruik van eigen sanitair dat niet gedeeld wordt met anderen.

- Indien er geen mogelijkheid is om dit te voorzien binnen het opvanginitiatief worden er afspraken gemaakt met het lokaal bestuur om noodopvang te voorzien van mogelijk zieke bewoners.