



**Agentschap Inspectie Welzijn,
Volksgezondheid en Gezin**
Afdeling Welzijn en Gezondheid
Koning Albert II-laan 35, bus 31, 1030 BRUSSEL
Tel. 02 553 33 79 – Fax 02 553 34 35
E-mail: inspectie@wvg.vlaanderen.be

WOONZORGCENTRUM

Naam voorziening:

Adres:
Tel.:
Fax :
e-mail:

Dossiernr.:

Opdrachtnummer:
Datum opdracht:
Inspecteur:

Verslagnummer:
Datum verslag:

Aangekondigd/niet aangekondigd bezoek op:
Gesprek met (naam en functie):

Inrichtende macht:

Adres:
e-mail:

Directeur:

Kwalificatie:

WZC-erkenning voor wgl. tot

RVT-erkenning voor wgl. tot

NAH-erkenning voor wgl. tot

Toegepaste wetgeving

Het Woonzorgdecreet van 13 maart 2009;

Decreet van 17 oktober 2003 betreffende de kwaliteit van de gezondheids- en welzijnsvoorzieningen

Besluit van de Vlaamse Regering van 24 juli 2009 betreffende de programmatie, de erkenningsvoorwaarden en de subsidieregeling voor woonzorgvoorzieningen en verenigingen van gebruikers en mantelzorgers en bijlagen;

Besluit van de Vlaamse Regering van 5 juni 2009 betreffende de procedures voor de woonzorgvoorzieningen en verenigingen van gebruikers en mantelzorgers.

Besluit van de Vlaamse Regering van 18/02/1997 tot vaststelling van de procedure voor de erkenning en de sluiting van rust- en verzorgingstehuizen, psychiatrische verzorgingstehuizen, initiatieven van beschut wonen en samenwerkingsverbanden van psychiatrische instellingen en diensten, hierna "het procedurebesluit RVT" genaamd.

M.B. van 10 december 2001 inzake kwaliteitszorg in de rusthuizen, centra voor dagverzorging, centra voor kortverblijf, serviceflats en woningcomplexen met dienstverlening.

M.B. 9 december 2009 tot bepaling van de kwalificaties van de personen die in aanmerking komen voor de tewerkstelling als deskundige in animatie en activatie

M.B. van 9 december 2009 tot bepaling van de samenstelling van de dagprijs, de extra vergoedingen en de voorschotten ten gunste van derden aangerekend in de rusthuizen.

Koninklijk Besluit van 21 september 2004 houdende vaststelling van de normen voor de bijzondere erkenning van rust- en verzorgingstehuizen. Iedere verwijzing naar "RVT-norm" verwijst naar de normen, opgenomen als Bijlage 1 van dit KB (gewijzigd).

Leeswijzer

De opdracht van de inspectie bestaat erin om ten behoeve van het Agentschap Zorg en Gezondheid een objectief beeld te geven over de mate waarin de voorziening zich conformeert aan de gestelde voorwaarden. Het Agentschap Zorg en Gezondheid is immers bevoegd voor de erkenning van de ouderenvoorzieningen.

Daartoe geeft het verslag een overzicht van alle geïnspecteerde items.

Niet alle elementen uit de regelgeving komen aan bod tijdens deze inspectie. Dit betekent niet dat aan die elementen uit de regelgeving niet moet worden voldaan, ze komen mogelijk bij een volgende inspectie aan bod.

In het verslag wordt verwezen naar de verschillende WZC en RVT-normen, SMK's en elementen/procedures uit het kwaliteitshandboek, zoals van toepassing.

Specifiek vindt u per item volgende elementen:

- toelichting: deze rubriek wordt facultatief door de inspecteur ingevuld, en kan bijkomende relevante informatie bevatten m.b.t. de werking van de voorziening of m.b.t. de bewijsvoering;
- indien de erkenningsvoorwaarden/SMK's of elementen uit het kwaliteitshandboek voldoen, wordt éénmaal op het verslag vermeld: 'Naleving regelgeving: conform'
- naleving voorwaarden, SMK's en kwaliteitshandboek: indien er tekorten worden vastgesteld worden deze hier vermeld: erkenningsvoorwaarden WZC-RVT, naleving SMK of kwaliteitshandboek;
- aandachtspunten: deze punten mogen niet gelezen worden als een overtreding/afwijking op de bovenvermelde voorwaarden en kunnen dus ook op basis van deze regelgeving niet afgedwongen worden op het moment van de inspectie. De inspectie vraagt hiervoor aandacht in functie van de gebruiker en de optimale werking van de voorziening.

Situering inspectiebezoek

PROFIEL EN AANTAL BEWONERS

Woonzorgdecreet: 37, 40, 53§1 en 59
 WZC voorwaarde: bijlage XII Art. 19.
 RVT norm, bijlage 3, A,1 – NAH bewoners

Toelichting

Bezettingsgegevens
 Reële bezetting:

Validiteitscores

Totaal WZC				
O	A	B	C	CD
Totaal RVT				
B	C	CD	CC	

Aantal afwezig:

Aantal bewoners met dementiesyndroom:

Aantal bewoners ten laste van het OCMW:

Aantal niet-bejaarde bewoners:

Andere:

Toelichting:

Erkend kortverblijf ja neen

- Capaciteit:

- Bezetting:

Bezetting niet-erkend kortverblijf:

Totale bezetting, inclusief kortverblijf: (en andere bewoners die onder de woonzorgdienstverlening vallen)

Naleving woonzorgdecreet

Naleving erkenningsvoorwaarden

Aandachtspunten

INFRASTRUCTUUR

WZC voorwaarden toepasselijk op alle woonzorgcentra: bijlage XII Art. 21, 45. 2°, 45. 3°, 45. 1°, 45. 5°, 45. 6°, 45. 7°, 45. 8° 45. 9°, 45. 10°, 45. 11°, 45. 12° en 45. 13°.

WZC voorwaarden toepasselijk op woonzorgcentra met afgeleverde bouwvergunning voor 1/01/2009: bijlage XII Art. 48, 48.1° a),b) en c), 48.2° a),b),c),d) en e), 48.3° a),b),c) en d), 48.4°a),b) en c), 48.5°a),b) en c), 48.6° a),b) en c), 48.7°a),b) en c), 48.8°, 48.9°a),b) en c), 48.9°a),b) en c), 48.10°a),b) en c), 48.11°, 48.12°, 48.13°, 48.14° en 48.15°.

WZC voorwaarden toepasselijk op nieuwe woonzorgcentra of nieuwe gedeelten van woonzorgcentra: bijlage XII Art. 47, 47.1°, 47.2°, 47.3°, 47.4°, 47.5°, 47.6°, 47.7°, 47.8°, 47.9°, 47. 9°, 47.10°, 47.11°, 47.12°, 47.13°, 47.14° en 47.15°

RVT normen: B,1,c,d,e,h,f,g,j,k,l,m,n,o,p,q,r,s, B,2,a,b,c,d,e,f

RVT norm, Bijlage 3, B NAH bewoners

RVT norm, Bijlage 3, C NAH bewoners

SMK 1.11

Toelichting

Woonzorgcentrum voor 85	
Woonzorgcentrum na 85	
Woonzorgcentrum na 2009	

Recente wijzigingen:

Geplande wijzigingen:

Andere ouderen-, thuiszorg en gezondheidsvoorzieningen op dezelfde campus:

Indeling gebouw:

Soort	Aantal
Eénpersoonskamers	
Echtparenkamers	
Tweepersoonskamers	
Driepersoonskamers	
Vierpersoonskamers	
Kortverblijfkamers	
Afzonderingskamer	

Aantal afdelingen

Capaciteit per afdeling

Aantal kamers met aparte sanitaire cel

Aantal kamers zonder aparte sanitaire cel

Het woonzorgcentrum telt twee of meer bouwlagen en beschikt over

- een lift voor liggend vervoer
- een lift voor rolstoelgebruiker met begeleiding
- een lift niet toegankelijk voor rolstoelgebruiker met begeleider
- een traplift
- geen lift

2010-01-01

Opvang bewoners met dementiesyndroom:

- bewoners met wegloop- en/of storend gedrag worden opgevangen in een beveiligde afdeling
- dementerende bewoners zonder wegloop- en/of storend gedrag verblijven in de niet beveiligde afdeling
- dementerende bewoners zijn verspreid over het gebouw, de uitgangen/ramen/traphallen zijn beveiligd
- geen specifieke beveiliging, dementerende bewoners verblijven verspreid in de voorziening. Indien storend of wegloupedrag worden ze overgeplaatst naar een geschikte voorziening
- andere:
- er is geen specifieke beveiliging, maar zonder verblijf van risicobewoners
- er is geen specifieke beveiliging, met verblijf van risicobewoners

Gemeenschappelijke ruimten badkamers: invulveldje

Woongelegenheden kortverblijf: vast zwevend

Globale beschrijving van het gebouw en uitrusting:

Naleving erkenningsvoorwaarden.

Naleving SMK

Aandachtspunten

FACILITAIRE DIENSTVERLENING

Deelmodule Logistiek

WZC voorwaarden: bijlage XII Art 23, 28, 45.2° en 45.4°

SMK 4.2

Kwaliteitshandboek: procedure schoonmaak

Toelichting

Naleving erkenningsvoorwaarden

Naleving SMK

Kwaliteitshandboek

Aandachtspunten

Deelmodule Voeding.

WZC voorwaarden: bijlage XII Art. 24, 27.1°, 2°, 3° en 4°

SMK 4.2

Kwaliteitshandboek: procedure bereiding van voeding.

Toelichting

Uren maaltijden:
 Ontbijt:
 Middagmaaltijd:
 Avondmaaltijd:

Bereiding:
 Eigen keuken
 Toelichting:

Naleving erkenningsvoorwaarden

Naleving SMK

Kwaliteitshandboek

Aandachtspunten

PERSONEEL

Deelmodule Personeelsformatie

WZC voorwaarden: bijlage XII Art. 38.1°, 2°, 3°, 4°, 39 en 42

RVT norm B,3,e

Kwaliteitshandboek: middelen, personeel.

RVT norm Bijlage 3, D,a

Toelichting

Bestand in vte:

Functie	Effectief 0 wgl	Vereist WZC 0 wgl	Vereist RVT 0 wgl	Vereist combinatie WZC-RVT- erkenning	Vereist combinatie WZC-RVT-NAH erkenning
Dag.verantw./dir.					
Totaal verpleging					
Waarvan hoofdverpl.		-			
Verzorging					
Ergo		-			
Kine		-			
Logo		-	-	-	-
Animatie			-		-
Reactivering					
Onderhoud/keuken			-		-
Andere:					
- hoofd bewonerszorg		-	-	-	-
- maatschappelijk werker		-	-	-	-
- administratieve medewerkers		-	-	-	-
- logistieke		-	-	-	-

medewerkers					
- kwaliteitscoördinator		-	-	-	-

Naleving erkenningsvoorwaarden

Naleving SMK

Kwaliteitshandboek

Aandachtspunten

Deelmodule Personeelsdossiers

WZC voorwaarde: bijlage XII Art. 43.

Toelichting

Naleving erkenningsvoorwaarden

Aandachtspunten

Deelmodule Bijscholing en vorming.

WZC voorwaarden: bijlage XII Art. 41 en 42
RVT norm Bijlage 3 D,b

Toelichting

Naleving erkenningsvoorwaarden

Aandachtspunten

Deelmodule vrijwilligers.

SMK 5.9: de voorziening ondersteunt de vrijwilligers, stagiairs en studenten die ze inschakelt.

Toelichting

Naleving SMK

Aandachtspunten

Hulp- en dienstverlening.

Deelmodule Zorgverlening.

Zorgpraktijk en zorgdossiers.

WZC voorwaarden: bijlage XII Art. 21, 25, 1°, 2°, 3°, 4° en 5°

RVT normen: B,2,a, B,3,a, B,3,b, B,3,c, B,3,d.

SMK 2.2, 5.4, 4.2

Kwaliteitshandboek: procedure voor planning en organisatie begeleiding, verzorging en verpleging.

Toelichting

Zorgdossier: elektronisch papieren versie

Naleving erkenningsvoorwaarden

Naleving SMK

Kwaliteitshandboek

Aandachtspunten

Continuïteit zorgverlening.

WZC voorwaarden: bijlage XII Art. 40.

RVT normen B,3,g, B,3,h

Toelichting

Kwalificatie nachtdienst	Uren	Taken

Taken CRA

Naleving erkenningsvoorwaarden

Aandachtspunten

Preventiebeleid

WZC voorwaarden: bijlage XII Art. 20.

RVT normen: B,10,b/2 en h

Toelichting

2010-01-01

Naleving erkenningsvoorwaarden

Aandachtspunten

Palliatieve zorgverlening.

RVT normen: B,10,d

SMK 2.2 en 4.2

Kwaliteitshandboek: procedure palliatieve zorg.

Toelichting

Naleving erkenningsvoorwaarden

Naleving SMK

Kwaliteitshandboek

Aandachtspunten

Deelmodule Animatie/ Activering.

WZC voorwaarden: bijlage XII Art. 22

RVT normen: B,2,a

SMK 1.7, 2.2 en 4.2

Kwaliteitshandboek: procedure planning en organisatie, begeleiding, verzorging en verpleging

Toelichting

Naleving erkenningsvoorwaarden

Naleving SMK

Kwaliteitshandboek

Aandachtspunten

Deelmodule Intern overleg.

RVT normen: B,3,f

SMK 5.2

RVT norm Bijlage 3, E,a

Kwaliteitshandboek: interne overlegstructuren.

Toelichting

Naleving erkenningsvoorwaarden

Naleving SMK

Kwaliteitshandboek

Aandachtspunten

2010-01-01

Deelmodule Extern overleg.

RVT normen: B,10,c, B,10,e, B,10,f

SMK 5.3

RVT norm Bijlage 3, E,b

Toelichting

Naleving erkenningsvoorwaarden

Naleving SMK

Aandachtspunten

BEJEGENING BEWONERS

Stambesluit Art. 8. §1 en §3

WZC voorwaarden: bijlage XII Art. 7, 9, 25. 6°

RVT normen: B,4,d, B,3,j, B,4,e

SMK 1.1, 1.2, 1.3, 1.8, 3.1 en 4.2

Kwaliteitshandboek: opdrachtsverklaring.
procedure verwerven en doorgeven van info.

Toelichting

Naleving stambesluit

Naleving erkenningsvoorwaarden

Naleving SMK

Kwaliteitshandboek

Aandachtspunten

OPNAME- en ONTSLAGBELEID/ ONTHAAL en INFORMATIEVERSTREKKING

Deelmodule opname- en ontslagbeleid.

SMK 4.2

Kwaliteitshandboek: procedure opname en onthaal.
procedure ontslag.

Toelichting

Naleving SMK

Kwaliteitshandboek

2010-01-01

Aandachtspunten

Deelmodule Samenstelling opnamedossiers.

WZC voorwaarden: bijlage XII Art. 10, 11, en 13
RVT normen: B,4,b, B,6,a

Toelichting

Naleving erkenningsvoorwaarden

Aandachtspunten

Deelmodule Informatieverstrekking.

WZC voorwaarden: bijlage XII Art. 8, 11.5°, 19 en 32
SMK: 1.15 en 4.1
Kwaliteitshandboek: hulp- en dienstverleningsaanbod.

Toelichting

Naleving erkenningsvoorwaarden

Naleving SMK

Kwaliteitshandboek

Aandachtspunten

Deelmodule Doorverwijzing.

WZC voorwaarden: bijlage XII Art. 12
SMK: 2.3 en 4.2
Kwaliteitshandboek: procedure doorverwijzing.

Toelichting

Naleving erkenningsvoorwaarden

Naleving SMK

Kwaliteitshandboek

Aandachtspunten

INSPRAAK/ KLACHTEN

Deelmodule Inspraak.

WZC voorwaarden: bijlage XII Art.26 §1.

RVT normen: B,5,a, B,5,b, B,5,c.

SMK 1.5 en 4.2

Kwaliteitshandboek: procedure collectieve inspraak.

Toelichting

Gebruikersraad

- Frequentie:

- Deelname:

- Verslaggeving/publicatie:

Naleving erkenningsvoorwaarden

Naleving SMK

Kwaliteitshandboek

Aandachtspunten

Deelmodule Klachtenbehandeling.

WZC voorwaarde: bijlage XII Art. 26 §2 en §3

RVT normen B,5,e

SMK 1.13 en 4.2

Kwaliteitshandboek: procedure klachtenbehandeling.

Toelichting

Naleving erkenningsvoorwaarden

Naleving SMK

Kwaliteitshandboek

Aandachtspunten

FACTURATIE/ GELDBEHEER

WZC voorwaarden: bijlage XII Art. 17, 18, 29, 30, 33, 34, 35 en 36

RVT normen: B,6,c, B,8,a

SMK 4.2

Kwaliteitshandboek: procedure facturatie.

Toelichting

Naleving erkenningsvoorwaarden

Kwaliteitshandboek

Aandachtspunten

MANAGEMENT

Deelmodule Personeel en vorming

WZC voorwaarden: bijlage XII Art. 41 - vormingsbeleid

Normen RVT: B,10,g

SMK 5.1, 5.6 en 4.2

Kwaliteitshandboek: procedure functioneren personeel.
organogram en functiebeschrijvingen.
vormingsbeleid

Toelichting

Naleving erkenningsvoorwaarden

Naleving SMK

Kwaliteitshandboek

Aandachtspunten

Deelmodule Klachtenanalyse

SMK 1.14 en 4.2

Kwaliteitshandboek: procedure klachtenanalyse.

Toelichting

Naleving SMK

Kwaliteitshandboek

Aandachtspunten

Deelmodule Evaluatie van de dienstverlening

Stambesluit Art. 7. §1

SMK 4.3 en 4.2

Kwaliteitshandboek: procedure evaluatie dienstverlening.

Toelichting

Naleving stambesluit

Naleving SMK

Kwaliteitshandboek

Aandachtspunten

Deelmodule Kwaliteitsplanning

Art 4 MB 2001.

Stambesluit art 7 §2

Toelichting

Naleving stambesluit en M.B.

Aandachtspunten

Deelmodule Beheer van documenten van het kwaliteitshandboek en garantie-elementen

SMK 4.2

Kwaliteitshandboek: procedure voor het beheren van de documenten van het handboek.
procedure voor het plannen, evalueren en bijsturen van de inhoud van het
kwaliteitshandboek.

Toelichting

Kwaliteitshandboek

Aandachtspunten

Deelmodule Documenten ter beschikking van inspectie ter plaatse

WZC voorwaarden: bijlage XII Art. 16, 31 en 37

RVT norm B,8,b

Woonzorgdecreet Art. 72.

Kwaliteitshandboek: machtiging

Toelichting

Naleving_erkenningsvoorwaarden

Kwaliteitshandboek

Aandachtspunten

DOCUMENTENFICHE

Deelmodule afsprakennota/ overeenkomst.

WZC voorwaarden: bijlage XII Art. 6 , 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 29, 30, 33 en 34
RVT normen: B,4,a, B,4,c, B,4,f, B,6,b

Datum laatste nazicht inspectie: niet voor publicatie

Naleving erkenningsvoorwaarden

Aandachtspunten

Deelmodule Huishoudelijk reglement m.b.t. de medische activiteiten.

RVT normen: B,3,i

Toelichting

Naleving erkenningsvoorwaarden

Aandachtspunten

Deelmodule Documenten extern overleg.

RVT normen: B,10,c, B,10,e, B,10,f
RVT norm Bijlage 3,E,b

Toelichting

Naleving erkenningsvoorwaarden

Aandachtspunten

Deelmodule Overeenkomst met CRA.

RVT normen: B,3,h

Toelichting

Naleving erkenningsvoorwaarden

Aandachtspunten

Deelmodule Formele toets kwaliteitshandboek.

MB 10 december 2001: art 2 en 3

Toelichting

Naleving M.B.

Aandachtspunten

--
Inspecteur