



Aan de verantwoordelijke
beheersinstanties van de woonzorgcentra

uw kenmerk**ons kenmerk****Bijlagen****vragen naar / e-mail**

Secretariaat inspectie welzijn
inspectie@wvg.vlaanderen.be
Betreft: inspecties woonzorgcentra

telefoonnummer

02-553 33 79

Datum

28/01/2010

Mevrouw,
Mijnheer,

Sedert 2009 opteren we voor één inspectie en één verslag, waarbij alle WZC-voorwaarden, alle vereisten m.b.t. de kwaliteitsregelgeving en de RVT-normen, indien van toepassing, aan bod kunnen komen.

Het instrument is opgedeeld in een aantal thematische modules en deelmodules. Bij de inspectie wordt, afhankelijk van de aard van de opdracht, een selectie gemaakt van een beperkt aantal (deel)modules. Het is de bedoeling om bij opvolgingsinspecties en inspecties voor verlenging van erkenning steeds een aantal modules als basis mee te nemen en daarnaast ook een periodiek te wijzigen focus van specifieke modules te inspecteren. De basis bestaat uit volgende modules: profiel en aantal gebruikers, infrastructuur, facilitaire dienstverlening, personeel, hulp- en dienstverlening, en bejegening.

De focus wordt periodiek vastgelegd binnen het inspectieteam. Voor 2010 bestaat de focus uit volgende modules/deelmodules: preventiebeleid, informatieverstrekking, opnamedossiers, opname- en ontslagbeleid en hulpverleningsaanbod, doorverwijzing, facturatie en geldbeheer. Daarnaast heeft de inspecteur ook nog altijd de ruimte om bijkomende items te bevragen, o.m. op basis van de vaststellingen bij vorige inspectiebezoeken.

De inspectie gebeurt in principe onaangekondigd, zowel bij opvolgingsinspecties als bij erkenningsinspecties. De inspectie wil op die manier een zo concreet mogelijk beeld krijgen van de dagelijkse werking in de voorziening. We verwachten dus niet dat de inspectie uitgebreid wordt voorbereid, zoals noodzakelijk was bij de kwaliteitsinspecties. Het kan voorkomen dat medewerkers die belast zijn met de uitvoering van een bepaald proces niet aanwezig zijn. In dat geval is het mogelijk dat de inspecteur een afspraak maakt voor een bijkomend bezoek. Het principe dat de inspectie op één dag kan worden uitgevoerd, blijft gehanteerd.

De inspectie zal zich bij bezoek en de verslaggeving houden aan de regelgeving die van toepassing is zoals bepaald in artikel 88 van het woonzorgdecreet.

Dit betekent dat de voorzieningen die worden bezocht met het oog op een verlenging erkenning van onbepaalde duur zullen getoetst worden aan de nieuwe regelgeving. Voorzieningen met een erkenning van bepaalde duur die

worden bezocht in functie van een opvolging zullen worden getoetst aan de regelgeving die voor 1 januari 2010 van toepassing was.

U vindt de modelverslagen op het volgende internetadres:

www.zorg-en-gezondheid.be/ouderenzorg.aspx

Na het inspectiebezoek krijgt u een afschrift van het ontwerpverslag dat tegensprekelijk is, en waarop u feedback kan geven wanneer u dat nodig acht. Het gaat in deze fase louter over eventuele opmerkingen met betrekking tot de verslaggeving die volgens u aanleiding kunnen zijn tot aanpassing ervan. Hiervoor is een termijn van twee weken voorzien. Indien de inspecteur akkoord gaat met de gemaakte opmerkingen zal dit uiteraard leiden tot de aanpassing van het inspectieverslag.

Na deze fase wordt het verslag definitief en wordt het, met inbegrip van de eventuele reactie, overgemaakt aan het agentschap Zorg en Gezondheid en stopt het inspectieproces. Het is het agentschap Zorg en Gezondheid dat bevoegd is voor de verdere dossieropvolging en alle verdere communicatie hierover dient dus te worden gericht aan dit agentschap.

Tot slot wens ik te benadrukken dat we deze inspecties wensen uit te voeren in een geest van constructieve samenwerking waarvoor ik u nu al wil danken.

Hoogachtend,

Stef Van Eekert
afdelingshoofd